

رئيس مجلس الإدارة
الدكتور خالد بن نافي بن محمد آل ثاني

رئيس التحرير
محمد حرجي



قطر للعمل الاجتماعي
Qatar Social Work

بالتعاون مع المؤسسة
القطرية للعمل الاجتماعي

لوسيل

ملحق تصدره

Sunday 2 January 2022

www.lusailnews.net lusail@lusailnews.qa

الأحد 29 جمادى الأولى 1443 هـ - 2 يناير 2022



الرئيس التنفيذي للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي.. أحمد الكواري: «لوسيل»:

نستهدف زيادة الأنشطة وعقد تشاركات محلية ودولية

المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي:

تعزيز قدرة المراكز
لتطوير وتفعيل
دورها المجتمعي

04

احتفالات المؤسسة
القطرية للعمل
الاجتماعي باليوم
الوطني تخطف الأنظار

05

مركز «نماء»:
جهود لتمكين الفئات
الضعيفة ودعم
المشروعات الصغيرة

06

تطوير شامل لمركز
الشفلح بالتعاون
مع جامعة هارفارد

07

تسويق
منتجات منتسبي
دريمة بالتعاون
مع مؤسسة قطر

08

«مركز إحسان» نشاط
متواصل لتمكين كبار السن

09

مركز «أمان»:
عمل متواصل للحد من
العنف والتصدع الأسري

10

فعاليات وأنشطة
متنوعة لمنتسبي
مركز «النور»

11

«مركز دعم الصحة السلوكية»:
بيئة علاجية واستشارية
أمنة للفئات المستهدفة

12



للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي في حوار مع «لوسيل»:

وعقد لتراكات محلية ودولية



شراكات لتوظيف
منتسبي المراكز
وتمكينهم اقتصادياً

أزمة كوفيد - 19
أثبتت قوة قطاع
العمل الاجتماعي
في قطر

قطاع العمل
الاجتماعي واصل
نشاطه وخدماته
بلا انقطاع

الأشخاص ذوي الإعاقة ورعاية كبار السن وبهذا يُضاف إلينا تخصص آخر مهم وهو دعم الصحة السلوكية والاضطرابات السلوكية في أفراد المجتمع. فانضمام مركز بحجم وقوة مركز دعم الصحة السلوكية سيؤدي مسيرتنا في خدمة مجتمعنا ويرفع من قدرة العمل الاجتماعي في قطر.

هذه الخطوة هي بادرة على الطريق الصحيح والمسار الناجح حيث تهدف إلى حشد الجهود وتجميع الخبرات لمراكز المجتمع المدني ومؤسساته للعمل تحت إشراف مؤسسة ريادية بحجم المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي مما يضمن صفلاً في الخبرات، ومزيداً من الإنجاز، استفادة قصوى من التجارب المتراكمة لجميع المراكز والمؤسسات.

أنا على ثقة باننا سنلمس ثمار هذه الخطوة قريباً، فمركز دعم الصحة السلوكية هو مركز متميز يتمتع بقيادة رشيدة ويجمع فيه أبنغ العقول والخبرات في مجال الصحة النفسية والسلوكية ومن خلال خدماته ساهم في تحقيق المزيد من الانسجام في المجتمع والتماسك الأسري وأسهم في التوعية بكثير من الأفكار والمفاهيم التي تقوض دعائم مجتمعنا الفكرية والنفسية والاجتماعية.

كما أنه وبانضمام «دعم» يصل عدد المراكز التابعة للمؤسسة والعالمية تحت الإشراف المباشر ثمانية مراكز، لتصبح مجالات خدماتنا متميزة وأكثر تكاملية حيث تشمل دعم الاستقرار الأسري ورعاية الأيتام وحماية الطفل والمرأة وتمكين الشباب ورعاية وتأهيل

مثل مركز الشفلح لذوي الإعاقة، ومركز دريمية للأيتام، ومركز النور للمكفوفين بهيئة الأشغال العامة «اشغال».

ويأتي توقيع هذه المذكرة حرصاً من المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي على دعم وتعزيز المراكز التي تنتمي لها والنهوض بها وتطوير وتفعيل دورها في المجتمع، ووضع الاستراتيجيات والسياسات والبرامج التي تساهم في الارتقاء بتلك المؤسسات بما يمكنها من تحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها، كما يعكس توقيع تلك المذكرة الدور الاجتماعي الهام الذي تلعبه المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي في المجتمع، وحرصها على تأكيد مسؤوليتها المجتمعية تجاه عدد من الفئات المهمة في المجتمع.

كما وقعت المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي وقطر الخيرية مذكرة تفاهم؛ بهدف فتح مجالات للتعاون بينهما في مجال العمل الاجتماعي والإنساني وخدمة المجتمع. وتنظم مذكرة التفاهم الدعم الذي سوف تقدمه «قطر الخيرية» للفئات المستحقة عبر المراكز الاجتماعية التابعة للمؤسسة؛ بالإضافة إلى التعاون المشترك في مجال تبادل البيانات أو المعلومات أو التقارير الخاصة بالفئات المستهدفة، فيما يدعم أهداف هذه المذكرة.

ما الذي تعكسه هذه الاتفاقيات والشراكات؟

أعتقد أن هذه الاتفاقيات والشراكات تظهر حجم انفتاحنا على الجميع سواء جهات محلية أو جهات دولية؛ فنحن نخدم قطاعاً كبيراً من الوطن ولنا غاية تتمثل في تقديم نموذج دولي ناجح للعمل الاجتماعي في مجتمع يحتوي الجميع بلا استثناءات ولا موقفات.

مؤخراً انضم مركز دعم الصحة السلوكية ليكون ضمن المراكز التابعة للمؤسسة.. كيف تقيم هذه

هل اقتصرت الرسائل على التوعية بالمشكلات التي تواجه ذوي الإعاقة؟ وهل هي سوية محلياً فقط؟

لا تقصر على ذلك فقط، فمن بين رسائلنا التي ننهبها للجماهير أيضاً مواصلة الاحتفال بالأيام الدولية المعنية بالقطاع الاجتماعي والإنساني والتطوعي لإظهار مواكبتنا للعالم والتضامن مع كل العاملين في المجال الاجتماعي من مختلف البلدان، وغيرها الكثير. كما نحرص على نشر رسائلنا على التواصل الاجتماعي باللغتين العربية والإنجليزية لإظهار واقعنا القطري وتوجهه العالمي من أجل تقديم نموذج أصيل لا تنحصر إنجازاته على الصعيد المحلي فقط، بل العالم أجمع.

إذاً ما هي أبرز الفعاليات التي شاركتكم فيها عالمياً مؤخراً؟

بالنسبة إلى الفعاليات فقد شاركنما في المنتدى السياسي رفيع المستوى لأهداف التنمية المستدامة، حين ناقشنا فيه على مستوى رفيع التحديات والفرص والحلول أمام ذوي الإعاقة في عالم ما بعد كوفيد 19. وكان الهدف من المشاركة حشد الجهود والتضافر مع جهات دولية منها اليونيسف بالتعاون مع مركز الشفلح التابع للمؤسسة، لبلورة حلول تضمن إعادة دمج ذوي الإعاقة بعد أزمة كوفيد19- فنحن بحاجة إلى جهود جماعية تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ومما ألفت الانتباه إليه إلى أن الصفة الاستشارية للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي في المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة قد كانت بمثابة وسيلة قيمة للمناصرة والتواصل والتعلم من الآخرين. وسوف نواصل مشاركتنا لرفع الإسهام في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ما هي أهم الشركات التي تم إنجازها؟

فيما يتعلق بالشراكات المحلية، فقد وقعت هيئة الأشغال العامة «اشغال» والمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي مذكرة تفاهم فيما بينهما تهدف لتدريب وتوظيف منتسبي مراكز المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي

أكد سعيها لتحقيق مزيد من الانفتاح.. أحمد الكواري الرئيس التنفيذي

تستهدف زيادة الأنتنتطة

منفتحون على الجميع لتحقيق وصول أكبر وتبادل الخبرات

جهد المؤسسة ومراكزها التابعة أصبحت معروفة لدى الجميع

الطفل والمرأة وتمكين الشباب ورعاية وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة ورعاية كبار السن وبهذا يُضاف إلينا تخصص آخر مهم وهو دعم الصحة السلوكية والاضطرابات السلوكية في أفراد المجتمع. فانضمام مركز بحجم وقوة مركز دعم الصحة السلوكية سيؤدي مسيرتنا في خدمة مجتمعنا ويرفع من قدرة العمل الاجتماعي في قطر.

وتشد الكواري على أن هذه الخدمات التكاملية تساهم في توظيف أفضل للخبرات بما يخدم الفئات المستهدفة وعموم المجتمع ويعزز من قيم المؤسسة الرامية إلى تقوية أواصر المجتمع والحفاظ على عناصره وتماسكه وتضمن جميع فئاته والاستجابة لتحدياته المختلفة. وإلى نص الحوار

كيف كرست منصاتكم لبيت الوعي. وما مرود ذلك على الفئات المستهدفة؟

منصاتنا الاجتماعية تعكس رسالة المؤسسة وهي أداتنا الرئيسية في الوصول إلى الناس بجانب جهودنا الإعلامية المتنوعة والشكر يرجع فيها إلى كفاءة إدارة الاتصال لدينا. وقد استطعنا خلال العشرة أشهر الماضية فقط إلى الوصول إلى أكثر من 135

بفضل التكنولوجيا حققنا صعوداً كبيراً في عدد الفئات المستهدفة

من الحلول المرنة للاستجابة لمتطلبات الفئات المستهدفة. وقد أفادتنا التقنية خبيراً؛ خلال الأزمة حيث استطعنا مواصلة خدماتنا؛ ونحن من الجهات التي تماهت جهودها التوعوية بالكامل مع الدولة؛ حيث كرستنا منصاتنا الاجتماعية لبيت الوعي وتبنيه الناس إلى سبل الوقاية وقدمنا محتوى متخصصاً لفئات ذوي الإعاقة وكبار السن فقد كانوا من أكثر الفئات المعرضة للإصابة. وواصلنا بكامل طاقتنا تقديم الخدمات عن بعد دون توقف.

وتشمل مجالات وخدمات المؤسسة ومراكزها دعم الاستقرار الأسري ورعاية الأيتام وحماية

وبين أن رسائل المؤسسة توجه باللغتين العربية والإنجليزية، لتخاطب العالم من أجل تقديم نموذج أصيل. لا تقتصر إنجازاتها على الصعيد المحلي فقط، بل العالم أجمع، عبر مواصلة الاحتفال بالأيام الدولية المعنية بالعمل الاجتماعي والإنساني والتطوعي.

وأكد الرئيس التنفيذي للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي أن المؤسسة واصلت نشاطاتها وخدماتها للفئات الأكثر ضعفاً بلا انقطاع خلال جائحة كورونا، بل أوجدنا حزمة من الحلول المرنة للاستجابة لمتطلبات الفئات المستهدفة، مضيفاً أن الفئات الأكثر ضعفاً في المجتمع تكون معاناتها مضاعفة أوقات الأزمات، لذلك قمنا بتعريف الناس بسبل التعامل معهم خاصة في هذه الأوقات الحرجة التي يعاني فيها معظم الناس.

والجهد المؤسسة الكثير من التحديات خلال أزمة كوفيد 19- كما حدث لجميع المؤسسات.. هل نجحت المؤسسة في مواصلة تقديم خدماتها خلال العامين الماضيين لاسيما أعقاب الجائحة؟

الحقيقة أود أن أقتبس مقولة صاحبة السمو الشيخة مورا بنت ناصر خلال الأزمة: «البعض يرى في تفشي وباء كورونا أزمة وأنا أراه انفرجة في أزمة. كنا نعيشها دون أن نعيها».

لقد ألفت أزمة كورونا بظلالها على كثير من القطاعات ومما لا شك فيه أنها أضرت بقطاعات كبيرة؛ وأثرت بالسلب على حياة البشر. لكنها في ذات الوقت كشفت عن إمكانيات كبيرة لدى عدد آخر من القطاعات وأظهرت مرونته ومتانة استراتيجياته في مواجهة القوة القاهرة كالأوبئة والمخاطر غير المتوقعة ومن بين هذه القطاعات قطاع العمل الاجتماعي في قطر؛ فعملنا الذي يغطي مجالات اجتماعية كبيرة، كدعم الاستقرار الأسري ورعاية الأيتام وحماية الطفل والمرأة وتمكين الشباب ورعاية وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة ورعاية كبار السن واصل نشاطاته وخدماته بلا انقطاع، بل أوجدنا حزمة

والتحسين في زيادة قطاع المستخدمين من خدمات المؤسسة ومراكزها التابعة، مؤكداً أنه كلما زادت الفئات المستهدفة، أصبح مجتمعنا أكثر انفتاحاً وقبولاً للجميع.

ولفت إلى أن رسالة المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي تركز على التوعية على قضايا الفئات الأكثر ضعفاً في المجتمع وتعريف الناس بسبل التعامل معهم خاصة في الأوقات الحرجة التي يعاني فيها معظم الناس، لا سيما وأن هذه الفئات معاناتهم تكون مضاعفة.

وبين أن رسائل المؤسسة توجه باللغتين العربية والإنجليزية، لتخاطب العالم من أجل تقديم نموذج أصيل. لا تقتصر إنجازاتها على الصعيد المحلي فقط، بل العالم أجمع، عبر مواصلة الاحتفال بالأيام الدولية المعنية بالعمل الاجتماعي والإنساني والتطوعي.

وأكد الرئيس التنفيذي للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي أن المؤسسة واصلت نشاطاتها وخدماتها للفئات الأكثر ضعفاً بلا انقطاع خلال جائحة كورونا، بل أوجدنا حزمة من الحلول المرنة للاستجابة لمتطلبات الفئات المستهدفة، مضيفاً أن الفئات الأكثر ضعفاً في المجتمع تكون معاناتها مضاعفة أوقات الأزمات، لذلك قمنا بتعريف الناس بسبل التعامل معهم خاصة في هذه الأوقات الحرجة التي يعاني فيها معظم الناس.

والجهد المؤسسة الكثير من التحديات خلال أزمة كوفيد 19- كما حدث لجميع المؤسسات.. هل نجحت المؤسسة في مواصلة تقديم خدماتها خلال العامين الماضيين لاسيما أعقاب الجائحة؟

الحقيقة أود أن أقتبس مقولة صاحبة السمو الشيخة مورا بنت ناصر خلال الأزمة: «البعض يرى في تفشي وباء كورونا أزمة وأنا أراه انفرجة في أزمة. كنا نعيشها دون أن نعيها».

لقد ألفت أزمة كورونا بظلالها على كثير من القطاعات ومما لا شك فيه أنها أضرت بقطاعات كبيرة؛ وأثرت بالسلب على حياة البشر. لكنها في ذات الوقت كشفت عن إمكانيات كبيرة لدى عدد آخر من القطاعات وأظهرت مرونته ومتانة استراتيجياته في مواجهة القوة القاهرة كالأوبئة والمخاطر غير المتوقعة ومن بين هذه القطاعات قطاع العمل الاجتماعي في قطر؛ فعملنا الذي يغطي مجالات اجتماعية كبيرة، كدعم الاستقرار الأسري ورعاية الأيتام وحماية الطفل والمرأة وتمكين الشباب ورعاية وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة ورعاية كبار السن واصل نشاطاته وخدماته بلا انقطاع، بل أوجدنا حزمة

حزمة حلول مرنة استجابة لمتطلبات الفئات المستهدفة

حزمة حلول مرنة استجابة لمتطلبات الفئات المستهدفة

حزمة حلول مرنة استجابة لمتطلبات الفئات المستهدفة

حزمة حلول مرنة استجابة لمتطلبات الفئات المستهدفة

حزمة حلول مرنة استجابة لمتطلبات الفئات المستهدفة

حزمة حلول مرنة استجابة لمتطلبات الفئات المستهدفة

حزمة حلول مرنة استجابة لمتطلبات الفئات المستهدفة

الأرقام

10 أشهر من العمل الفعال

135 ألف متابع عبر الانستغرام

100 منشور توعوي وتفاعلي



تنمية ودعم المنظمات العاملة في المجال.. المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي:

تعزيز قدرة المراكز لتطوير وتفصيل دورها المجتمعي

الأشغال العامة (أشغال). ويأتي توقيع هذه المذكرة حرصاً من المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي على دعم وتعزيز المراكز التي تنتمي لها والنهوض بها وتطوير وتفصيل دورها في المجتمع، ووضع الإستراتيجيات والسياسات والبرامج التي تساهم في الارتقاء بتلك المؤسسات بما يمكنها من تحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها، كما يعكس توقيع تلك المذكرة الدور الاجتماعي لهيئة الأشغال العامة، وحرصها على تأكيد مسؤوليتها المجتمعية تجاه عدد من الفئات الهامة في المجتمع.

قطر الخيرية

أبرمت المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي و«قطر الخيرية» مذكرة تفاهم؛ بهدف فتح مجالات للتعاون بينهما في مجال العمل الاجتماعي والإنساني وخدمة المجتمع. وتتخلل مذكرة التفاهم الدعم الذي سوف تقدمه «قطر الخيرية» للفئات المستحقة عبر المراكز الاجتماعية التي تدرج تحت إشراف المؤسسة؛ بالإضافة إلى التعاون المشترك في مجال تبادل البيانات أو المعلومات أو التقارير الخاصة بالفئات المستهدفة، فيما يدعم أهداف هذه المذكرة. وقد وقع على مذكرة التفاهم السيد يوسف بن أحمد الكواري الرئيس التنفيذي لـ «قطر الخيرية» والسيد أحمد بن محمد الكواري، الرئيس التنفيذي للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي، بحضور عدد من المسؤولين في المؤسسات.

مجموعة «شاطئ البحر»

وقعت المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي، مذكرة تعاون مشترك مع مجموعة «شاطئ البحر» بهدف النهوض بواقع الفئات المستفيدة من مركز رعاية الأيتام «دريمة» التابع للمؤسسة، وتطوير وتفصيل دورها في المجتمع، وكذلك توفير الدعم المتواصل للأيتام، وبموجب هذه المذكرة، ستقوم مجموعة شاطئ البحر بالعمل على إيجاد فرص عمل مناسبة للفئات المستفيدة بالمركز لتكفل لهم عيشاً كريماً بعد تخطي السن القانونية، كما ستعمل على تدريب المرشحين للعمل منهم وتأهيلهم مهنيًا. علاوة على ذلك ستضطلع الشركة بتنظيم وتنفيذ البرامج والأنشطة المتعلقة بدعم الفئات المستفيدة بالمركز. ويأتي ذلك حرصاً من المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي على دعم وتعزيز قدرات المراكز التابعة للمؤسسة ومن ضمنها مركز رعاية الأيتام «دريمة».



الشركات البناء ما يلي:

هيئة الأشغال العامة

وقعت هيئة الأشغال العامة «أشغال» والمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي مذكرة تفاهم فيما بينهما تهدف لتدريب وتوظيف منتسبي مراكز المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي مثل مركز الشفلة لذوي الإعاقة، ومركز دريمة للأيتام، ومركز النور للمكفوفين بهيئة

الحفاظ على صحتهم واتباع الإجراءات الاحترازية حتى تعود الحياة لطبيعتها. وحرصت المؤسسة على الإعلان عن أنشطتها بشكل شفاف معلوم للجمهور، حيث أبرزت المنصات مشاركة المؤسسة الفعالة في منديبات دولية لقضايا الإعاقة، بالإضافة للتغطيات الشاملة لمراسم توقيع اتفاقيات الشراكة والتعاون بين المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي وهيئات وجهات مختلفة منها قطر الخيرية وأشغال وجامعة هارفارد ومجموعة شاطئ البحر وشملت هذه

الدوحة - لوسيل

تحظى المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي باهتمام الكثيرين داخل قطر وخارجها نظراً لمكانتها الشمولية كرائدة العمل الاجتماعي في قطر وتحت إشرافها ثمانية مراكز تخدم فئات مستهدفة تتمثل في كبار السن والأيتام وضحايا العنف وذوي الإعاقة والمرأة والمكفوفين والطفولة وأصحاب الاضطرابات النفسية. وتكون المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي هي رائدة المؤسسات في مجال العمل الاجتماعي والمنظومة الجامعة والمهمة لعدد كبير من الهيئات والجهات داخل قطر وخارجها فإن مناصتها الاجتماعية ورسالتها وجهودها ومنجزاتها تحظى بأهمية قصوى وتعد رسالتها دقيقة وخطيرة تخضع للتطوير الدائم وتحظى بالمسؤولية وتعتبر كل فردٍ متصله رسالتها هو هدف منشود؛ حيث تسعى المؤسسة إلى بناء صورة هادئة وبتن معلومات تسهم في إحداث تغيير إيجابي في المجتمع نحو الأفضل.

إستراتيجية فاعلة

وتبنت المؤسسة إستراتيجية فاعلة في تحقيق العديد من الإنجازات خلال العام الماضي أبرزها، تكريس رسائل شهرية لعددٍ من المراكز وتسليط الضوء على نشاطه الذي تشرف عليه المؤسسة. وإعداد قصص من واقع الحياة لذوي التحديات المختلفة تحت وسم «قصة ملهمة»، حيث تم إنتاج عدد من مقاطع الفيديو وتسجيل لقاءات واقعية من أفراد يعانون إعاقات مختلفة بعضها إعاقات ذهنية وأخرى بصرية وجسدية وتم بثها على قناة الريان، والتركيز على الأيام الدولية المعنية بالعمل الاجتماعي واستغلال هذه الأيام للتعريف بقضايا حيوية تمس ذوي الإعاقة والمرأة والطفل والأسرة وكبار السن والاضطرابات النفسية والتعاون مع الجهات المعنية لإضاءة برج تورنيديو. وعملت المؤسسة على تكريس محتوى متكامل وتدشين حملات توعوية عبر سلسلة منشورات ولقاءات مصورة لدعم قضية الرياضة ضمن مواكبة المؤسسة لرؤية الدولة في دعم الرياضة واحتفالاً باليوم الرياضي للدولة.

وفيما يتعلق بأهم إنجازات المؤسسة على مستوى الوعي المجتمعي وحملات التوعية، فقد حققت التواصل المستمر مع كل أفراد المجتمع بمختلف فئاته. ونجحت في تسليط الضوء على قضايا العمل الاجتماعي والتوعية بالفئات المستهدفة من خدمات المؤسسة ومراكزها. وتميزت بمشاركة الأفكار، والآراء، والخبرات، والتعليق على أهم المنشورات على صفحات الأفراد، والشخصيات العامة والمؤسسات الأخرى. ونجحت المؤسسة في متابعة الأحداث الجارية والعالمية والتفاعل معها بما يخدم الفئات المستهدفة، بالإضافة إلى مساعدة الفئات المحتاجة، ودعم العمل المدني، والتطوعي من خلال المجموعات المختلفة. وشكل ذلك تأثيراً فعالاً في مجالات عمل المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي والمتمثلة في دعم التماسك الأسري ورعاية المرأة والطفل وكبار السن ودعم المكفوفين وذوي الإعاقات المتعددة وأصحاب الاضطرابات السلوكية وتنمية دور الشباب وغيرها.

رسالة المؤسسة

تركز رسالة المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي على تنمية المنظمات العاملة في المجال الاجتماعي والتي تشرف عليها المؤسسة وتسعى إلى تعزيز قدراتها والنهوض بها وتطوير وتفصيل دورها في المجتمع، ووضع الإستراتيجيات والسياسات والبرامج التي تساهم في الارتقاء بتلك المنظمات بما يمكنها من تحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها.



الإنسانية التي تمر بها. من خلال تشكيل فريق دعم من الأخصائيين النفسيين والاجتماعيين من مركز أمان ومركز دريمة، وذلك لتقديم الدعم الاجتماعي والنفسي للأطفال من خلال مساعدة الأطفال في التأقلم والتعامل مع المشاعر السلبية خلال فترة الإجلاء والظروف التي يمرون بها، وتفعيلاً لشراكات من خلال التعاون وتنسيق العمل مع الجهات الرئيسية في الدولة وهي وزارة الخارجية ومؤسسة قطر الخيرية ومكتب اليونيسيف.

القطرية للعمل الاجتماعي مما يضمن صفلاً في الخبرات، ومزيداً من الإنجاز، واستفادة قصوى من التجارب المتراكمة لجميع المراكز والمؤسسات.

الأطفال الأفغان

أعلنت المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي عن تقديم الدعم للأطفال الأفغان خلال فترة إقامتهم المؤقتة في دولة قطر، وذلك بعد إجلائهم من أفغانستان جراء الأزمة

التطوير المستمر والابتكار قيمة هذا العام

تعاون مشترك وتعزيز التواصل مع جميع فئات المجتمع

المؤسسة مع الموظفين ومشاركة المجتمع في المناسبات المختلفة.

مركز دعم

في إطار تعزيزها لتكاملية مراكزها أعلنت خلال شهر أكتوبر عن ضم مركز دعم الصحة السلوكية لمراكزها التابعة، ليصل عدد المراكز التابعة للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي والعاملة تحت الإشراف المباشر لها، إلى ثمانية مراكز. باعتبارها خطوة على الطريق الصحيح والمسار الناجح، من أجل حشد الجهود وتجميع الخبرات لمراكز المجتمع المدني ومؤسساته للعمل تحت إشراف مؤسسة ريادية بحجم المؤسسة

الأهداف المشتركة، ثم سيتم تدريب المدربين من المراكز على برامجهم ثم تدريب الفئات المستفيدة. ونجحت المؤسسة متمثلة في مركز وفاق للاستشارات العائلية في التواصل مع 14 جهة لحصر الجهات التي ستحتفل بيوم الأسرة في قطر وسيتم عمل دليل بالجهات التي ستتنظم فعالية. وبشاركت بعض فئات المراكز المستفيدة في بطولة البنك التجاري الدولية للفروسية - الشقب في الفترة من 25 - 27 فبراير 2021. وركزت المؤسسة على التفاعل مع النجاحات التي يحققها الشباب في الوطن حيث تنشر منصات المؤسسة التهادني المختلفة للخريجين والخريجات، بالإضافة إلى تفاعل وتواصل

سلطت المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي الضوء على قيمها لعام 2021 وهي قيمة التطوير المستمر والابتكار المتواصل والتعريف بها في ضوء العمل الاجتماعي. وعملت المؤسسة على نشر هذه القيمة عبر العديد من الأنشطة كالندوات التعريفية والتفاعل مع النجاحات التي يحققها الشباب وغيرها من البرامج. ونظمت المؤسسة ندوة تعريفية في الخدمة الوطنية بمشاركة مراكزها. كما تم تنظيم ندوة تعريفية في مكتبة قطر الوطنية. وتعاونت المؤسسة مع برنامج الجيل البهر التابع للجنة العليا للشباب والإرث، وسيتم عمل برنامج خاص لكل مركز بحيث يتناسب مع فئاته المستفيدة مع ضمان تحقيق



احتفالات المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي باليوم الوطني تخطف الأنظار

19 يوماً من الاحتفالات تعد الأضخم والأكبر منذ سنوات



الدوحة - لوسيل

خطف مسرح وجناح المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي ومراكزها الأنظار خلال الإحتفال باليوم الوطني في الحي الثقافي «كتارا»، إذ يعد الإحتفال الأضخم والذي جذب آلاف الأطفال والكبار على حد سواء. وتميزت الإحتفالات ببرامج وفعاليات متنوعة ومتميزة نظمتها المؤسسة على مدار 19 يوماً متواصلة على مسرحها.

وحفل البرنامج الإحتفالي بفقرات وأنشطة وفعاليات متنوعة فنية وثقافية وتوعوية تعكس قيم المؤسسة ورؤيتها وعرفت بخدمات مراكزها المتخصصة، حيث غطت القضايا والاحتياجات الموجودة لدى الفئات المستهدفة من كبار السن والأسر والأطفال وذوي الإعاقة والمكفوفين والنساء والأيتام من خلال أنشطة ترفيهية وتوعوية في آن واحد مما أثمر عن إقبال كبير تفاعل معه أفراد المجتمع من مواطنين ومقيمين وزوار الدولة خلال فترة كأس العرب.

واستطاعت المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي بالعمل المتواصل والإعداد المتميز لفقرات وبرامج الإحتفالية بتحقيق نجاح منقطع النظير، عكسه إقبال الزوار على مسرح المؤسسة والتفاعل مع فقراته.

وعكس حجم الحضور تطلعات الزوار من المواطنين والمقيمين وزوار الدولة تطلعات الجميع للإحتفالات التي تراعي احتياجات جميع فئات المجتمع، وتترقب أنشطة وفقرات يتم تكييفها لتراعي قدراتهم المتفاوتة.

وتقدمت إدارة القطرية للعمل الاجتماعي بالشكر للعاملين بالمؤسسة والمراكز والمنتسبين الذين عملوا بلا كلل لإنجاح هذا الحدث والاستعداد له مبكراً وإدارته بشكل مشرف.

كما تقدمت بجزيل الشكر لمؤسسة كتارا، التي أتاحت فرصة المشاركة هذا العام لفترة امتدت لـ 19 يوماً ووفرت كل الوسائل التي من شأنها أن تجعل الحدث فريداً ومنظماً، والتنسيق الجيد. وبالإضافة لتميز احتفالات



للأطفال ممارسة أنشطة متنوعة وشارك عددٌ مهم من المشاهير على مسرح المؤسسة.

ومن أهم الفقرات التي نظمت خلال الإحتفالية هي (صورة وطن) وهي أكبر صورة لعلم قطر مكون من مجموعة من صور العوائل المشاركة في فعالية المؤسسة من مواطنين ومقيمين، واختتمت صورة العلم بالصورة الجماعية لأسرة المؤسسة ومراكزها في اليوم الختامي. وضمت الصورة العلم والشعار المميز لليوم الوطني وكانت تتغير يومياً كلما يضاف لها صور جديدة من الجمهور وكان الهدف منها تجسيد قيم حب الوطن من خلال الإئتلاف والتماسك والتجمع والاتحاد والترابط الأسري والاجتماعي. وعلاوة على ذلك ضم البرنامج فقرات المسابقات والجوائز والتي شارك فيها الجمهور وخاصة الأطفال. وتعد المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي ومراكزها من طليعة المؤسسات والجهات التي تطلق استعدادات كبيرة وفعاليات ضخمة في اليوم الوطني واليوم الرياضي وغيرها من المناسبات الوطنية. فهي تعتبر أن الإحتفالات فرصة مهمة للتوعية برسالة المؤسسة ودورها الاجتماعي وفرصة لمشاركة الدولة بالإحتفالات ودمج الفئات المستهدفة في المجتمع من خلال الفعاليات التي يتم تنظيمها.



المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي بحضور جميع أفراد المجتمع وكافة الفئات المستفيدة من خدماتها الموجهة، شهدت أنشطة المؤسسة أيضاً تنوعاً وتميزاً فريداً لتحقيق الأهداف المنشودة من هذه الإحتفالات والمتمثلة في بث رسالة المؤسسة والتعريف بخدمات مراكزها ومنح الأمل والتفاؤل للجميع.

وركز برنامج إحتفالات المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي ومراكزها على دور المؤسسة والمراكز وقد تجسد ذلك في فقرات فنية ومسرحية تشمل إنشاداً وعروضاً شيقة ومشاركة على المسرح لأناس ملهمين ومؤثرين جذبت الكبار والصغار كما احتوت الفعاليات على طاولات مخصصة

إقبال متميز
من الكبار
والصغار والفئات
المستهدفة

تحقق أهداف
الإحتفال وتفاعل
كبير من الحضور





10 مشروعات لدعم التطوير المهني وزيادة الأعمال.. مركز «نماء»:

جهود لتمكين الشباب ودعم المشروعات الصغيرة

تأهيل متطوعين لكأس العرب ومونديال 2022



توقيع مذكرة تفاهم مع المجلس الأعلى للقضاء



شبكة تم - ورش تدريبية

الدوحة - لوسيل

نجح مركز الإنماء الاجتماعي «نماء» في إنجاز عشرة مشروعات خلال العام 2021، تنوعت لتتضمن العديد من المشروعات، وهي: دعم مجالات التعليم والتطوير المهني، المهارات الحياتية، تحسين أنماط الحياة، التدريب على منهج من الشباب إلى الشباب، تطوير الرياديين الاجتماعيين، شبكة تم للعمل التطوعي، دعم المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر، تسهيل الوصول إلى السوق، التوعية المجتمعية بالقضايا التي تهم الشباب والمجتمع، والتطوير المؤسسي وتضمن مشروع دعم مجالات التعليم والتطوير المهني تنمية قدرات الشباب في مجالات التعليم والتطوير المهني للفئات الضعيفة وتمكينهم اجتماعياً واقتصادياً وإشراكهم في خدمات المجتمع بهدف إيجاد جيل متعلم ومثقف ومنمذج اجتماعياً، حيث قدم المركز دعم التعليم المدرسي لعدد 68 طالباً، دعم التعليم الجامعي لعدد 110 طالب، دعم التطوير المهني لعدد 34 طالباً، بإجمالي 212 طالباً مستفيداً.

ونفذ المركز ورش المهارات الحياتية والتدريب على المواطنة في ستة مراكز شبابية وجهات تعليمية لـ 45 متدرباً، كما تم تنفيذ ورش تحسين نمط الحياة في المدارس الإعدادية والثانوية في خدمة مدارس وتم تدريب 113 طالباً، كما تم تدريب 40 شاباً ضمن برنامج الشباب إلى الشباب ليكونوا مثقفين أقران في إطار مشروع التدريب على منهج من تطوير الرياديين الاجتماعيين نشاطاً مميزاً خلال العام، حيث تم تنفيذ برنامج «صواري» الذي يهدف إلى إعداد ريادي اجتماعي متمكن وواع بدوره الوطني، يتمتع بالقدرة على تحسس وفهم احتياجات المجتمع، ويمتلك المعارف والمهارات اللازمة للابتكار والتغيير، إلى جانب القدرة على تصميم وتنفيذ مشاريع تخدم المجتمع وترك أثرًا فيه. وعبر المشروع ذاته نجح المركز في تدريب 36 شاباً في المرحلة الأولى على مفاهيم الريادة الاجتماعية، وتم اختيار 28 متدرباً لتأهيلهم للمرحلة الثانية من البرنامج وهي تدريب المدرب (TOT). وشهد العام 2021 تسجيل 245 متطوعاً مسجلاً في شبكة تم للعمل التطوعي، بالإضافة إلى دعم 4 جهات في الدولة تتمثل في الشرطة المجتمعية، الدفاع المدني، والهلال الأحمر القطري، ومجد قطر من خلال توفير 35 متطوعاً للفعاليات. كما تم تنفيذ ورش تدريبية في مجالات تطوعية لأكثر من 83 متطوعاً، وتطوير وتأهيل المتطوعين لكأس العرب 2021 وكأس العالم 2022.

الترويج للمشاريع

ونفذ المركز 3 جلسات استشارية من



دعوات التطوع



اللقاءات التوعوية

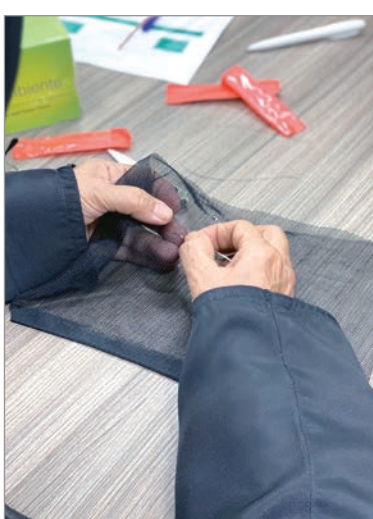
برنامج «بنزس وقهوة»، كما نفذ جلسة من سلسلة المتحدثين «ملهمين» وذلك ضمن دعم المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر «ريادة الأعمال». ولتسهيل وصول الشركات للأسواق وفر «نماء» أربعة منافذ بيع جديدة لصالح المشاريع المنزلية المسجلة في برنامج الترويج، كما تم تجهيز المنافذ بكافة الخدمات اللوجستية والفنية لتسهيل ممارسة النشاط التجاري للمشروع المنتفع، وساهم المركز في توريد 20 مشروعاً منزلياً لجهات ومؤسسات بالدولة.

التوعية المجتمعية

نفذ حملتين توعويتين وهما حملة «مداوم من البيت»، وحملة «خلق ريادي اجتماعي» وحقق «نماء» مجموعة من الإنجازات الاتصالية والإعلامية والتي كان لها دور بارز في دعم التوجهات الاستراتيجية للمركز، وذلك كتفويض حملة بودكاست نماء، نشر الحلقة الثالثة بعنوان (موسم سيلين)، المشاركة في «ملتقى المرأة في القيادة نحو تحقيق مستقبل متساو في عالم كوفيد - 19»، مشاركة المركز في مجلة دليك المهني التابعة لمركز قطر للتطوير المهني، تنفيذ عدد (3) دورات تدريبية في مؤتمر رواد 2021 بالتعاون مع بنك قطر التنموية حول موضوع التحول الرقمي، وتوقيع مذكرة التفاهم بين المركز والمجلس الأعلى للقضاء لتعزيز وتقوية أواصر التعاون ما بين الطرفين في مجال تطوير ودعم ريادة الأعمال في دولة قطر وتدشين كافتيريات المجلس الأعلى للقضاء. وعلى صعيد التطوير المؤسسي عمل المركز على تفعيل التشارك المعرفي بين مركز نماء والمراكز الأخرى بالمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي، حيث تم استعراض النتائج البحثي للمركز من خلال عقد حلقة نقاشية لتفعيل الأبحاث «تفعيل دراسة سبل تطوير العمل الشبابي ودوره الابتكاري» 2021، وتم خلال الحلقة عرض ومناقشة التجربة البحثية وألقتها مع المختصين بالمراكز الشقيقة والباحثين والمهتمين بالمجتمع.



ملهمين



ورشة النقدة التدريبية

توفير أسواق دائمة لصالح المشاريع المنزلية

8 مسارات عمل للخطط المستقبلية 2022

سيعمل على توفير منافذ بيع جديدة وتجهيزها كأسواق دائمة لصالح المشاريع المنزلية. وتوعية المجتمعية بالقضايا التي تهم الشباب والمجتمع يخطط المركز لعقد شراكة دولية مع شركة عالمية لتنفيذ التدريب المهني التكنولوجي. وتجري المسارات السبعة السابقة بالتزامن المسار الثامن المتعلق بالتطوير المؤسسي والذي يتضمن تطوير استراتيجية مركز الإنماء الاجتماعي 2023 - 2028.

من خلال الدعم المالي والعيني والطبي والمبادرات الإنسانية الأخرى بحسب حاجة المجتمع. وفي إطار دعم ريادة الأعمال للمشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر سيعمل نماء على مواصلة دعم المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر من خلال إطلاق مشروع بيت الريادة في الحي الثقافي كتارا ليكون موقعا يوفر خدمات متنوعة لرواد الأعمال الشباب، وإطلاق بنزس وقهوة وملهمين بحلة جديدة، كما

التطوعي، بالإضافة إلى مواصلة تطوير وتأهيل المتطوعين لكأس العالم 2022 ومن خلال دعم مجالات التعليم والتطوير المهني سيعمل «نماء» على إقامة معرض «دروازة» بالتعاون مع مركز قطر للابتكار وريادة الأعمال في التصميم والأزياء والتكنولوجيا وتقديم الورش الحرفية، ومواصلة دعم منح مجالات التعليم والتطوير المهني. وعبر خدمات الرفاه الاجتماعي يقدم «نماء» الخدمات الإنسانية للأفراد

تدريبية مميزة ومعتمدة دولياً للمتطوعين عبر شبكة تم للعمل

خطا لعقد شراكة دولية لتنفيذ التدريب المهني التكنولوجي

كشفت مركز الإنماء الاجتماعي «نماء» عن 8 مسارات عمل للخطط المستقبلية في 2022. ويتضمن المسار الأول التدريب المهني الذي يهدف إلى إطلاق برنامج التدريب المهني الاجتماعي كاول برنامج يحمل دليلاً وطنياً يخدم العاملين في القطاع الاجتماعي. ويواصل المركز البرنامج التدريبي لمشروع تطوير الرياديين الاجتماعيين ويعمل المركز على توفير فرص

تطور كبير في الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة

تطوير تنامل لمركز الشفلى بالتعاون مع جامعة هارفارد



الدوحة - لوسيل

شهد العام الماضي 2021 تطوراً كبيراً في الخدمات التي يقدمها مركز الشفلى للأشخاص ذوي الإعاقة، بما يتناسب مع التطورات العالمية المتعلقة بالخدمات المقدمة لذوي الإعاقة ورعايتهم. ويقدم مركز الشفلى للأشخاص ذوي الإعاقة خدمات تعليمية وتأهيلية وعلاجية للأشخاص ذوي الإعاقة في الأقسام التعليمية، من سن الميلاد وحتى سن 21، دون تمييز بين الذكور والإناث. وسجل مركز الشفلى للأشخاص ذوي الإعاقة العديد من الإنجازات خلال العام الماضي، لفائدة نحو 660 منتسباً منهم نحو 349 قطرياً، و311 غير قطري.

ونتيجة للتعاون بين مركز الشفلى وجامعة هارفارد، وبناءً على توصيات مؤتمر الدوحة للإعاقة والتنمية، تم إجراء تقييم شامل وكامل لمركز الشفلى بهدف تطوير الأخير، وإنشاء أول مركز بنهج قائم على الحقوق لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية في الشرق الأوسط، كما تم تطوير نموذج فريد للتدخل المبكر يتمحور حول الأسرة كنتيجة مهمة للمشروع، وذلك من خلال الفريق المشترك بين مركز الشفلى وفريق جامعة هارفارد.

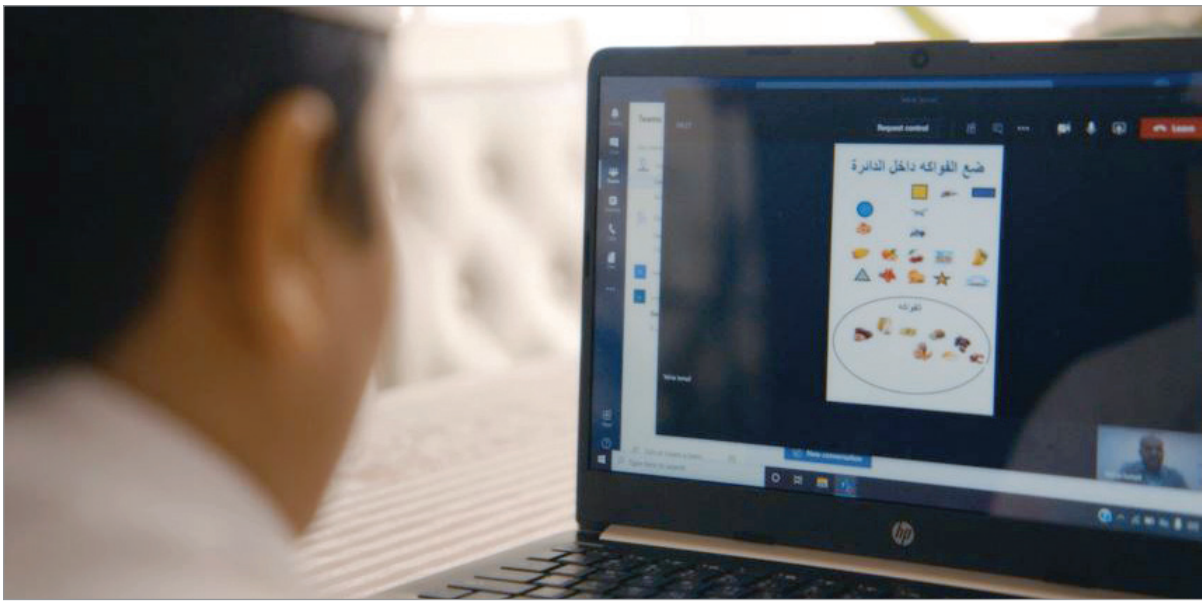
واتبع مركز الشفلى أعلى مستوى من الإجراءات الاحترازية لضمان استمرار خدماته أثناء الجائحة، إضافة إلى تقديم العديد من الخدمات للطلاب وأسرتهم عن بعد، فضلاً عن إعطاء منتسبي المركز من الطلاب والعاملين الأولوية للتطعيم.

وخلال العام الماضي تم تطبيق البرنامج العالمي «منتسوري» لتعليم الأطفال بطريقة تتناسب مع نموهم واحتياجاتهم في كل مرحلة. وتم إنشاء المنصة الإلكترونية للفصول الدراسية الافتراضية في الأقسام التعليمية، والتي تمثل نموذجاً للفصل الدراسي، حيث يضم الفصل الدراسي المنتسب وأسرتهم والأخصائيين في التربية الخاصة والخدمات النفسية والاجتماعية والخدمات التأهيلية، وبالتنسيق مع قسم تكنولوجيا المعلومات بالمركز. وعمل المركز على إقامة النشاط الصيفي للأشخاص ذوي الإعاقة في دولة قطر عبر المنصة الإلكترونية لاستمرارية تقديم الخدمات التعليمية والتأهيلية والعلاجية المقدمة للمنتسبين. وشارك الشفلى بفيلم «خلونا معكم» في مهرجان نيويورك السينمائي لفئة «الخير الاجتماعي» وحصل على الجائزة الفضية.

كما شارك بورقة عمل في مؤتمر «التكنولوجيا المساعدة ومساهمتها في تحقيق هدف التنمية التضمينية للإعاقة» بهدف عرض تجربة المركز في استخدام التكنولوجيا المساعدة لإدماج ذوي

الإعاقة. كما شارك في سوق المحاصيل الزراعية بالحي الثقافي كتارا لعرض وبيع المنتجات الزراعية لورشة البيوت الخضراء. وأثمر التعاون مع المدينة التعليمية إلى عرض وبيع منتجات منتسبي المركز في محل الهدايا الذي تم افتتاحه في المدينة التعليمية بمؤسسة قطر. وخلال العام 2021 التحق عدد 47 منتسباً بمبنى الوسيل وفرع الهلال من قائمة الانتظار في ظل التحديات المتعلقة بنقص الكادر الوظيفي، ومحدودية المساحة المكانية. ويجري متابعة الدراسات والأبحاث حول تقنين جهاز التتبع البصري للتشخيص المبكر لذوي التوحد بالاشتراك مع معهد قطر للبحوث الطبية الحيوية «سدر» Autism Speak بالولايات المتحدة الأمريكية. وشارك مركز الشفلى في منتدى التعليم (عن بُعد) والمنظم من قبل وزارة التعليم والتعليم العالي خلال الفترة 2021. وتعددت المشاركات الفنية داخل وخارج دولة قطر من خلال المشاركات المجتمعية، وكذلك المشاركات الخارجية والتي حصد خلالها المنتسبون عدة ميداليات ذهبية وفضية وشهادات تقديرية كالمشاركة في المسابقة الفنية في سويسرا ومسابقة اليونيسكو بدولة فرنسا وآخر مشاركة كانت في اليابان. وفيما يتعلق بالمشاركات الرياضية، شارك منتسبو الشفلى مع بعض الجهات والمؤسسات كمؤسسة قطر، الاتحاد القطري لكرة السلة، إقامة بطولة رياضية لموظفي المركز تزامناً مع بطولة كأس العرب، ومن خلال معرض هي للأزياء العربية الذي أقيم خلال الفترة من 12 وحتى 17 ديسمبر للعام الحالي تم عرض منتجات منتسبي المركز من الأعمال اليدوية والفنية.

تطوير نموذج فريد للتدخل المبكر



7 محاضرات بالمدارس والجامعات للتوعية بالتعامل مع ذوي الإعاقة

23 ورشة تدريبية لتنمية مهارات منتسبي «بست باديز» وتمكينهم اقتصادياً



نجح برنامج «بست باديز - قطر» التابع لمركز الشفلى للأشخاص ذوي الإعاقة في زيادة أعداد منتسبي نوادي البرنامج في الجامعات والقطاع التعليمي.

وشهد العام الماضي إنشاء مبادرة «أنا ومعلمي أصدقاء» ضمن الاحتفالية بيوم المعلم، حيث ضمت المبادرة عدداً من المدارس المنتسبة مع البرنامج.

ونظم البرنامج ورشة لأولياء الأمور حول خطة تدريب أبنائهم في نشاط التوظيف عبر المنصات الإلكترونية.

ونفذ البرنامج نشاطاً لتنمية المهارات للأشخاص ذوي الإعاقة لفئة 18 سنة فما فوق، عن بعد، حيث تم تقديم

16 ورشة عن بعد (رياضية وفنية ومهنية ومهارات حياتية) لعدد 30 منتسباً ومنتسبة، بالإضافة لتنفيذ عدد 7 ورش تعلم أساسيات الخياطة والتصميم بالتعاون مع أكاديمية الفنون والأزياء وذلك بهدف تمكينهم اقتصادياً.

وطرح «بست باديز - قطر» أكثر من 7 محاضرات توعوية في المدارس والجامعات حول كيفية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة والتوعية بحقهم.

وتم تدشين بطولة نجوم العرب للدمج الاجتماعي والرياضي وذلك بالتزامن مع كأس العرب المقامة في الدولة.

دعم الأسر الحاضنة والمواهب الفنية للأبناء

تسويق منتجات منتسبي دريمة بالتعاون مع مؤسسة قطر



الشراكات شكلت دعماً كبيراً لمركز رعاية الأيتام

المجتمع بأهمية دعم قضايا الأيتام من الناحية الدينية، وتم إعداد فيديوهات دينية توعوية، ونشرها على منصات التواصل الاجتماعي. وضمن احتفال دريمة بفعالية يوم اليتيم العربي، وزع المركز الهدايا والألعاب على أبناء دريمة، وصمم منشورات ونشرها على منصات التواصل الاجتماعي. وللاستفادة من الخدمات الطبية والصحية والرياضية، نظم «دريمة» زيارة لمعسكر مقدم للخدمة الوطنية والإطلاع على كافة المرافق، بهدف تنسيق تعاون مشترك بين المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي والمراكز ومنها دريمة. وحرص «دريمة» على تنمية مهارات وقدرات الأبناء عن طريق عمل مجموعة من الورش الفنية، حيث بلغ عدد الورش (24) ورشة.

تجديد شهادة نظام الجودة الإدارية (ISO 9001:2015) كمركز يعمل طبقاً للمعايير والمقاييس الدولية لعام 2021، بالإضافة إلى استمرارية حصول المركز على شهادة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001:2018) كمركز يعمل طبقاً للمعايير والمقاييس الدولية للمرة الثانية لعام 2021. وخلال العام نظم مركز دريمة ورشة توعية للأبناء بعنوان «اليوم الصحي والأمن في نمط الحياة الجديد، كوفيد - 19 بالتعاون مع الهلال الأحمر القطري. بالإضافة إلى ورش تدريبية لموظفي المركز عن الإسعافات الأولية وإنعاش القلب الرئوي - ورشة أخرى عن سلوكيات الوقاية من الأمراض المزمنة كوفيد-19.

حملات وزيارات

وتضمنت الحملة الرمضانية توعية

التوعية بقضايا الأيتام وأهمية دمجهم في المجتمع

أفضل الفرص التعليمية.

الدعم والشراكات

قدمت شركة علي بن علي لأكجوري من خلال أفرع علي بن علي للساعات والمجوهرات دعماً مادياً لمركز رعاية الأيتام «دريمة» وذلك لتعزيزاً لمبادئ المسؤولية المجتمعية، كما قدمت شركة أوريدو للاتصالات دعماً لأبناء دريمة تمثلت ببعدييات عيد الأضحى المبارك. وقدمت الشركة العامة للتكافل دعماً مالياً لأبناء دريمة. ويهدف تنمية مواهب منتسبي المركز وقضاء أوقات ترفيهية، واستثمار أوقات فراغهم خلال وقت الصيف، بما يعود عليهم بالفائدة، دعمت العديد من الجهات فعاليات صيف أبناء «دريمة» وشملت قائمة الداعمين مؤسسة الحي الثقافي «كتارا» ومتحف قطر

الدوحة - لوسيل

نجح مركز رعاية الأيتام «دريمة» في تدشين مبادرة لبيع منتجات منتسبي المركز بالتعاون مع مؤسسة قطر، وذلك في متجر هدايا المدينة التعليمية.

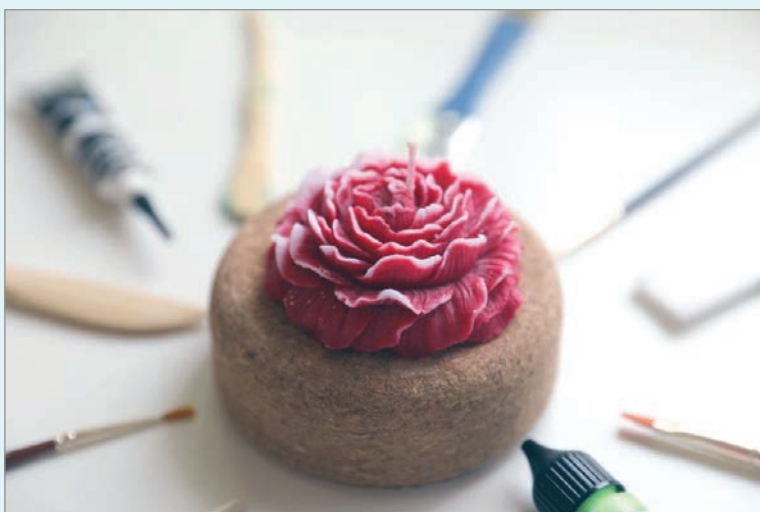
زيارات افتراضية

وفي فكرة مبتكرة عمل المركز على تصوير فيديو بتقنية 360 درجة لزيارة افتراضية لإيواء دريمة، يعرض على الموقع الإلكتروني بهدف تمكين الجهات الراغبة بزيارة الإيواء للاطلاع عليه عن بُعد، نظراً لظروف جائحة كوفيد-19.

استكمال التعليم:

عملت دريمة على دعم أبنائها لاستكمال تعليمهم والحصول على

ملتقى «مبتاعرنا» عزز دور الأسر الحاضنة



معرض المدينة التعليمية، مكتبة ألف من خلال التطوع وحضور الورش التثقيفية والتعليمية والترفيهية. وأنتج المركز فيديو لوقفه نفسية بعنوان «الدعم النفسي للطفل اليتيم» مقدم من الدكتور محمد العنزي وعرضه على مواقع التواصل الاجتماعي. وفي إطار التعاون الدولي مع الأطفال الأفغان، قدم المركز أنشطة للأطفال بتكليف من المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي لدعم الأطفال اللاجئين الأفغان. جاري التعاون حالياً مع كتاب قطريين لإعداد قصص ملهمة لتأهيل وتمكين الطفل والدمج في المجتمع.

الحاضنات «مبتاعرنا» في جلسة جماعية بعنوان (قصص ملهمة من مبتاعرنا) جاء ذلك في إطار خطة المركز لتعزيز دور الأسر الحاضنة مع الأطفال، لضمان استقرارهم في الأسر الحاضنة البديلة ودمجهم في المجتمع وتقديم الدعم من قبل المختصين في هذا المجال ويأتي هذا الملتقى ضمن برنامج الاستقرار الأسري للمركز. وتم إبراز مواهب الأبناء من خلال عرض إبداعاتهم على مواقع التواصل الاجتماعي، فضلاً عن تعزيز مشاركتهم في المعارض والمشاركات الخارجية كالمشاركة في

ولتوعية الأسر الحاضنة نظم المركز حلقة نقاشية لعرض نتائج ومخرجات الدراسة الخاصة بمركز دريمة بالتعاون مع جامعة قطر بعنوان (وعي الأسر باحتضان طفل)، وصمم 31 منشوراً توعوياً (تربوياً - نفسياً - تعليمياً) وعرضها على مواقع التواصل الاجتماعي. كما نظمت دريمة ورشة متخصصة لتأهيل وتدريب الأسر الحاضنة والراغبة في الاحتضان ومقدمي الخدمات والرعاية بدريمة بعنوان (الطفل والأسرة المحتضنة) كما تم تنظيم ملتقى الأمهات

يعمل على توفير حياة كريمة وآمنة

«مركز إحسان».. نشاط متواصل لتمكين كبار السن



الدوحة - لوسيل

نجح مركز تمكين ورعاية كبار السن «إحسان» في مواصلة أنشطته محلياً ودولياً، لخدمة كبار السن، وبالتنسيق مع الجهات والأطراف المعنية، لضمان تقديم خدمات متكاملة.

ويسهم المركز في توفير خدمات الرعاية اللازمة لكبار السن بدولة قطر اتساقاً مع رسالة المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي، حيث يعمل على تمكين ودمج كبار السن بالمجتمع، ويسعى لبقائهم في محيطهم الأسري الطبيعي والحد من الإيذاء، ونشر الوعي المجتمعي بحقوقهم وقضاياهم الأساسية والعمل على تحقيق التواصل بين الأجيال.

الرعاية النهارية

كما استفاد من خدمة الرعاية النهارية عن بُعد 323 كبير سن، وتم تقديم 640 نشاطاً للمتقنين تتضمن دورات التمكين والمحاضرات وورش العمل.

واستفاد من خدمة شاوورني 44 من كبار السن أو ذويهم، فيما بلغت أعداد المكالمات الهاتفية 53 مكالمات. وفيما يتعلق بخدمات الدعم والإرشاد فقد استفاد 930 من كبار السن، فيما بلغت أعداد المكالمات الهاتفية 7071 مكالمات، وبلغ عدد الرسائل 12017 رسالة، كما تم صرف 32 جهازاً تعويضياً لـ 26 من كبار السن.

فعلى صعيد الرعاية الداخلية لكبار السن تم تقديم الدعم الفني والإصحاحي والتثقيف الغذائي لكبار السن وتقديم الرعاية النفسية والاجتماعية والغذائية لتسعة من كبار السن، وبلغ عدد الزيارات 85 زيارة، و639 مكالمات هاتفية، و84 رسالة نصية وستة أنشطة ترفيهية. وفي إطار تاهيل كبار السن تم تنفيذ

■ تقديم خدمات الإرشاد والتمكين

305 من دورات التمكين عن بُعد لمنتسبي نوادي إحسان تضمنت 188 دورة اقرا وارتيق، و94 ورشة فنية ومهارية، و22 دورة في اللياقة البدنية، ودورة في اللغة العربية.

فعاليات وبرامج

وقدم المركز العديد من فعاليات وبرامج التوعية تضمنت حملة «صحتهم غالية علينا ولنعد بأمان» والتي شملت تصميم ونشر 20 منشوراً توعوياً، إنتاج ونشر 13 فيديو، إصدار 19 صورة، ثلاث نشرات توعوية، وسبع حلقات من البث المباشر. وفي شهر رمضان نجح المركز في إعداد برنامج «بالبر نراكم» وهو

عبارة عن خواطر رمضان متنوعة تضمنت ثلاث خواطر واثنيتين حملتا ومضات نفسية، واثنيتين حول الخبرة، بالإضافة إلى ثلاث حلقات حول إعداد الطعام في المطبخ، ومحاضرة حول ذكريات رمضان. وضمن برنامج جناح الرحمة، نظم المركز ورش عمل توعوية لطلبة المدارس، وفعاليات فوق الستين بالتعاون مع الملتقى القطري للمؤلفين، بالإضافة إلى جلسة حوارية بعنوان «فوق الستين - دور الإعلام في تغيير الصورة النمطية». وفي إطار الإنتاج الفني حول التوعية بقضايا كبار السن أصدر المركز 22 فيديو توعوياً، و11 فلاش، و76 منشوراً إلكترونياً، و16 لقاءً في الإذاعة والتلفزيون، و145 صورة فوتوغرافية.

الاتصال والإعلام

وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي. وبلغ عدد الرسائل المرسله 10668 رسالة.

نجح المركز في إصدار خمسة أعداد من موجز إحسان، فيما بلغ عدد التغطيات 705 تغطيات في

14 مشاركة في فعاليات محلية ودولية

حقوق الإنسان والإعاقة التي نظمتها اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان عن طريق تقنية الاتصال المرئي. وعلى صعيد المشاركات الدولية، شارك المركز في ورشة عمل دولية شارك فيها نقاط الاتصال الوطنية لقضايا كبار السن، والتي نظمتها «الاسكوا»، وهدفت إلى دعم قدرات نقاط الاتصال.

كما شاركت في ورشة عمل دولية، نظمتها «الاسكوا»، حول المراجعة الرابعة لخطة عمل مدريد الدولية للشيخوخة، عبر منصة تيمز. وبالتعاون مع جامعة حمد بن خليفة شارك المركز في دراسة «الدمج الرقمي لكبار السن».

وشارك المركز في ورشة بعنوان مشروع إدارة المخاطر والتي نظمتها ديوان المحاسبة. كما يشارك المركز في لجنة التعاون الدولي بالمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي.

حرص مركز «إحسان» على المشاركة في الفعاليات المحلية والدولية، حيث بلغت المشاركات خلال العام الماضي 14 مشاركة تتعلق بالأيام العالمية والفعاليات المشتركة مع الجهات ذات الصلة بأنشطة كبار السن من النساء والرجال، أو أصحاب الاحتياجات الخاصة منهم.

واحتفل المركز باليوم الرياضي القطري، كما شارك في الاحتفال باليوم العالمي للمرأة 8 مارس، الاحتفال باليوم العالمي للتوحد 2 أبريل، الاحتفال بيوم الأسرة في قطر 15 أبريل.

وشارك المركز في برنامج «إجلال لاحتراف التطوع» وهو عبارة عن سلسلة اللقاءات مع خبراء العمل في مجال كبار السن، وورشة «إستراتيجية المؤسسة» التي نظمتها المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي، بالإضافة إلى ندوة تعريفية للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي لطلاب الخدمة الوطنية. كما شارك المركز في ورشة

تقارير وبحوث حول كبار السن

بملتقى «المساواة الرقمية لجميع الأعمار» والتي نظمتها وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية» آنذاك.

وأعد المركز تقريراً لرصد مرياته في ضوء بنود الميثاق العربي لحقوق الإنسان، بالإضافة إلى تقرير المراجعة الوطنية لتنفيذ خطة عمل مدريد الدولية للشيخوخة على الصعيد الوطني لدولة قطر والمقدم لمنظمة «الاسكوا» الدولية.

وعمل المركز على إعداد 25 تقريراً بيانياً وإحصائياً وإفادات مقدمة للجهات الداخلية والخارجية.

فيما يتعلق بالتقارير والبحوث أصدر المركز الدراسة الاستطلاعية قياس وتقييم الخدمات التي قدمها خلال فترة تفشي جائحة كوفيد-19 للعام 2020.

كما أصدر الدراسة الميدانية حول تأثير الرياضة على جودة الحياة لكبار السن. وعمل المركز على إعداد ورقة عمل حول «دور مركز إحسان في تمكين كبار السن للاستمرار في العطاء» والمقدمة لندوة اليوم العالمي لكبار السن.

وقدم المركز ورقة عمل بعنوان «تجربة مركز إحسان في الدمج الرقمي لكبار السن» وذلك

الاحتفال والمشاركة بالأيام العالمية المرتبطة بكبار السن



■ حلقة نقاشية بالتعاون مع الملتقى القطري للمؤلفين



■ التعاون مع الجهات الخارجية في تنظيم الورش التي تستهدف موظفي المركز

المساجد للحديث عن احترام وتوقير كبار السن، وتنظيم ندوة بعنوان فرص سوق العمل للاستفادة من خبرات كبار السن، وتنظيم برنامج إلكتروني لكبار السن. بالإضافة لتنظيم ورشة عمل توعوية لموظفي مكتبة قطر الوطنية. وخلال فعاليات اليوم العالمي لكبار السن شارك المركز في ندوة الدعم النفسي والاجتماعي للمسنين وقت الجائحة. وعمل المركز على نشر ثمانين رسالة توعوية عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وتوزيع كتيبات توعوية في عدد (12) مدرسة، والمشاركة في مبادرة «ما لنلق جزامهم».

للزهايمر تم تنظيم ورشة توعوية «دعونا نتحدث عن الخرف»، تنظيم لقاءين توعويين الأول حول الخرف، والثاني حول مرض الزهايمر. وفي نفس الإطار تم تدشين حملة توعوية على مواقع التواصل الاجتماعي، نشر رسائل توعوية عبر مواقع التواصل الاجتماعي. وأطلق المركز حملة «شاركها بحب مع من تحب» والتي شارك فيها 35 جهة مجتمعية.

وبمناسبة فعاليات اليوم العالمي لكبار السن تحت شعار «المساواة الرقمية لجميع الأعمار» شمل البرنامج تخصيص خطبة يوم الجمعة في عدد من

يحرص مركز تمكين ورعاية كبار السن «إحسان» على الاحتفال أو المشاركة سنوياً بالأيام الدولية، كالاحتفال باليوم العالمي للتوعية بشأن الإساءة لكبار السن، اليوم العالمي للزهايمر، اليوم العالمي لكبار السن تحت شعار «المساواة الرقمية لجميع الأعمار».

وخلال الاحتفال باليوم العالمي للتوعية بشأن الإساءة لكبار السن تضمن البرنامج تنظيم الحلقة النقاشية بعنوان: استمرار تفشي فيروس كورونا - الآثار والتحديات بمشاركة 157 مشاركاً باستخدام برنامج مايكروسوفت تيمز، وعمل ثلاث حلقات من البث المباشر للحدث عبر حساب مركز إحسان في منصة الإنستغرام.

وتناول البث المباشر الأول الجانب القانوني بعنوان «قانون حقوق كبار السن حاجة أم رفاهية»، والذي قدمه الدكتور عبد الله الأنصاري، فيما تناول البث المباشر الثاني الجانب الاجتماعي بعنوان «كما ربياني صغيراً»، وقدمته السيدة/ مريم أحمد الدوسري عضو الاتحاد الدولي للكوتشينج ICF.

أما البث المباشر الثالث تحت بعنوان «العدالة لا تقتربن بعمر»، وذلك للتعريف بأهمية اليوم العالمي للتوعية بشأن إساءة معاملة كبار السن. كما تم بث رسائل توعوية أطلقتها منظمة الأمم المتحدة تزامناً مع اليوم العالمي للتوعية بشأن إساءة معاملة كبار السن.

وفي نفس السياق تم تنظيم ورشتي عمل للتوعية استفاد منهما 59 مشاركاً، حيث عُقدت الورشة الأولى بـ «الوصول للعدالة» واستهدفت توعية موظفي مركز إحسان، فيما عُقدت الورشة الثانية بـ «العدالة لا تقتربن بعمر» وهي عبارة عن بث مباشر توعوي لكبار السن باستخدام برنامج مايكروسوفت تيمز.

وعلى صعيد الاحتفال باليوم العالمي

قدم خدمات الحماية والتأهيل والدمج المجتمعي والإيواء والتوعية.. مركز «أمان»:

عمل متواصل للحد من العنف والتصدع الأسري



الدوحة - لوسيل

نجح مركز الحماية والتأهيل الاجتماعي «أمان» في تقديم العديد من خدمات الحماية والتأهيل والدمج المجتمعي، والإيواء، والتوعية خلال العام الماضي 2021.

ويعد المركز منظمة رائدة لتعزيز الحماية والتأهيل الاجتماعي، تتلخص رسالته في نشر الوعي والتثقيف لتعزيز الحماية والتأهيل للحد من العنف والتصدع الأسري.

كما يهدف إلى رفع الوعي والتثقيف، وتعزيز الحماية والتأهيل، وبناء وتطوير القدرات المؤسسية.

ويعنى مركز «أمان» بحماية وتأهيل ضحايا العنف والتصدع الأسري من النساء والأطفال وإعادة دمجهم في المجتمع.

وفي إطار خدمات الحماية والتأهيل تلقى المركز أكثر من 10 آلاف اتصال عبر الخط الساخن خلال الفترة المحددة، حيث على مدار 24 ساعة، وتتعدد خدمات الاتصال ما بين تقديم استشارات قانونية، استشارات نفسية، استشارات اجتماعية، خدمات الإيواء، خدمات إحالة الجهات الاختصاص في الدولة مثل: الاستشارات العائلية، دعم الصحة السلوكية، قطر الخيرية، وكذلك مركز نوفر.

أما تطبيق الجوال ساعدني فقد تلقى أكثر من 50 بلاغا خلال الفترة، وتم التعامل مع البلاغات حسب السياسات المتبعة، ويعمل التطبيق على مدار 24 ساعة أيضا.

وتم تقديم أكثر من 80 استشارة عبر تطبيق الجوال شاوريني الذي يعمل على مدار الساعة، ويتم الرد خلال موعد أقصاه أسبوع إذا كانت الشكوى عادية، ويتم الرد في نفس اليوم إذا كانت الشكوى طارئة.

وفي إطار الاستشارات والدعم القانوني قدم المركز أكثر من 500 استشارة، عن طريق تغطية المكاتب الخارجية وعن طريق قنوات الوصول الأساسية للمركز.

الدمج الاجتماعي

وعلى صعيد خدمات الدمج الاجتماعي تم توفير خدمات التمكين التعليمي والدراسي والاقتصادي للمستفيدين من خدمات المركز، واستقطاب عدد من الجهات الخارجية لضمان حصول الفئات المستهدفة على الخدمات الاجتماعية والاقتصادية مثل: علم لأجل قطر لتقديم الخدمات التعليمية وشركة بلدنا وشركة فودافون وصندوق الزكاة وقطر الخيرية ومؤسسة جاسم وحمد بن جاسم الخيرية.

الرعاية الداخلية «الإيواء»

يستوعب المبنى الحالي حوالي 60 حالة، حيث يحتوي على وحدات سكنية مخصصة لاستقبال حالات العنف والتصدع الأسري.

التوعية والإعلام

نظم المركز العديد من الحملات التوعوية مثل: حملة شاركهم التوعية - حملة وصل عيالك التوعوية بالإضافة إلى تنظيم الحلقات النقاشية مثل: صالون أمان الثقافي، وملتقى آليات حماية الطفل، والاحتفال بالأيام العالمية مثل: اليوم العالمي للمرأة - اليوم العالمي للطفل- اليوم الدولي للقضاء على العنف ضد المرأة.

وتم نشر أكثر من مائتي رسالة توعوية في منصات التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى عدد من الاعلانية والاعلانية من خلال التسويق للخط الساخن، والتطبيقات الإلكترونية (ساعدني- شاوريني)، وذلك لضمان سهولة الوصول إليه.

ولبناء وتطوير قدرات العاملين بالمركز، تم عقد عدة دورات تدريبية داخلية



لمنتسبي المركز خاصة العاملين في إدارتي الحماية والتأهيل، باعتبارهما حلقة الوصل المستمر مع المستفيدين من خدمات المركز.

وفي إطار التعاون مع مؤسسة قطر لدعم أعمال الحالات من خلال بيعها في متجر الهدايا الخاص بمؤسسة قطر. كتشجيعهم على ممارسة هوايتهم، وإبداعهم بتقديم الأفضل.

ونجح المركز في إيصال عدد من الحالات التي أمضت سنوات في الإيواء إلى بر الأمان، عبر التدخل السريع والتعاون مع الجهات ذات الاختصاص.

وحصل المركز خلال العام على عضوية في المجلس الاستشاري لدبلوم الطفولة بكلية المجتمع في قطر، كما تم اختيار مركز أمان كنائب للممثل الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا للمنظمة الدولية لخطوط مساندة الطفل.

كما حصل مركز أمان على شهادة نظام إدارة الجودة بموجب معايير المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015، وذلك بعد أن تم تقييم الإجراءات الإدارية والتنفيذية المتبعة في المركز واليات سير العمل والخدمات التي تقدم للفئات المستهدفة من ضحايا العنف والتصدع الأسري من النساء والأطفال من خلال تطبيق معايير المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (ISO) ومقرها في جنيف، سويسرا.

وعمل المركز على دعم بعض المؤسسات والشركات للمركز وأنشطته، خاصة الجوانب المتعلقة بالإيواء والمستفيدين من خدمات المركز.

تضمنت خدمات التدريب والتطوير المهني

فعاليات وأنشطة متنوعة لمنتسبي مركز «النور» خلال العام



الدوحة - لوسيل

واصل مركز النور للمكفوفين تقديم خدماته على مدار العام التي تميزت بالتنوع، مما شكلت حافزاً كبيراً لمنتسبي المركز على المشاركة فيها والتفاعل بشكل إيجابي، وتنمية مهاراتهم وتثقيفهم.

ويقدم مركز النور خدمات تعليمية، وخدمات تأهيلية، خدمات التدريب والتطوير المهني، والدعم الأسري، وخدمات توعية مجتمعية، ودعم ومناصرة حقوق المكفوفين.

ولم يقتصر البرنامج على منتسبي المركز فقط، بل تضمن برامج توعية للمدارس العامة والخاصة، عن الخدمات المقدمة من قبل المركز، وكيفية وتوقيت الاستفادة منها.

وعلى صعيد الاحتفالات السنوية والمشاركة في الأيام العالمية، شارك المركز في الاحتفال باليوم الوطني، كما شارك في اليوم العالمي للعصا البيضاء، ويوم الإبصار العالمي، واليوم العالمي لذوي الإعاقة.

ونظم المركز العديد من فعاليات الترحيب بالطلاب في بداية العام الدراسي، بالإضافة إلى حفل الاستقبال، وغيرها من الأنشطة المحفزة لمنتسبي المركز. وعلى مدار السنة الدراسية يحرص المركز على

سأهمت فقرات قراءة القصة وتكريم الطلاب المتميزين في الاستعارة في تشكيل وعي وثقافة الطلاب وتوعيتهم على القراءة، وفي هذا الإطار نجح المركز في تنظيم معرض للكتب داخل المركز، من خلال الكتب التي تم اقتناؤها من معرض الكتاب الدولي.

وشارك منتسبو المركز في البطولة الداخلية لكرة الجرس، التي ساهمت في زرع روح التنافس بينهم والاستفادة من طاقاتهم الحركية في لعبة تناسب احتياجاتهم الخاصة. كما ركز المركز على بعض الأنشطة العلاجية والترفيهية للطلاب، فيما

تنظيم الطابور الصباحي الأسبوعي مصحوباً بالعديد من الفقرات المتنوعة. وخلال العام حظي منتسبو المركز ببعض الأنشطة الترفيهية كالرحلات، والورش الفنية، والمهرجان الترفيهي للأشخاص ذوي الإعاقة.

استمرار الخدمات خلال فترة كورونا

مكتبة رقمية تدريبية وعلاجية لأول مرة

للورود»، كما نظم المركز ورشة تدريبية لأولياء أمور الطلبة المستجدين لكيفية استخدام برنامج «تيمز» في التعليم عن بُعد.

وبدأ المركز مشروع شراكة لتسويق المنتجات الموجودة بقسم التأهيل والتدريب المهني التي شارك في إنتاجها الطلاب بالتعاون مع شراكة «هينكس

وأعد المركز ولأول مرة مكتبة رقمية تشمل المحتويات التدريبية والعلاجية والتعليمية والتأهيلية والتوعوية الخاصة بقسم التأهيل والتدريب المهني.

التعليم الأساسي لأول مرة بالمركز، كما تم تقديم ورش تدريبية عن المنهج الأساسي الموسع لذوي الإعاقة البصرية لأول مرة في دولة قطر.

استمر مركز النور في تقديم خدماته ورغم جائحة كورونا تعددت خدماته وإنجازاته. وخلال الفترة تم تطبيق البرنامج التربوي الفردي لمنتسبي قسم



حملات للتوعية والتثقيف

على مواقع التواصل الاجتماعي

نشرات تحفيزية ببعض العادات اليومية المفيدة كالمشي، وممارسة الرياضة، والقراءة، وبعض المسابقات التوعوية. كما تضمنت جوانب من توعية أولياء الأمور والمجتمع بالتغذية المطلوبة لصحة العين، والجسد، والفحص الدوري للنظر، وكيفية وفوائد استخدام العصا البيضاء.

بالإضافة للبرامج التوعوية التي أطلقها المركز في المدارس العامة والخاصة، عن الخدمات المقدمة من قبل المركز، يحرص المركز على التوعية عبر مواقع التواصل الاجتماعي للمركز. وتضمنت التوعية بيوم العصا البيضاء، ويوم الإبصار العالمي، واليوم العالمي لذوي الإعاقة. كما تضمنت مواقع التواصل الاجتماعي



خريطة الأنشطة المتنوعة يقدمها مركز النور على مدار العام

الفترة	البرنامج / الفعالية / النشاط
خلال فترة الدراسة	برنامج توعوي للمدارس العامة والخاصة، عن الخدمات المقدمة، وكيفية الاستفادة منها
ديسمبر	المشاركة في احتفال اليوم الوطني
أكتوبر	المشاركة في اليوم العالمي للعصا البيضاء
ديسمبر	المشاركة في يوم الإبصار العالمي
السنة الدراسية	المشاركة التوعوية في اليوم العالمي لذوي الإعاقة
سبتمبر	الطابور الصباحي الأسبوعي
	حفل استقبال
خلال السنة الدراسية	رحلات
سبتمبر / نوفمبر / يناير / مارس	ورش فنية
أكتوبر	بطولة داخلية لكرة الجرس
نوفمبر	المهرجان الترفيهي للأشخاص ذوي الإعاقة
خلال السنة الدراسية	نشاط علاجي ترفيهي للطلاب
سبتمبر	فعاليات الترحيب بالطلاب
ديسمبر	قراءة القصة وتكريم الطلاب المتميزين في الاستعارة
يناير / ديسمبر	تنظيم معرض للكتب التي تم شراؤها من معرض الكتاب الدولي

تطوير البرامج لتحقيق الأهداف الإستراتيجية.. «مركز دعم الصحة السلوكية»:

بيئة علاجية واستثنائية آمنة للفئات المستهدفة

المعاملة الودية وعلاقتها بالسلوك العدواني «التنمر» وأخرى حول «كيفية مواجهة الانحرافات السلوكية للجاني والضحية أمام الجريمة الإلكترونية» بالتعاون مع إدارة شرطة الأحداث، و«الممارسات المهنية في مواجهة مخاطر الانحرافات السلوكية» ويعنون «أساليب المعاملة الودية وعلاقتها بتوافق الطفل الاجتماعي والشخصي» لأولياء الأمور. أما منتسبي إدارة التوعية المجتمعية في المركز فقد تم تنظيم ورشة بعنوان «تصميم وإدارة المبادرات المجتمعية في مجال الصحة السلوكية»، وأخرى حول الممارسات المهنية المتكاملة للخدمة الاجتماعية في مجالات الصحة السلوكية.

وتطوير البرامج، وتعزيز الأداء المؤسسي. ونظم مركز دعم الصحة السلوكية 9 ورش عمل وأخرى تدريبية خلال السنة الماضية بهدف التوعية بالاضطرابات السلوكية، وكيفية التعامل مع حالات التنمر، والانحرافات السلوكية. وتضمنت ورش العمل التدريبية للأخصائيين بعنوان «العلاقات الزوجية والاضطرابات السلوكية والنفسية» بالتعاون مع معهد الدوحة للدراسات الأسرية، وورشة بعنوان «فقد الثقة بالأبوين» بالتعاون مع مركز فتيات الخور، وورشة تدريبية للأخصائيين النفسيين بوزارة التعليم والتعليم العالي بعنوان «دور الأخصائي النفسي في التشخيص النفسي وتعديل السلوك» كما عقد المركز ورشة تدريبية لأولياء الأمور حول أساليب

النظم الداخلية والقوانين والآليات الخارجية المساندة في تعزيز الصحة السلوكية في المجتمع. ويعد انضمام مركز دعم الصحة السلوكية إلى المراكز التابعة للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي خطوة بالغة الأهمية في مجال الشراكة المجتمعية بين المؤسسات، التي من شأنها تطوير الأداء المؤسسي وتعزيز تبادل الخبرات والقدرات والسعي نحو تحقيق المزيد من الإنجازات والأهداف المشتركة. وفي سبيل تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمركز، نظم مركز دعم الصحة السلوكية خلال العام الماضي العديد من الأنشطة والفعاليات التي تنوعت بين الورش والمحاضرات التدريبية، الندوات الداخلية والخارجية، التطوير الوظيفي

الدوحة - لوسيل
يعمل مركز دعم الصحة السلوكية «دعم» على تطوير البرامج والأداء المؤسسي لتحقيق الأهداف الإستراتيجية التي تتمثل في تعزيز الصحة السلوكية للفئات الأكثر عرضة للانحرافات السلوكية، وتقديم الخدمات العلاجية والتأهيلية للانحرافات والاضطرابات السلوكية، وإعداد كوادر محلية مؤهلة في مجال العلاج السلوكي والمعرفي والتثقيف الجنسي. بالإضافة إلى خلق بيئة علاجية واستثنائية آمنة للفئات المستهدفة، والعمل مع المؤسسات ذات العلاقة في برامج إعادة التأهيل والدمج لحالات الانحرافات السلوكية ومضطربي السلوك، وتطوير



محاضرات ومسابقات

دعم الصحة السلوكية مسابقة في مجال الوقاية من الانحرافات السلوكية بعنوان «لنتكاتف» بالتعاون مع جامعة قطر. علاوة على ذلك، نجح المركز في إعداد دراسة بحثية بعنوان «الصحة النفسية لدى الأطفال والمراهقين في دولة قطر وعلاقتها بالسلوك» بالشراكة مع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية.

وعلى صعيد المحاضرات التوعوية، نظم المركز محاضرة توعوية بعنوان «كيف تغير حياتك للأفضل»، وذلك بالتعاون مع مركز فتيات الوكرة، بعنوان «اكتشف ذاتك وكن من أنت» بالتعاون مع مركز فتيات الخور، وثالثة حول «إدارة الذات وتطويرها» بالتعاون مع مركز الدانة للفتيات. ولخلق مناخ تفاعلي نظم مركز



التطوير المؤسسي

وتنفيذ الدراسة الاستطلاعية الداخلية حول الخصائص الديموغرافية لمتلقي الخدمة بالمركز. وقام «دعم» بتفعيل آلية متابعة جودة البيانات في كل من إدارة العلاج والتأهيل وإدارة التوعية المجتمعية، بالإضافة إلى متابعة تسجيل إحصائيات الخدمات العلاجية والتأهيلية يوميا وشهريا.

بالنسبة إلى التطوير المؤسسي، نجح مركز دعم الصحة السلوكية في تفعيل نظام إدارة المخاطر «تطبيق النظام الوطني»، والبدء بمشروع الاعتماد على CARF، بالإضافة إلى البدء بالعمل على إستراتيجيات تطوير الثقافة المؤسسية، تطوير وتفعيل نظام الترميز المركزي الموحد لجميع نماذج واستمارات المركز،



مطبوعات ومرثيات

والتحديات التربوية للأبناء، وأيضاً أنتج المركز فيلماً توعوياً لفئة أولياء الأمور حول التنمر وآخر بعنوان «ابنك نسختك». ويستقبل المركز طلاباً من قسم العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم بجامعة قطر في برنامج التدريب الميداني قبل التخرج، بالإضافة إلى دعم مشاريع التخرج للقسّم ذاته.

وعمل مركز دعم الصحة السلوكية على إعداد ونشر 5 مقالات علمية، تضمنت موضوعات حول نفور المراهقين، قصص الأطفال، العصر الرقمي، السلوك الإدماني، هوس الشراء وتعزيز الهوية لدى الأطفال. وتضمنت مطبوعات المركز خلال العام الماضي كتيبات إرشادية ومطويات توعوية حول طريق النجاح، الألعاب الإلكترونية



44250000 www.bhc.org.qa bhc_qatar

الندوات العامة

بالإضافة إلى التنسيق لتوفير محامين متطوعين لرعاية قضايا متلقي الخدمة. ويقوم المركز بالإجراءات القانونية المتعلقة بمتلقي الخدمة وأسرهم إذا اقتضت الحاجة، وفي حال كانت الاستشارة القانونية خارج اختصاص المركز، يتم توجيه وإرشاد متلقي الخدمة إلى الجهة المختصة والتنسيق بينهم، وتم إعداد وثيقة حقوق وواجبات متلقي الخدمة، وآلية الشكاوى الخاصة بمتلقي الخدمة، والمشاركة في إعداد نموذج طلب الخدمة العلاجية والتأهيلية.

الصحة النفسية، «سياسة الموافقة المستنيرة الوطنية»، «المطالبات القانونية اللازمة لتطبيق قانون الصحة النفسية». وعلى مستوى الاستشارات القانونية والدعم القانوني يواصل مكتب الشؤون القانونية تقديم الاستشارات القانونية لمتلقي الخدمة في المركز عبر توعيتهم بالحقوق والواجبات، وتقديم الاستشارات القانونية للمعالجين عند الحاجة. كما يقدم أيضا الدعم القانوني للمستفيدين ويعمل على متابعة المشاكل القانونية الخاصة بهم مع الجهات الأمنية والقضائية المعني،

وعلى صعيد الندوات العامة نظم المركز ندوة بعنوان «المعالجات القانونية الحديثة للانحرافات السلوكية»، وغيرها عن آليات تطبيق قانون الصحة النفسية. وخلال شهر نوفمبر الماضي نفذ المركز ندوة حول الآثار الاجتماعية لاضطراب الهوية الجنسية من منظور قانوني، وداخلياً قدم مكتب الشؤون القانونية بالمركز مجموعة من الندوات القانونية لمنتسبي المركز بغرض التعرف على القوانين ذات الصلة بعمل المركز وتضمنت أبرز هذه الندوات «آليات تطبيق قانون

التطوير الوظيفي

والتأهيلية لقطاعات من المجتمع. ومن شأن ذلك أن يخلق فرصاً أفضل للجميع ويفتح باباً واسعاً من دمج الخبرات والدروس المستفادة في توفير الخدمات للفئات المستهدفة. ويمتلك المركز الكثير من الخبرات في مجال الصحة النفسية والسلوكية، ومن خلال خدماته ساهم في تحقيق المزيد من الانسجام في المجتمع والتماسك الأسري.

ولم يغفل المركز التطوير الوظيفي، حيث عمد على خطة لتطوير الموظفين، وتم إعداد عمل دورتين تدريبيتين بمقر المركز. يشار إلى أن المركز يشهد تعاوناً مكثفاً مع المراكز المنضوية تحت مظلة المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي عبر المشورة والإشراف اللازم والمساندة في تقديم خدمات متكاملة مع المراكز الأخرى والاستفادة من الخبرات والتجارب في تقديم الخدمات العلاجية

تطوير البرامج

يعمل المركز على تطوير البرامج والأنشطة الاجتماعية والثقافية والترفيهية بالمركز. كما يعمل على تعزيز الروابط مع الجهات المحلية والإقليمية والعالمية، ومن ثم تحديث قاعدة بيانات العلاقات العامة والشركاء سنوياً، وتجديد قاعدة البيانات الخاصة بمكتب الاتصال. فيقوم مكتب الاتصال على تبنى استراتيجية تسويقية فعالة، عبر تحرير التقارير والتحقيقات الصحفية الخاصة بفعاليات المركز، مع توعية الجمهور عبر خمس منصات رئيسية هي: تويتر، سناب شات، إنستغرام، يوتيوب، فيسبوك.

