



لوسايل

L U S A I L

Issue No 0186 - Monday 26 September 2016

رئيس مجلس الإدارة ثاني بن عبدالله آل ثاني

العدد 0186 / الإثنين 24 ذو الحجة 1437 هـ. 26 سبتمبر 2016

1200 شاحنة تعبر يوميا وتسهيل إجراءات التفتيش والتخليص.. الكواري لـ لوسايل:

دراسة لفتح منفذ «سودانثيل» للتخفيف عن «أبوسمرة»

انسياب المركبات في الأيام العادية يصل إلى 2464 مركبة ويرتفع خلال الخميس والجمعة والسبت إلى 6674 مركبة، وفي العيد 29377 مركبة.

على تسهيل إجراءات التفتيش والتخليص، لتطوير وتحسين الإنتاجية في المنفذ. وتم خلال الـ 3 أشهر الماضية ضبط 30 مخالفة تشمل محاولات تهريب مخدرات وسلاح، وذلك وفقا لرئيس قسم الركاب في المنفذ عبدالرحمن العبيدلي، الذي أضاف أن

مفتوحا على الحدود السعودية، وسيقدم كافة الخدمات خاصة مرور الشاحنات والمسافرين. وقامت لوسايل بجولة ميدانية في منفذ أبوسمرة، حيث يستقبل 1200 شاحنة يوميا، حيث أوضح الكواري أن الجمارك تعمل

أحمد فضلي

كشف مدير إدارة الجمارك البرية بمنفذ أبوسمرة مرشد شاهين الكواري عن دراسة لفتح منفذ سودانثيل لتخفيف العبء عن «أبوسمرة»، مشيرا إلى أنه سيكون

تفاصيل الجولة 7-6

عينك على

«رأس غاز» تحصل على أعلى تصنيف من «السلامة البريطاني»

02

الأسواق تعاني من غلاء الأعلاف وغياب الرقابة

05

بوزيان: اجتماع الجزائر النفطي يقرب بين 3 اتجاهات

12



التفاصيل 03

اجعل خطط أعمالك واقعا حقيقيا.



أعمال
BUSINESS



برنامج الضمين، وسيلتك الأسرع لتأسيس ونمو الشركات الصغيرة والمتوسطة.

هل لديك مشروع في القطاع الصناعي، الخدمي، الطبي، التعليمي أو السياحي؟ يمكنك الآن التقدم بطلب للحصول على برنامج الضمين للشركات الصغيرة والمتوسطة من QNB بضمان من QDB والحصول على قرض بقيمة تصل حتى ١٠,٠٠٠,٠٠٠ ريالاً قفراً دون الحاجة إلى تقديم أية ضمانات، لطبق الشروط والأحكام.

اتصل على ٤٤٤٠ WWW أو قم بزيارة qnb.com

لتابعها أفضل الطرق في الحفاظ على البيئة والصحة والسلامة المهنية

مجلس السلامة البريطاني يمنح «رأس غاز» أعلى تصنيف



المسال، حيث تم من خلال المراجعة البيئية قياس أداء إدارة الشحن بناءً على معايير محددة، من بينها عدة مؤشرات رئيسية لتقديم معيار عالمي لأداء وسياسات وإجراءات الإدارة البيئية، بينما تم من خلال مراجعة الصحة والسلامة المهنية قياس الأداء بناءً على المؤشرات الرئيسية لإدارة السلامة. واشتملت هذه المراجعات اعتباراً من عام 2013 على مؤشرين إضافيين هما القيادة والتطوير المستمر، وذلك للتأكيد على الصحة المهنية ورعاية الموظفين وثقافة السلامة وتخصيص الموارد للصحة والسلامة والتخطيط للتغيير، وتعتبر هذه الأمور جميعاً عوامل لأفضل الممارسات حالياً. ويضم أسطول الشحن العالمي لرأس غاز ناقلات للغاز الطبيعي المسال مؤجرة تأجيراً طويلاً الأمد تعمل بكفاءة عالية لتلبية احتياجات القاعدة العالمية لعملاء الشركة.

الدوحة - لوسيل

حصلت شركة رأس غاز المحدودة «رأس غاز» على تصنيف خمس نجوم من مجلس السلامة البريطاني بعد إجراء مراجعة بيئية ومراجعة الصحة والسلامة المهنية، وقال خالد سلطان الكواري، رئيس مجموعة التسويق والشحن برأس غاز «تلتزم رأس غاز بتسليم الطاقة النظيفة لعملائنا بأسلوب يتسم بالسلامة والكفاءة ويحافظ على البيئة، فهذا هدف أساسي بالنسبة للشركة، ويمثل تصنيف مجلس السلامة البريطاني شهادة بنجاح جهودنا في الحفاظ على هذه المعايير الصارمة».

وتحقق هذا الإنجاز الكبير بعد إجراء تقييم كمي وموضوعي لنظم إدارة الصحة والسلامة البيئية والمهنية لأعمال الشحن ونقل الغاز الطبيعي

الغرفة تبحث تعزيز العلاقات الاقتصادية مع أندونيسيا

الدوحة - لوسيل

بحث محمد بن أحمد بن طوار نائب رئيس غرفة قطر، والدكتور علوي شهاب المبعوث الخاص لرئيس جمهورية اندونيسيا العلاقات الاقتصادية وتعزيز التبادل التجاري بين القطاع الخاص القطري والأندونيسي، وتناول اللقاء الذي جرى بمقر الغرفة امس عرضاً عن القوانين وقرارات حكومة جمهورية اندونيسيا حول التصدير الخارجي والاستثمار الأجنبي المباشر وعرضاً حول المعرض التجاري الأندونيسي 2016.

وقال بن طوار إن الغرفة تعمل على تشجيع أصحاب الأعمال القطريين على تعزيز التعاون وتبادل الخبرات مع نظرائهم من اندونيسيا، خاصة وأن الاقتصاد في كلا البلدين مستقر ومشجع على الاستثمار. وأكد أن قطر واندونيسيا تربطهما أواصر تاريخية، وقواسم مشتركة، تجمعها وحدة الموقف، وانسجام الرؤية، والتطلع إلى المزيد



■ محمد بن أحمد بن طوار

من التنمية. منوها إلى أن الفرص الاستثمارية التي أعلن عنها فخامة رئيس جمهورية اندونيسيا خلال زيارته الأخيرة لقطر، أمام رجال الأعمال القطريين ودعاهم إلى الاستثمار بها ستشكل دون شك بوابة عبور جديدة إلى المستقبل بين البلدين السائرين في طريق التنمية والتقدم والازدهار.

.. وترعى معرض «هي للأزياء العربية»

الدوحة - لوسيل

وقعت غرفة قطر مع شركة «ديزاين كريشنز» عقد شراكة استراتيجية لمعرض «هي للأزياء العربية» في نسخته العاشرة والتي تنطلق فعالياته يوم 26 أكتوبر 2016، وأشار صالح حمد الشرقي مدير عام الغرفة إلى أن رعاية الغرفة للمعرض تأتي في إطار دعمها للقطاع الخاص بشكل عام وسيدات الأعمال بشكل خاص، منوهاً أن المرأة القطرية استطاعت أن تقتحم عالم الأعمال بقوة وتقيم مشاريع في كافة المجالات وأثبتت جدارتها في ريادة الأعمال وهناك نماذج نجاح مبهره ومبشرة تفتخر بهن دولة قطر.

وأضاف: خلال الأعوام القليلة الماضية ازدادت مشاركة المرأة القطرية بشكل أكبر في مجال العمل حيث ازداد عدد شابات وسيدات الأعمال اللاتي قمن بتأسيس أعمال خاصة في كثير من قطاعات الأعمال.



■ صالح حمد الشرقي

من جانبها قالت ابتهاج الاحمداني رئيس منتدى سيدات الأعمال القطريات وعضو مجلس إدارة غرفة قطر أن المنتدى سيقدم كل الدعم لإنجاح معرض «هي» لأنه يخاطب مجتمع سيدات الأعمال ويعتبر منصة هامة لتلاقى الخبرات بين المرأة القطرية والخليجية والعربية.

«هندسة قطر» تنظم ندوة تطبيقات السلامة المرورية

السلامة المرورية وضرورتها للمجتمع والأفراد. وأضاف «يكمّن هدف المركز من خلال المشاريع العديدة التي يطلقها للفت الانتباه إلى الحاجة الملحة لتوفير حماية أفضل للجميع، واتخاذ التدابير اللازمة للقيام بذلك ولتحقيق مساهمة كبيرة وطويلة الأمد نحو توفير الأمان على الطرق، وخلق بيئة مرورية سليمة من المخاطر». وبدوره أوضح الدكتور وائل الحاج ياسين الأستاذ المساعد في مركز قطر للنقل والسلامة المرورية بأن هذه الندوة تأتي للقاء مع المختصين من مختلف المؤسسات المشاركة للاطلاع على تجربة كل من قطر واليابان في إيجاد حلول مستدامة لتحديات السلامة المرورية، وللاستفادة من الرؤى والطروحات المختلفة في هذا المجال.

الوطنية للسلامة المرورية، ووزارة الداخلية، المواصلات والاتصالات، وهيئة الأشغال العامة (أشغال) ومركز قطر للنقل والسلامة المرورية في جامعة قطر، الرابطة الدولية لعلوم المرور والسلامة على الطرق، ومؤسسة حمد الطبية.

وفي تعليقه على تنظيم المركز لهذه الندوة، أوضح الدكتور خليفة بن ناصر آل خليفة عميد كلية الهندسة أن هذه الندوة تأتي في إطار صميم عمل المركز الذي يهدف إلى تغيير واقع السلامة المرورية في قطر والدفع به مع الشركاء الآخرين نحو الأفضل، لا سيما وأن المركز قام بالتعاون مع العديد مع الجهات المحلية والدولية بتنظيم ندوات وحملات وورش عمل للتوعية بأهمية

الدوحة - لوسيل

نظم مركز قطر للنقل والسلامة المرورية في كلية الهندسة بجامعة قطر ندوة حول تطبيقات السلامة المرورية في التكنولوجيا والأنظمة والثقافة في كل من قطر واليابان بهدف الاطلاع على أبرز التطبيقات التكنولوجية في مجال السلامة المرورية في كلا البلدين ومناقشة آليات التعاون في هذا المجال، بالإضافة لتبادل وجهات النظر والرؤى مع الرابطة الدولية لعلوم المرور والسلامة على الطرق حول تحديات السلامة المرورية في كلا البلدين ووضع الاستراتيجيات والحلول للتغلب عليها.

شارك في الندوة خبراء من كل من اللجنة

إقبال على خدمات الصحة النفسية بـ «معيذر 2»



■ الدكتورة حنان ديربي

خدماتها، مما أدى إلى تزايد مطرد في عدد الأشخاص الذين يسعون للحصول على الرعاية النفسية بالمجتمع. من جانبها تقول الدكتورة حنان ديربي، استشاري أول ومدير خدمات الرعاية النفسية للأطفال والبالغين: «أصبح الآن يُنظر لخدمات الرعاية النفسية بصورة مغايرة حيث نستقبل المزيد من الأشخاص الذين يتلقون مثل تلك الرعاية. لقد تمكنا، كذلك، من كسب ثقة الأشخاص الذين يستفيدون من خدماتنا إلى جانب أفراد أسرهم بعد أن أدركوا أنه لن يلحق بهم العار نتيجة لمرضهم النفسي وأن المعلومات الخاصة بهم وتاريخهم المرضي تظل في أمان ويحتفظ بها في سرية تامة».

وتذكر د. ديربي، أن خدمات الصحة النفسية للأطفال والبالغين هي مجموعة متكاملة تقدم الدعم اللازم لكل أفراد الأسرة بينما يكون الطفل في مركز الاهتمام.

الدوحة - لوسيل

تشهد خدمات الصحة النفسية للأطفال والبالغين، التي يقدمها قسم الطب النفسي بمؤسسة حمد الطبية، في مجمع معيذر 2، إقبالاً متزايداً من أسر المرضى، حيث أصبح المركز يحقق نجاحاً عظيماً في تقديم الرعاية الصحية النفسية الملحة للمرضى من الشباب حتى عمر (18) سنة وذلك منذ افتتاحه في شهر إبريل الماضي. وتقدم خدمات الصحة النفسية للأطفال والبالغين من خلال عيادات في مركز معيذر 2 يتم حجز المواعيد فيها طيلة أيام الأسبوع باستثناء الأربعاء، كما تستقبل كافة الحالات العاجلة والطارئة خمسة أيام في الأسبوع. يعتبر يوم الأربعاء بمثابة يوم لفريق خدمات الصحة النفسية للأطفال والبالغين مخصص للتحويلات واجتماعات التخصص، اجتماعات الأعمال والأنشطة التعليمية. ويستقبل المركز الأطفال الذين يعانون من مختلف حالات واضطرابات الصحة النفسية مثل: الاكتئاب، القلق، والهوس الاكتيافي (ثنائي القطب) إلى جانب المشاكل النفسية والجسدية الأخرى، ويستقبل المركز أسبوعياً نحو (20-25) مريضاً، ويزيد عدد المرضى الذين يتم متابعتهم بالمركز على (1000) مريض. وتأتي زيادة أعداد المراجعين نتيجة للعمل الضخم والدؤوب الذي تقوم به خدمات الصحة النفسية للأطفال والبالغين بمؤسسة حمد الطبية من خلال المشاركة الإيجابية للمرضى وأسرهم، الذين يستفيدون من

«التخطيط التنموي»

تنظم ورشة مسح

البحث والتطوير

الدوحة - لوسيل

تنطلق اليوم أعمال ورشة العمل التدريبية للمسح الثاني للبحث والتطوير لبيانات 2015 والمتعلق بقياس مدخلات عملية البحث والتطوير في الجامعات ومؤسسات التعليم العالي عامة، ومراكز البحوث والوزارات وشركات الأعمال والطاقة المملوكة للدولة والجمعيات والمؤسسات الخاصة غير الربحية، في إطار الجهود المشتركة بين وزارة التخطيط التنموي والإحصاء ومؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع في مجال رصد وقياس النشاط الإبداعي في الدولة وتحديد نشاط البحث العلمي. ويشترك في هذه الورشة خبراء واختصاصيون وفنيون من كافة الجهات التي تقوم بالنشاط البحثي في الدولة، وسيعمل المشاركون على مدار يومين للتعرف والتدريب على طبيعة الاستثمارات التي ستستخدم في عملية جمع البيانات من كافة المصادر.

وفي إطار هذا المسح ستقوم المؤسسات المعنية باستيفاء المعلومات المطلوبة عن طريق استمارات إلكترونية تم تطويرها وإعدادها خصيصاً لهذا المسح باستخدام أحدث الوسائل التكنولوجية المعدة لهذا الغرض وذلك لضمان تسهيل وتسريع عملية إدخال البيانات من قبل الجهات المشاركة في المسح.



■ رئيس الوزراء يستمع لشرح حول مراحل نفق المترو

حضر معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفة آل ثاني رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، أمس احتفال شركة سكك الحديد القطرية «الريل» بانتهاء أعمال حفر الأنفاق في مشروع مترو الدوحة في الجانب الجنوبي من الخط الأحمر بمحطة مطار حمد الدولي.

الدوحة - لوسيل

رئيس الوزراء يشهد احتفال «الريل» باكتمال الجانب الجنوبي للمترو

السليطي: أنجزنا 50 % من مشروع مترو الدوحة

تدشين أعمال الحفر في مشروع مترو الدوحة الذي يمارس دوراً حيوياً في دعم اقتصاد دولة قطر والذي سيحدث ثورة نوعية في نطاق خدمات النقل المقدمة للأفراد داخل الدوحة وخارجها.

استكمال المسيرة

وأضاف أن الريل ستستكمل مسيرتها بالتفاني المعهود والالتزام الراسخ وباقصى سرعة ممكنة من أجل تحقيق رؤيتنا لتوفير خدمات سكك حديدية متكاملة عالمية المستوى تحقيقاً لعز ورخاء أمتنا الحبيبة قطر، معرباً عن تطلعه لاستكمال مسيرة البذل والعطاء من أجل إكمال برنامج التطوير الخاص بشركة الريل وفقاً للجدول الزمني والميزانية المحددة لترك إرثاً مستداماً في تسليم مشاريع البنية التحتية ليس فقط في قطر بل في العالم بأسره.

جميع الموارد اللازمة لتنفيذ هذا المشروع الضخم والقدرات المناسبة لإدارة جميع التحديات التي نواجهها في سبيل إتمام أول وأهم إنجاز في مرحلة البناء بنجاح.

جودة عالمية

وعبر السبيعي، في كلمة له بمناسبة الاحتفال بانتهاء أعمال حفر أنفاق المرحلة الأولى من مشروع مترو الدوحة، عن شكره لكل الأطراف المشاركة في تحقيق هذا الإنجاز الهندسي المذهل الذي لم يكن ليتحقق لولا المجهودات الجبارة التي بذلها جميع أصحاب المصلحة سواء من موظفي الشركة أو المقاولين، مشيداً في الوقت نفسه بالجودة عالمية المستوى لأعمال حفر الأنفاق والتي تم تحقيقها مع مراعاة أعلى مستويات الصحة والسلامة المهنية «فمنذ حوالي سنتين وباستخدام 21 آلة حفر أنفاق، تم

وأكد وزير المواصلات والاتصالات ختام كلمته أن رؤية الوزارة لن تتحقق سوى بالعمل الجاد، والإخلاص والمثابرة من قبل جميع الأطراف المعنية الذين تعهدوا بالفعل بتحقيق أفضل مستويات الأداء الخاصة بأنظمة النقل والمواصلات والاتصالات لخدمة المجتمع على أفضل ما يكون، موجهها الشكر لكافة العاملين في شركة «الريل»، بالإضافة إلى الشركاء والمقاولين الذين ساهموا بتحقيق هذا الإنجاز المهم.

خطوة كبيرة

من جانبه أكد المهندس عبدالله بن عبدالعزيز تركي السبيعي العضو المنتخب ورئيس اللجنة التنفيذية لشركة الريل أن انتهاء أعمال حفر الأنفاق بمشروع مترو الدوحة يعد خطوة كبيرة إلى الأمام نحو إتمام المشروع، مشدداً على أنه تم تسخير

المشروع الضخم، وتشغيله فعلياً، وفق الزمن والميزانية الموضوعة، مع مراعاة أعلى معايير الجودة واستخدام أحدث التكنولوجيا الصديقة للبيئة، وتحقيق أعلى المعايير الدولية في خلق مشروع مميز يساهم في التنمية الوطنية وليصبح إرثاً دولياً لقطر وللاجيال القادمة، بما يحقق رؤية قطر الوطنية 2030.

الانتهاء من عمليات الحفر قبل الوقت المحدد بـ 3 أشهر

مترو الدوحة عمود فقري لخلق نظام متكامل للنقل العام

من جانبه أكد سعادة جاسم بن سيف السليطي وزير المواصلات والاتصالات أن مشروع مترو الدوحة سيمثل العمود الفقري الرئيسي في خلق نظام متكامل للنقل العام، مدعوماً بمشاريع شركة «الريل» مثل قطار النقل الخفيف في مدينة لوسيل، وقطار المسافات الطويلة لنقل الركاب والبضائع، بهدف تشجيع استخدام وسائل وخدمات النقل العام، وأضاف في كلمة له بمناسبة الاحتفال بانتهاء أعمال حفر أنفاق المرحلة الأولى من مشروع مترو الدوحة، أنه بفضل القيادة الحكيمة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى «حفظه الله ورعاه»، ومتابعة وإشراف معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفة آل ثاني رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، نالت مشاريع النقل والمواصلات اهتماماً كبيراً، وأثمر هذا الاهتمام عن رؤية واضحة نستنير بها في تنفيذ أفضل البرامج التي تخدم دولة قطر.

مؤشر النهضة

وقال سعادته إن قطاع النقل والمواصلات أصبح مؤشراً مهماً تقاس به نهضة الأمم ورفاهية المجتمعات وهو ما يستلزم مزيداً من تطوير الخطط والمشاريع والتوسع بها، وأشار إلى أن وزارة المواصلات والاتصالات وضعت السياسات والاستراتيجيات التي تساهم في تطوير البنية التحتية لقطاع النقل والمواصلات وفي تعزيز الاستفادة من أحدث التقنيات في مشروعات هذا القطاع، فضلاً عن تيسير حركة البضائع والركاب، وتساهم هذه الجهود كافة في الارتقاء بهذا القطاع الحيوي، وبالتالي زيادة الناتج المحلي الإجمالي لدولة قطر.

وأوضح أن شركة «الريل» استطاعت تحقيق العديد من الإنجازات المهمة، وصولاً لانتهاء أعمال حفر الأنفاق للمرحلة الأولى من مشروع مترو الدوحة والتي يبلغ طولها قرابة 111 كيلومتراً، مشيراً إلى أن عمليات الحفر بدأت في شهر يوليو من عام 2014، وانتهت قبل الوقت المحدد لها بثلاثة أشهر، واستطاعت شركة «الريل» تجاوز كافة العقبات خلال أعمال الحفر، حيث إنه بهذا الإنجاز وصلت نسبة إنجاز مشروع مترو الدوحة في مجمله إلى ما يقارب 50%.

ولفت سعادته إلى أن هذا النجاح يتقدم بنا خطوة أخرى على طريق إنجاز هذا

«مشيرب»

علاق الحفر

بدأت أعمال الحفر في يوليو من عام 2014 وتم عبور الكيلومتر المائة وإحدى عشر أمس الأول من قبل آلة حفر الأنفاق «مشيرب». وتضمن برنامج الحفل عرضاً تقديمياً عن مترو الدوحة، بالإضافة إلى مقطع فيديو عن آلات حفر الأنفاق الواحدة والعشرين التي كانت السبب الرئيسي في دخول شركة الريل /موسوعة جينيس/ وتحطيمها للرقم القياسي عن تشغيلها أكبر عدد من آلات الحفر العملاقة في وقت واحد في إطار مشروع واحد، متبوعاً بالاختراق الأخير لآلة حفر الأنفاق «مشيرب»، وقبل الوقت المحدد بثلاثة أشهر، علماً بأن 70% من العقود الإجمالية للريل تمت ترسيبها على مقاولين محليين وذلك دعماً للاقتصاد المحلي. وفي سبيل إكمال حفر 111 كيلومتراً من الأنفاق، تطلب مشروع مترو الدوحة 470497 كتلة خرسانية لإنتاج 70071 حلقة، ومع انتهاء أعمال حفر الأنفاق بنسبة 100%، وصلت نسبة إنجاز مشروع مترو الدوحة في مجمله إلى 50%.



■ رئيس الوزراء خلال جولته في المشروع



■ شارع البنوك

تراجعت بـ **14** مليارا عن مستوى يوليو **2016**

1.169 تريليون ريال الميزانية المجمعة للبنوك بنهاية أغسطس

واظهرت الميزانية المجمع للبنوك انخفاض الدين العام المحلي الخاص بالحكومة والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية من خلال أذونات الخزينة والسندات والصكوك بنحو 11,1 مليار إلى مستوى 375,9 مليار ريال.

العربية 5,2% والكويت 2,8% والبحرين 4,4% وعمان 1,8%، وهو ما يؤكد حرص الجهاز المصرفي وفي مقدمته مصرف قطر المركزي على المحافظة على التقليل في حجم الديون المتعثرة مقارنة بباقي دول المجلس، حسب تقارير أصدرها البنك الدولي مؤخرا.

12,7 مليار ريال بنهاية يوليو، حيث تراجعت بنحو 736,5 مليون ريال وكانت قد بلغت 12,4 مليار ريال بنهاية يونيو الماضي، لتستقر عند سقف 12 مليار ريال لمدة 3 أشهر متتالية. وبالتوازي مع ارتفاع ودائع القطاع الخاص، سجلت القروض والتسهيلات الائتمانية الممنوحة للقطاع الخاص نموا بنحو 1,6 مليار ريال، حيث ارتفعت من 424,3 مليار ريال بنهاية يوليو 2016 إلى 426,04 مليار ريال بنهاية أغسطس من نفس العام، مقابل استقرار بالتسهيلات الائتمانية الخاصة بالمؤسسات المالية غير البنكية عند 16,1 مليار ريال بنهاية أغسطس 2016.

نتائج الإفصاحات

وينظر المتابعون للشأن المصرفي في الدولة وخاصة المستثمرين ورجال الأعمال، نتائج الإفصاحات المالية للربع الثالث من العام الجاري والخاصة بالبنوك والمصارف الإسلامية المحلية المدرجة ضمن بورصة قطر، مطلع الشهر المقبل، ومثلما انفردت بنشره «لوسيل» في وقت سابق، فإن أول افصاح سيكون من قبل بنك قطر الوطني بتاريخ 10 أكتوبر المقبل، فيما تشير التوقعات إلى أن تتجاوز الأرباح المجمعة للبنوك بنهاية الربع الثالث نحو 16 مليار ريال، بعد أن أسفرت النتائج المجمعلة للأرباح بنهاية النصف الأول من العام الجاري نحو 10,6 مليار ريال. وتشير الإحصائيات المنجزة بنهاية الستة أشهر من السنة المالية الحالية إلى أن حجم القروض المتعثرة تساوي 16,8 مليار ريال بنسبة تغير 55%، فيما تؤكد انخفاض نسبة تغطية الديون المتعثرة من 114% إلى 110% خلال نصف العام.

نسبة القروض

وتبلغ نسبة القروض غير العاملة إلى إجمالي مجموع القروض في قطر 1,6% نهاية 2015 فيما تبلغ النسبة في السعودية 1,2% والإمارات

إلى تسجيل انخفاض في ودائع الحكومة بنحو 25,1% مقارنة بشهر يوليو، حيث تراجعت من 71,1 مليار ريال إلى 53,2 مليار ريال. وانخفضت القروض الحكومية وقروض القطاع العام بنحو 5,6%-، حيث تراجعت من 276,7 مليار ريال بنهاية يوليو إلى 261,2 مليار ريال بنهاية أغسطس الماضي، منها 99,9 مليار ريال قروض الحكومة، مسجلة نسبة تغير تقدر بنحو 13%- مقارنة بشهر يوليو الذي قدرت فيه القروض الحكومية بنحو 115,4 مليار ريال. وعادت ودائع القطاع الخاص إلى مستويات يونيو الماضي مع زيادة طفيفة، حيث قدرت بنحو 337,9 مليار ريال بنهاية أغسطس الماضي متراجعة عن المستوى المسجل في يوليو 2016 والبالغ 339,6 مليار ريال أي بانخفاض بنحو 1,7 مليار ريال، ويناظر حجم الودائع تحت الطلب للقطاع الخاص نحو 108,8 مليار ريال، في حين تجاوز ودائع لاجل 229 مليار ريال.

الاستقرار

أما بالنسبة لودائع المؤسسات المالية غير البنكية، فحافظت نسبيا على استقرارها بنهاية أغسطس الماضي مقارنة بشهر يوليو 2016، حيث بلغت 12,06 مليار ريال مقارنة بنحو

261.2 مليار ريال
قروض حكومية
وقطاع عام

337.9 مليار ريال ودائع
للقطاع الخاص

أكتوبر موعد
الإفصاحات المالية

أحمد فضلي

سجلت موجودات البنوك والمصارف العاملة في الدولة ومطلوباتها بنهاية شهر أغسطس تراجعا مقارنة بحجم الموجودات والمطلوبات الخاصة بشهر يوليو، حيث اظهرت البيانات المالية الرسمية، انخفاضا بنحو 14 مليار ريال، حيث انخفضت من 1,183 تريليون ريال بنهاية يوليو 2016 لتصل الى 1,169 تريليون ريال بنهاية أغسطس الماضي، لتحقق نسبة تغير تساوي 1,2%، وذلك وفقا للميزانية المجمع للبنوك الصادرة عن مصرف قطر المركزي. واظهرت البيانات المالية للميزانية المجمع للبنوك، تراجع التسهيلات الائتمانية من 803,5 مليار ريال بنهاية يوليو الماضي إلى 790 مليار ريال بنهاية أغسطس 2016، إلى جانب انخفاض إجمالي الودائع من 685 مليار ريال بنهاية يوليو إلى 661,6 مليار ريال في أغسطس الماضي.

وقدر حجم الودائع التي تضعها البنوك والمصارف الإسلامية العاملة في الدولة، لدى مصرف قطر المركزي بـ 39,2 مليار ريال بنهاية أغسطس، توزعت إلى 32,6 مليار ريال كاحتياطي إلزامي، الذي انخفض بدوره من 33,1 مليار ريال بنهاية يوليو الماضي إلى 32,6 مليار ريال، مع الإشارة إلى أن الاحتياطي الإلزامي تضعه البنوك لدى المصرف المركزي بما نسبته 4,75% من جملة ودائع العملاء لديها، بشكل دائم ودون فوائد، فيما تراجعت أرصدة وحسابات البنوك الحرة لدى مصرف قطر المركزي بشكل حاد من 11,6 مليار ريال بنهاية يوليو الماضي إلى 6,6 مليار ريال بنهاية شهر أغسطس الماضي، وبذلك تقدر نسبة التغير في ودائع البنوك لدى مصرف قطر المركزي بنحو 12%- مقارنة بشهر يوليو الماضي حيث بلغت الودائع في نهايته 44,7 مليار ريال.

ودائع الحكومة

وقدرت ودائع الحكومة والقطاع العام بنهاية شهر أغسطس بـ 174,1 مليار ريال، مسجلة تراجعا بنحو 10,5%- مقارنة بشهر يوليو الماضي والذي بلغت ودائع الحكومة والقطاع العام نحو 194,5 مليار ريال، وتشير الميزانية المجمع للبنوك الصادرة صباح أمس



لجنة المناقصات والمزايدات
TENDER AND AUCTION COMMITTEE

تعلن لجنة المناقصات والمزايدات بالبحرس الأميري عن طرح المناقصة التالية :
Announce the following Tender :

رقم المناقصة	الموضوع	قيمة الوثائق	قيمة التأمين المزمع	نظام تقديم العطاءات	الفئة / التخصص	تاريخ الإقفال
Tender Number	Tender Title	Document Fee –QR	Tender Bond –QR	Envelope System	Tenderer's Classification / Grade	Tender Closing Date
(16/359/ح)	توريد أجهزة (X-RAY) Supply devices (X-RAY)	-	30,000	مظروف واحد one envelopes	الشركات المتخصصة في هذا المجال	06/10/2016

الشروط:

- A copy of the tender documents can be obtained from the Tender & auction committee located in the Amiri Guard Barran Camp during official working hours after having deposited a non-refundable amount of money into the Amiri Guard QNB account No. 0013-013303-058.
- The tender documents are handed over to a company representative after submitting an authorization letter from the company / organization , a copy of the ID , the commercial register , a contractors classification certificate with regard to contracting companies and the receipt showing that the value of the documents has been paid .
- The deadline for the submission of the tenders will be at 12:00 a.m. of the closing date. Any tender submitted after the deadline will be rejected .
- A letter of credit / a certified cheque issued by one of the banks operating in Qatar covering the amount indicated above as a temporary guarantee for (120) days .
- The tender quotation shall be valid for (90) days with effect from the date on which the tender envelopes are opened .
- The original tenders together with the copies are put into the tender & auction committee box located at the Amiri Guard Barran Camp .
- Both the technical tender and financial tender have to be enveloped in one case mas-sealed and addressed to the head of the AG Tender & Auction Committee with reference to the tender number and title .
- The successful tenderer has to submit a final guarantee amounting to (10%) of the total contract value , and valid for (90) days after the project has been accomplished . Any tenderer that does not comply with the above conditions will be excluded

- يمكن الحصول على نسخة من مستندات هذه المناقصة من لجنة المناقصات والمزايدات بمسكن الحرس الأميري (برزان) خلال أوقات الدوام الرسمي ، وذلك مقابل دفع قيمة وثائق المناقصة الغير قابلة للرد لدى بنك قطر الوطني بحساب الحرس الأميري رقم (0013.013303.058).
- تسلم الوثائق لتدویر الشركة بعد إبراز كتاب تفويض من الشركة / المؤسسة « صورة عن البطاقة الشخصية » سجل تجاري « شهادة تصنيف مقبول » في ما يخص شركات المقاولات « الاتصال الدال على سداد قيمة الوثائق .
- سيكون آخر موعد لتقديم العطاءات هو الساعة الثانية عشرة من صباح يوم الإقفال . ولن يُقبلت لأي عطاء يرد بعد الموعد المحدد.
- يجب أن يرفق مع العطاء خطاب ضمان مصرفي / شيك مصدق من أحد البنوك العاملة في دولة قطر بقيمة المبيعة أعلاه كضامن مؤقت لمدة (120) يوما .
- يجب أن يكون العرض صالحا لمدة (90) يوما من تاريخ فتح المظاريف.
- تودع العطاءات بمستودع لجنة المناقصات والمزايدات ، التاكن بمسكن الحرس الأميري (برزان) من أصل ومصور .
- يجب أن يكون العطاء الفني والمالي داخل مظروف واحد مغلق ومختوم بالشمع الأحمر ومغنون باسم رئيس لجنة المناقصات والمزايدات بالحرس الأميري ، ويكتب عليه رقم المناقصة وموضوعها .
- يقدم صاحب العطاء المقبول تأمينا نهائيا بمقدار (10%) من إجمالي القيمة الراسية عليه . ويسري لمدة لا تقل عن (الأبوما) بعد الانتهاء من تنفيذ المشروع .
- سوف يتم استبعاد أي عطاء لا يلتزم بالشروط أعلاه .

للاستفسار يرجى الاتصال على هاتف رقم ت (44220292) ف (44220266)
For Further Information / Queries please contact Tel No 44220292 Fax No. 44220266

رئيس لجنة المناقصات والمزايدات
الحرس الأميري
Chairman of the Committee of tenders and auctions
Amiri Guard

12 ألف مزرعة تعلن حالة الطوارئ لمواجهة الأزمة

الأسواق تعاني من غلاء الأعلاف وغياب رقابة البلدية

شهيا وصحيا لان ذلك ينعكس علي جودة لحومها ومنتجاتها من الألبان، مشددين علي ضرورة سد النقص في المستلزمات البيطرية من اجل ضمان عدم تعرض الثروة الحيوانية لاية امراض تؤثر علي انتاجها وتشكل خطرا علي بيئتها. في ذلك الوقت تشير معلومات وزارة البلدية والبيئة إلى أن الدولة طرحت في الآونة الأخيرة عددا من المناقصات للاستثمار في زراعة الأعلاف، على أن تعتمد على مياه الصرف بعدد من مناطق الدوحة، ويمكن أن تشكل الزيادة إلى 60 % من حجم الأعلاف اللازمة في السوق المحلي، مع العلم ان مياه الصرف تثير لغطا كثيرا لما لها من خطورة، بيد ان الخبراء يقولون انها معالجة.

توصيات مهمة

رفع المجلس البلدي مجموعة من التوصيات إلى عدد من الجهات المختصة بالدولة لحل أزمة الأعلاف، من بينها دراسة إمكانية تحديد سعر الأعلاف (البرسيم - الرودس - التبن المستورد من الخارج) وإعداد الأداة التشريعية لفرض السعر أو الوزن، لمنع دخول الوسطاء أثناء البيع، أو بيع المنتج بنفس سعر المستورد. وشملت التوصيات إمكانية تخصيص مكان موسمي للمزارع لبيع البرسيم لفترة مؤقتة وهي فترة سباق الهجن كما هو الحال في ساحة الوكرة التي بها مكان مخصص لكل مزرعة. أما التوصيات المقدمة لوزارة البلدية والتخطيط العمراني تضمنت تفعيل دور مراقبة الأسواق بعدم السماح بمزاولة بيع الأعلاف دون ترخيص، وتكثيف الحملات التفتيشية لمراقبة بائعي هذا المنتج.

والرودس، بينما تدعم قطر الشعير والشوار ويشكل 40% من العليقة. وفي المناقشات اتهم المهندس جاسم بن عبدالله المالكي - نائب رئيس المجلس البلدي المركزي - سماسرة بانهم يأخذون الأعلاف من المزارع ثم يعرضونها في السوق باعلى من السعر المفترض أن تباع به، ودعا إلى تخصيص مكان لبيع البرسيم لإفساد دور السماسرة وتشديد الرقابة عليهم. وعلى الرغم من تحديد حماية المستهلك لسعر ربطة الجت قبل أعوام بـ 4 ريالات فقط فإن التجار يستغلون موسم السباقات، والذي تستضيف خلاله قطر عددا كبيرا من الرؤوس المشاركة من دول مجلس التعاون، في اشعال نيران الاسعار الأمر الذي يغريهم بفرض السعر الذي يريدونه، مع علمهم بأن المربين سيشترون بضائعهم.

وسائل جديدة

في ذات السياق نظم تجمع حلال قطر أسس ورشة عمل تتعلق بالأعلاف تطرق خلالها الخبراء والمربون إلى ضرورة إيجاد وسائل جديدة لزراعة الأعلاف وصناعتها علي ضوء ندرة المياه في الدولة، وتدارسوا الغلو في اسعار الأعلاف، داعين الوزارة المعنية بسد القصور في هذا المجال، في وقت تحدث فيه باحثون زراعيون مع «لوسيل» عن محاولات تبذلها الوزارة منذ أعوام مع منظمات دولية لتطوير تقنيات الري بالرش والتنقيط، وقالوا أن تلك المحاولات بدأت تؤتي أكلها حيث تستخدم شركات قطرية تلك التقنيات بزراعة الأعلاف الآن. وفي حين تعرضت ورشة العمل المشار إليها لأهمية أن يكون غذاء الحيوانات

الى ميناء الدوحة وحتى تفريغها في المزرعة، تناهز 4500 ريال.

الإنتاج الوطني

يشير تقرير لوزارة التخطيط الي ان مساحة الأعلاف الخضراء التي تزرع في قطر الآن تصل الي 7 ونصف الف هكتار تنتج 600 ألف طن من الأعلاف، وهي مساحة تكاد تتعدى 55% من مساحات المحاصيل بالدولة، التقرير يشير أيضا الي انه في عام 2014 كانت كميات الأعلاف الخضراء المنتجة 496136 طن اعلاف خضراء من مساحة 6108، هذا وتبلغ نسبة الاكتفاء الذاتي من الأعلاف 22.8% وهنا نتوقف امام إحصائية رسمية حول حجم الثروة الحيوانية عام 2014 تشير إلى أنه يوجد في قطر 84917 رأسا من الأبقار، ومن الأغنام 545446 إلى جانب 267202 من الماعز و15077 من الجمال و2006 من الخيول، وحسب تصريحات تنفيذيين بوزارة البلدية والبيئة فاعداد الحلال بمختلف أنواعها تعدت في النصف الأول من عام 2016 المليون رأس.

توسيع الدعم

وفي محاولة منه لتشخيص اسباب الأزمة تكشف المناقشات الأخيرة لأعضاء المجلس البلدي في ذات السياق بأن الأعلاف المدعومة المقدمة من قبل الدولة لمربي الحلال هي الأعلاف الجافة والشعير والشوار فقط، وهذا لا يكفي، المناقشات تشير لدول خليجية مجاورة تدعم فول الصويا، والذرة، والكلس، وتدعم المركبات الغذائية، والبرسيم،

بما يقارب النصف عن السوداني والقطري ويبلغ سعر الحزمة ما بين 22 و24 ريالا.

تجارة الدولة

ويكشف تقرير لمجموعة السنايل القطرية الخاصةعاملة بمجالات إستيراد وإنتاج الأعلاف أن حجم تجارة الدولة من الأعلاف تقدر بمليار ريال، وذلك بمعدل إستهلاك 105 آلاف طن سنويا، حيث يحمل القطاع الخاص تحديدا أصحاب الحلال عند بيع الأعلاف إرتفاع مصاريف النقل والحمالين والتخليص الجمركي الى غير ذلك من المصاريف الهامشية، اما الدولة فتدعم تلك الأعلاف وتوزعها علي المربين. وفي ذات السياق يشير تقرير اخر لمنظمة الاغذية والزراعة العالمية - الفاو- ان الأسعار العالمية لنقل الأعلاف تصل إلى 350 دولارا للحزمة، ويبلغ متوسط وزنها 42 كيلو جراما، وتحمل حاوية الشحن 290 حزمة منها. وينوه تقرير سنايل المشار اليه إلى أن كلفة الحاوية منذ وصولها

صلاح بديوي

أعلن مريو الحلال في عدد من الشركات وأكثر من 12 ألف مزرعة حالة الطوارئ القصوى على مستوى الدولة، لمواجهة شح الأعلاف وإرتفاع أسعارها، وتلك الأزمة لا ترجع أسبابها فقط لاقتراب موسم الشتاء الذي لا تنمو فيه الأعلاف بالبيئة المحلية، إنما لأن الإقبال على تلك الأعلاف يزداد مع اقتراب موسم المسابقات، حيث يقوم السماسرة بتخزينها والتلاعب بأسعارها عند عرضها للبيع، نظراً لأن الدولة تشهد العديد من مسابقات الهجن والخيول والمزاين، إضافة لانعكاسات قرار وزارة البلدية والبيئة الذي أصدرته مؤخراً والخاص بتحديد حظر رعي الإبل في كامل مناطق قطر حتى 23 أغسطس 2017، بهدف تمكين الأشجار والشجيرات والنباتات من النمو بشكل جيد واستعادة الروض عافيتها بعد أن شهدت تدهوراً نتيجة الرعي الجائر خلال السنوات الماضية، منجاة لآثار ذلك على المربين وأسعار اللحوم والألبان والأعلاف.

وفي محاولة منها للتخفيف عن المربين للحلال، أعلنت وزارة الإقتصاد أن سعر كيس الشعير المدعوم (35 كيلو جراما) يقدر بـ 15 ريالا، وسعر الشوار نفس الوزن يقدر بـ 10 ريالات، وقال مزارعون وأصحاب شركات خاصة ان تلك الاعلاف المدعومة لا تسد إحتياجات حلالهم بالكامل.

محمد رماح مشرف على مزرعة بالخور اكد لـ «لوسيل» أن كميات الأعلاف المدعومة لا تكفي، مما يضطره لشراء الجوال بأكثرمن 40 ريالا من الأسواق الخاصة وأحيانا يستورد الاعلاف، ويشترى الشوار بـ 30 ريالا. وتعدى سعر حزمة البرسيم الأخضر الجاف وزن من 18 إلى 20 كيلو جراما 45 ريالا، أما سعر الحزمة من البرسيم الأخضر التي وزنها لا يصل إلى كيلو جرام فتقدر بنحو ريالين.

وقال هاشم محمود بائع رودس لـ «لوسيل» أن ثمن حزمة البرسيم من الأعلاف الخضراء الجافة السودانية يتراوح بين 40 و46 ريالا، أي ما يعادل ثمن المنتج القطري تقريبا، ويبرر ذلك بسبب تكاليف النقل وجودة العلف السوداني، واللافت للانتباه بالأسواق أن حزمة الجت السوداني وزن 14 إلى 16 كيلو جراما ثمنها بين 27 و30 ريالا وهو يقارب سعر المنتج القطري أيضا. أما البرسيم الباكستاني فأقل



لوسيل في جولة بمنفذ أبوسمرة البري

دراسة فتح منفذ سودانثيل
لتخفيف العبء عن «أبوسمرة»

■ مرشد شاهين الكواري مدير إدارة الجمارك البرية بأبوسمرة

أحمد فضلي - تصوير عمرو دياب

بها والمقيدة والمنوعة من الجهة الحكومية، والحساب الآلي للرسوم والمصاريف وتعديل البيان الجمركي ومتابعة حالة البيان الجمركي وتسوية الفروقات إلى غير ذلك من الخدمات الأخرى، ويتابع قائلاً وهو يقدم لمحة عن هذا البرنامج الإلكتروني التي تعمل الجمارك في الآونة على تطويره استجابة لمتطلبات العملاء « يلعب نظام النديب الإلكتروني في التخليص الجمركي دوراً فاعلاً حيث يوفر الوقت على المتعاملين بالنظام لتخليص البضائع، إضافة إلى أنه يوثق جميع العمليات المنجزة مما يمكن المسؤولين من متابعة النمو التجاري الحاصل وعلى ضوء ذلك تم إلغاء مرحلتين من الإجراءات في سبيل سرعة الانجاز وعدم تأخير البضائع».

عيون ساهرة

«عيون رجال الجمارك في جميع المنافذ التابعة للدولة لا تنام ولا تغفل لحظة عن الواجب وذلك حماية لامن الوطن والمواطن»، بهذه الكلمات يتحدث مدير إدارة الجمارك البرية بمنفذ أبوسمرة مرشد الكواري عن المجهودات الكبيرة التي يبذلها موظفو الجمارك في منفذ أبوسمرة للتفتيش والقيام بالواجبات المنوطة بعهدتهم قصد التصدي لمحاولات تهريب المنوعات أو ادخال البضائع الثالفة للدولة بقصد الاضرار



■ أحد العمال يفرغ شاحنة لتفتيشها

اساليب العمل، وخاصة الجزء المتعلق بالتخليص الجمركي، وكإحدى هذه المساعي تم تطوير برنامج الكتروني يحمل اسم «النديب» للتخليص الجمركي، يتيح خدمة تقديم البيانات الجمركية والتخليص في اقل وقت ممكن حيث بلغ اقصى وقت للقيام بهذه العملية 15 دقيقة. وتشير الاحصائيات الرسمية الى ان عدد المسجلين عبر نظام النديب ناهز 130 ألف مستخدم، بنهاية ديسمبر من العام الماضي.

ويشير مدير إدارة الجمارك البرية بمنفذ أبوسمرة مرشد الكواري، في هذا الاطار الى أن النظام يقدم العديد من الخدمات على غرار إجراءات تخليص الأمثلة ودفع الرسوم والمصاريف الجمركية وإعداد السلع المسموح

إدارة الجمارك البرية بمنفذ أبوسمرة عن ان البضائع المتنوعة كالحديد والبلاستيك وما شابه ذلك تمثل نحو 70% من البضائع المستوردة.

وشدد الكواري على ان الإدارة تعمل بشكل متواصل على تطوير في العمل في المنصات بهدف تقليص وقت التفتيش وتوفير طاقة استيعاب اكبر للبضائع، مبرزاً تدعيم المنفذ بفنيين مختصين في كل المجالات للقيام بالفحوصات العملية والمخبرية الأولية قبل الافراج عن السلع وتابع قائلاً « وفي بعض الاحيان نلجأ الى تحويل بضائع معينة الى المختبرات المركزية بالدوحة للتحقق منها».

وتوفر الدولة من خلال الجهات المختصة في منفذ أبوسمرة مكاتب لجميع الجهات المعنية بالافراج والإفصاح عن جميع البضائع المستوردة، حيث توجد مختبرات تابعة لوزارة الصحة ووزارة البيئة والزراعة ويتم التنسيق بشكل دوري بين هذه الجهات مع الهيئة العامة للجمارك من خلال اجتماعات دورية ومتواصلة للاطلاع على اخر المستجدات ورسم خطط العمل والتفتيش والمراقبة على المواد سواء الواردة على الدولة او تلك المواد التي يتم تصديرها نحو دول مجلس التعاون الخليجي.

ويضيف مدير إدارة الجمارك بمنفذ أبوسمرة لـ «لوسيل» من خلال حديثه « يقع على عاتق الجمارك في منفذ أبو سمره البري التزامات متعددة لعل أبرزها الالتزام التام بحماية امن الدولة من ناحية الأمن والغذاء والصحة.. والاقتصاد بشكل عام».

النديب

تعمل الهيئة العامة للجمارك برئاسة أحمد بن علي المهندي، على تطوير

تخصيصه للبضائع وتابع قائلاً « وقع توفيق الإجراءات الامنية الجمركية بناء على مطلبات كل مسار، كما تم توفير التسهيلات اللازمة وتبسيط الاجراءات قدر الامكان».

وأشار مدير إدارة الجمارك البرية بمنفذ أبوسمرة مرشد شاهين الكواري الى التطور الكبير الذي شهده المعبر في السنوات الاخيرة بما سمح بزيادة اعداد الشاحنات والمركبات في اليوم، مؤكدا ان المعدل اليومي للشاحنات التي تصل الى المنفذ يناهز 1200 شاحنة تحمل بضائع مختلفة، مضيفاً « شهد المعبر في الاعوام الماضية أعمال توسعة وتطوير اجراءات التفتيش للبضائع السواردة على الدولة او المصدرة منها، حيث يقع توزيع تلك الشاحنات على منصات التفتيش وفقا للحمولة، فالبضائع الكيميائية تفتش في منصات خاصة بها بعيدة عن المنصات الخاصة بالمواد الغذائية والزراعية التي تفتش في اماكن اخرى يكون فيها التفتيش في اسرع وقت ممكن وذلك حفاظا عليها من التلف، كما وقع تخصيص منصة للحيوانات والمواشي». وكشف مدير

للقوقوف على طبيعة العمل وسيره داخل المنفذ قامت «لوسيل» بجولة مع رجال الجمارك، الذين تناط بعهدتهم مهمات وطنية جسام، تتمثل في متابعة حركة البضائع ودخول المركبات والمسافرين وخروجهم من المنفذ، إضافة إلى ضبط المخالفات التي قد يأتي بها البعض ممن تسول لهم انفسهم الاضرار بالاقتصاد الوطني، سواء من خلال ادخال بضائع غير مطابقة للمواصفات او ادخال المنوعات كالمخدرات او الاسلحة الى غير ذلك.

كان وصولنا الى منفذ أبوسمرة حوالي الساعة الثامنة صباحاً، اي بعد نحو الساعة تقريبا من انطلاق السيارة التي تقلنا من الدائري الرابع، وعند البوابة الرئيسية استقبلنا موظف من الجمارك في المنفذ تولى مرافقتنا طيلة الجولة الى المقر الرئيسي للمنفذ للحصول على التصاريح الخاصة بالدخول والتجول في المعبر بحرية تامة، وجدنا الترحيب وسلاسة اصدار التصاريح، قبل ان نطلق للقسم الاداري الخاص بالجمارك حيث كان في استقبالنا مدير إدارة الجمارك البرية بمنفذ أبوسمرة السيد مرشد شاهين الكواري وتحدث معنا عن المنفذ وعن اجواء العمل والإجراءات الاخيرة التي تم اتخاذها في سبيل توفير افضل الخدمات من قبل الجمارك.

متابعة

في مستهل حديثه، أكد مدير إدارة الجمارك البرية بمنفذ أبوسمرة مرشد شاهين الكواري أهمية المساعي الحديثة لدولة قطر نحو تطوير منفذ أبوسمرة، والحرص الدائم من قبل معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفة آل ثاني رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، وسعادة رئيس الهيئة العامة للجمارك أحمد بن علي المهندي من خلال دعوة موظفي الجمارك الى تسهيل الإجراءات على المواطنين في المعابر الحدودية، مشيداً بالزيارات المتواصلة والاشراف المباشر.

وأوضح مدير إدارة الجمارك البرية بمنفذ أبوسمرة انه في ظل ما سبق، تمت موازنة الامور الامنية والجمركية في المسارين، الاول الخاص بالركاب والثاني الذي تم

خط لتبسيط الإجراءات
والتخليص الجمركي

1200 شاحنة.. المعدل

اليومي لعبور
شاحنات البضائع

70 % من البضائع

المستوردة.. مواد خام
وحديد وبلاستيكتطوير العمل في المنصات
لتقليص وقت التفتيش
وتوفير طاقة استيعاب
أكبر للبضائع

29377

مركبة تعبر «أبوسمرة» في الأعياد

30 ضبطية مخدرات وأسلحة خلال ثلاثة أشهر



■ عبد الرحمن العبيدي رئيس قسم الركاب بأبوسمرة

الوافدين وتقديم أفضل الخدمات للمسافرين عبر المنفذ، مضيفاً « في الأعياد نوقف الإجازات ونعمل على مضاعفة عدد الموظفين وذلك حفاظاً على مستوى الخدمات المقدمة وخاصة تسهيل الإجراءات على المسافرين.»

وتحدث رئيس قسم الركاب بالجمارك في منفذ أبوسمرة عبدالرحمن العبيدي عن طريقة التعامل مع السيارات، حيث أوضح أن السيارة الأجنبية تخضع للتسجيل من قبل الجهات السعودية وبمجرد وصولها إلى الجزء البري الخاص بدولة قطر تظهر بياناتها بشكل إلى نتيجة الربط الإلكتروني مع الجانب السعودي، مضيفاً « في حال تبين لنا عند تسجيل بيانات سيارة وافدة أو مغادرة مخالفتها للقانون نحرر محضر ضبط ونحولها إلى إدارة المرور لاتخاذ الإجراءات المناسبة بشأنها، كما نقوم بتحديث بيانات التفتيش بناء على قسم المخاطر التابع للهيئة العامة للجمارك.»

وعن أجواء العمل في فصل الصيف وما يرافقه من ارتفاع لدرجة الحرارة، أوضح رئيس قسم الركاب بالجمارك في منفذ أبوسمرة عبدالرحمن العبيدي أن الجهود متواصلة لتوفير كافة المستلزمات لضمان تادية موظف الجمارك لمهامه في أفضل الظروف رغم المتاعب التي يواجهها مشيراً في هذا الصدد إلى التعليمات الصادرة بشأن تبريد ساحات التفتيش وإيجاد صالات مكيفة للتفتيش.

وأشار رئيس قسم الركاب بالجمارك في منفذ أبوسمرة عبدالرحمن العبيدي بما توفره الهيئة العامة للجمارك من معدات وتجهيزات للتفتيش، داعياً في ذات الإطار إلى المزيد من دعم تلك الأجهزة بأجهزة حديثة ومتطورة تسهل إجراءات التفتيش وتعزز من فرص التصدي لتهريب ممنوعات.

كشف رئيس قسم الركاب بالجمارك في منفذ أبوسمرة عبدالرحمن العبيدي لـ «لوسيل» أن كوادر الهيئة في المنفذ تمكنوا خلال الـ 3 الأشهر الأخيرة من حجز 30 ضبطية توزعت إلى 27 ضبطية تتعلق بالمخدرات و3 ضبطيات تتمثل في حجز أسلحة نارية لدى مسافرين وافدين على الدولة، مشيراً إلى أنه تمت إحالة المتهمين للجهات العدلية لاتخاذ الإجراءات القانونية ضدهم.

وقال رئيس قسم الركاب بالجمارك في منفذ أبوسمرة عبدالرحمن العبيدي لـ «لوسيل» خلال الجولة الميدانية التي أجرتها في المنفذ، أن المعدل للمركبات الوافدة على أبوسمرة في الأيام العادية يصل إلى 2464 مركبة -دخول وخروج-، ويرتفع العدد خلال أيام الخميس والجمعة والسبت إلى 6674 مركبة -دخول وخروج-، ويصل أيام العيد إلى 29377 مركبة -دخول وخروج-.

وعن إجراءات التفتيش في المنفذ، أوضح رئيس قسم الركاب بالجمارك في منفذ أبوسمرة عبدالرحمن العبيدي أن الهيئة تقوم بدورات تدريبية متخصصة للموظفين الذين يقومون بعملية التفتيش وخاصة على الاساليب المتقدمة لضبط المواد الممنوعة مضيفاً « في ظل تطور الفكر الاجرامي لدى المهربين للممنوعات، فإن رجال الجمارك يخضعون بشكل متواصل لدورات تدريبية تمكنهم من التصدي لأي محاولات قد تهدف إلى الاضرار بأمن واقتصاد الدولة»، مشيراً إلى أن إجراءات التفتيش لا تتجاوز في أقصى الحالات 10 دقائق منذ وصول المركبة إلى الجبابة، مذكراً في ذات الإطار أن الهيئة وفرت كادراً مختصاً لتفتيش العوائل في صالات ومسارات خاصة للغرض،.

وأفاد رئيس قسم الركاب بالجمارك أن عدد الموظفين والمفتشين يتضاعف خلال أيام العطل والأعياد وذلك لمواجهة ارتفاع عدد



■ عمل دؤوب لتفتيش الشاحنات

التدقيق، وبشكل خاص حجاج بيت الله الحرام، حيث أوضح مديرة إدارة الجمارك البرية بالمنفذ مرشد شاهين الكواري أن الهيئة العامة للجمارك تعد سنوياً إجراءات خاصة بالحجاج تسهل عليهم جميع الإجراءات حيث يتم التعامل معهم في صالة خاصة ومكيفة إضافة إلى توفير كادر خاص يقوم بعملية التفتيش وتنفيذ الإجراءات سواء في حالة الخروج من الدولة نحو البقاع المقدسة أو العودة منها إلى الدولة.

وفند مدير إدارة الجمارك البرية بمنفذ أبوسمرة كل ما يتم الترويج له من وجود شكوى حول طول انتظار في المنفذ وتعطيل للعوائل الوافدة في الاتجاهين، مشدداً «جميع الإجراءات التي نشتغل عليها، تصب في خانة تسهيل الأمور على المسافرين، حيث قللنا من المراحل التي يمر بها الراكب في المنفذ على أساس يكون هناك إجراء واحد أو اثنان على أقصى تقدير، وننسق مع الداخلية بشكل دوري ليكون هناك إجراء واحد لتخليص الراكب أو المسافر كما أننا في طور تحديث الإمكانيات الإلكترونية والحاسب الآلي في سبيل تقليص الإجراءات.»

أجواء طيبة

وأوضح الكواري لـ «لوسيل» أن الهيئة العامة للجمارك تعمل بشكل دوري على زيادة عدد الموظفين إلى جانب القيام بتدريبهم وإخضاعهم إلى دورات تتناسب مع توفير المستلزمات التي يستحقها الموظف أثناء تادية مهامه وتابع قائلاً «الحملة، وفرنا للموظف الدوام الذي يتناسب مع بُعد المسافة إضافة إلى السكن اللائق والأماكن الترفيهية والاحتياجات الفعلية لأي شخص».

قصد تسهيل الإجراءات وتسهيل استرجاع البيانات وهو ما منع تكرار الإجراءات على المسافر عبر المنفذ، متحدثاً كذلك على التنسيق مع الجانب السعودي وتابع قائلاً «نحن على تواصل دائم مع الجانب السعودي والذي أدى إلى تنفيذ ربط الكتروني لتسجيل المركبات مما يقلص وقت مكوث المسافر في المنفذ، كما نقوم باجتماعات دورية لبحث المصاعب التي قد تواجه العمل قصد تذليلها.»

وبيشهد المنفذ خلال الأعياد والعطلات وخاصة في فترة الحج ارتفاع نسق

بالأمن، مضيفاً «الجمارك تكافح بشتى الطرق وبأحدث الوسائل وأكثرها دقة وفاعلية كل المحاولات الهادفة إلى الاضرار بأمن الدولة.. ونحن نطبق بدقة تمكننا من حماية الدولة من أي ضرر أو أسلوب إجرامي مستحدث يهدف إلى ادخال ممنوعات للدولة.. متوكلين في ذلك على الله بدرجة أولى وعلى كوادر الجمارك المرابطين بصفة مستمرة في المنفذ للتصدي لأي محاولة إجرامية.»

ونوه مدير إدارة الجمارك البرية بمنفذ أبوسمرة مرشد الكواري بالكفاءة والخبرة التي يتمتع بها الخبراء والمختصون والفنيون الذين يعملون تحت لواء الجمارك، مبرزاً الدور المهم الذي لعبته الأجهزة التقنية الحديثة في مساعدة كوادر الجمارك على تادية مهامهم كأفضل ما يكون وتابع قائلاً « نعتمد في التفتيش كذلك على معدات حديثة تعمل بالاشعة تقوم بفحص حمولة الشاحنات والبضائع في مدة أقصاها 5 دقائق وهو ما اختصر الوقت بشكل كبير عند إجراءات التفتيش والتدقيق».

تعاون

وابرز مدير إدارة الجمارك البرية بمنفذ أبوسمرة مرشد الكواري أهمية التعاون القائم مع وزارة الداخلية

سودانثيل

كشف مدير إدارة الجمارك البرية بمنفذ أبوسمرة ضمن حديثه أن السلطات تدرس ملف فتح منفذ سودا نثيل لتخفيف العبء عن منفذ أبوسمرة الذي يعتبر المنفذ البري الوحيد نحو باقي دول المجلس، مشيراً إلى أن منفذ سودانثيل سيفتح على الجانب السعودي وسيسمح بمرور الشاحنات والمسافرين، وتابع قائلاً نسعى لرفع القدرة الاستيعابية لمنفذ أبوسمرة لمواكبة الفعاليات المقبلة وفي مقدمتها كأس العالم 2022، وفي هذا الإطار فإن السلطات تدرس فتح معبر سودانثيل».

وأضاف «هناك خطة مرسومة من قبل لجنة أبو سمره لرفع وتوسعة القدرة الاستيعابية للمنفذ وتوسعة المنافذ حتى يتم استيعاب أكبر عدد ممكن للمركبات في وقت واحد وكمثال على ذلك نسعى لاستقبال 5 ركاب في نفس الوقت بدلاً من استقبال راكب واحد إضافة إلى ذلك نعمل على تجهيز صالات تفتيش مكيفة».



■ صالة تفتيش الركاب بالمنفذ



«إزدان العقارية» تستكمل تطوير المجمع السكني بالغرافة



■ تجديد المجمع السكني بالغرافة

جانب إطلاق حزم تطوير أخرى سواء في المرافق أو الصيانة أو إدخال الخدمات الجديدة من أجل عملاء إزدان. وجدير بالذكر أن شركة إزدان العقارية كانت قد أطلقت مطلع هذا العام مركز «ساكن» للخدمات المتكاملة الذي شكّل قناة اتصال مهمة في رصد حاجات العملاء والتعرف على نوعية طلباتهم من حيث الصيانة والتجديد مما ساعد الشركة على توجيه جهودها نحو التطوير وإدخال التحسينات والبحث عن سبل جديدة للتواصل مع الجمهور، حيث إن الهدف من مركز ساكن هو دمج خدمات العملاء من صيانة وتاجير في مركزين موحدين تسهيلاً على العملاء.

الساعية إلى تعزيز وضعها في القطاع العقاري والبرهنة على ريادتها في قطاع الخدمات العقارية من خلال العمل المتواصل على تلبية رغبات السكان والاستجابة الفورية لحاجاتهم المتعددة من الحصول على مساكن مؤثثة ومتطورة، مع عدم التراجع عن امتثالها لقواعد الترشيد والحفاظ على البيئة وتوفير أجود الخدمات وأفضلها. وتعتزم الشركة خلال المرحلة المقبلة استكمال عمليات التطوير الشامل لعدد من مجمعات الدوحة لأهميتها في السوق العقارية حيث موقعها الاستراتيجي في قلب العاصمة، وسوف تشمل الأبنية والمرافق والأثاث والأجهزة إلى

الدوحة – لوسيل
أنهت شركة إزدان العقارية إجراءات أعمال الصيانة والتجديد لمجمع رقم (1) السكني بمنطقة الغرافة والبالغ عدد وحداته 251 وحدة حيث شملت أعمال الطلاب الخارجي والداخلي وتطوير ملاعب الأطفال والملاعب الرياضية وساحات الملاعب والمسبح وصالات الاحتفالات وإضافة إلى استبدال أجهزة التكييف في 198 فيلا و 53 شقة، وبدأت شركة إزدان العقارية عمليات التطوير الشاملة خلال الربع الأخير من العام الماضي لجميع مجمعاتها وقراها في الوكرة والوكير والدوحة حيث تقع القرى والمجمعات المملوكة للمجموعة وقد شرعت الشركة في إطلاق حملة تغيير للأثاث في قرى الوكير ثم انتقلت إلى مجمعات الدوحة وأنهت أعمال تطوير متعددة في المجمع رقم 1 بالغرافة شملت جميع مرافقه متمثلة في الملاعب والملاحات الرياضية والترفيهية وطلاء المبنى داخلياً وخارجياً مع تغيير أجهزة المكيفات في جميع وحداته. وتأتي هذه العمليات التطويرية في إطار الاستراتيجية العامة لمجموعة إزدان القابضة



■ إزالة سنيوك غارق بميناء الخور

نشاط مكثف لـ «البلدية» خلال أغسطس

وذلك خلال الفترة من أول أغسطس إلى 11 سبتمبر الجاري، وقد أسفرت الحملة عن رفع كميات كبيرة من المخلفات والسيارات المهملة. وفي ذات السياق نفذ أيضاً قسم النظافة التابع لبلدية الظعائن خلال عطلة عيد الأضحى المبارك برنامجاً مكثفاً لمكافحة الحشرات والقوارض تمثل في القيام بعمليات الرش والمكافحة في 61 مسجداً ومصلى، 4 حدائق، 7 مواقع حكومية سكنية، ومعالجة مخلفات الذبح والمخلفات العضوية بالمبيدات في عدد 1930 حاوية قمامة، 29 موقعاً، بالإضافة إلى تثبيت 72 محطة إسمنتية مخصصة للقضاء على الفئران. وأخيراً قامت دوريات وحدة المزرعة البرية باتخاذ الإجراءات القانونية ضد إحدى الشركات بسبب عدم التزامها برش المياه مما تسبب في تطاير الغبار. وضبطت دوريات وحدة الخور والذخيرة البرية مخالفة رمي مخلفات في مكان غير مخصص بمنطقة النوف، وتم اتخاذ الإجراءات القانونية.

الدوحة – لوسيل

شهدت دوائر وزارة البلدية والبيئة سلسلة من النشاطات المتنوعة شملت عدداً من الإدارات، حيث أصدر قسم رخص البناء ببلدية الريان خلال أغسطس الماضي 223 رخصة بناء، و 12 رخصة هدم صادرة، و 156 شهادة إتمام بناء، و 28 رخصة صيانة، 602 رخصة إعلانات، و 108 رخصة حفريات، وقد بلغ عدد ملفات البناء المنجزة إلكترونياً 3.011 ملفاً، كما قامت إدارة النظافة العامة ممثلة بقسم الشواطئ والجزر برفع وإزالة سنيوك غارق وعالق برصيف ميناء الخور حيث تم سحبه إلى المكان المخصص للطرادات وتحطيمه بواسطة المعدة الشبول ونقله للمكان المخصص له، بالإضافة إلى إزالة كمية من الأخشاب والحديد المهمل على الميناء. ونفذ قسم الرقابة العامة ببلدية الخور والذخيرة حملة تفتيشية مكبرة على المخلفات المهملة مجهولة المصدر والسيارات المهملة وإزالتها،

بورصة قطر تختبر خطة استمرارية الأعمال

الدوحة – لوسيل

أجرت إدارة البورصة بالتعاون مع هيئة قطر للأسواق المالية وبحضور جميع الأطراف المعنية بعمليات السوق بما فيها شركات الوساطة، تطبيقاً ناجحاً خلال عطلة نهاية الأسبوع على إجراءات خطة استمرارية الأعمال Business Continuity Plan (BCP)، ضمن إطار خططها لضمان استمرار نشاطها وأداء مهامها على أكمل وجه في جميع الظروف. وتضمن سيناريو الاختبار افتراض وقوع حدث ما يؤثر على مركز المعلومات الرئيس للبورصة أثناء فترة التداول اليومية الاعتيادية.

واشتمل الاختبار على القيام بنقل جميع الأعمال الحيوية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وعمليات التداول إلى الموقع الثانوي أو ما يسمى بموقع التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال Disaster Recovery Site، كما تم انتقال موظفي البورصة المعنيين بإجراء عملية الاختبار، وفي نفس الوقت تم نقل ربط جميع الوسطاء وشركاء الأعمال إلى الموقع الثانوي، الأمر الذي سمح وخلال أقل من ساعة واحدة بإجراء جلسة تداول آمنة ومنظمة. وفي نهاية الاختبار تمت إعادة الربط والاتصال إلى الموقع الرئيسي، وبالتالي ضمان استئناف التداول في يوم التداول التالي لعملية الاختبار الناجحة تلك.

وأعربت بورصة قطر عن ارتياحها للنتائج الإيجابية التي أسفر عنها الاختبار المتعلق بفحص جاهزية تطبيق خطة استمرارية الأعمال، ووجهت الشكر لجميع شركات الوساطة وجميع الأطراف المعنية بالاختبار وموظفي البورصة المشاركين في التمرين، كما توجهت بالشكر إلى هيئة قطر للأسواق المالية لإشراف ممثلين عنها على سير أعمال هذا الاختبار.

ورأت البورصة أن التحسينات الأخيرة التي تم إدخالها على منصة التداول مكنت البورصة من إيقاف عمليات التداول ومن ثم استئنافها خلال فترة زمنية مناسبة مع المحافظة على جميع الأوامر المدخلة على النظام، يُعد مؤشراً واضحاً على قدرة البورصة وحرصها الشديد على ضمان استمرارية أعمالها حفاظاً على مصالح مستثمريها المحليين والدوليين.



(تصوير عمرو دياب)

■ بورصة قطر



■ جانب من حفل تكريم القطرية

«القطرية» تفوز بجائزة أفضل خطوط طيران شرق أوسطي

الدوحة – لوسيل

فازت الخطوط الجوية القطرية مرة أخرى بجائزة «أفضل خطوط طيران شرق أوسطي/إفريقي» وذلك ضمن جوائز ترافلر آسيا المحيط الهادئ التي أقيمت في هونغ كونغ في 23 سبتمبر 2016، لتستحق الناقلة القطرية هذه الجائزة للمرة السابعة على التوالي.

وقال أكبر الباك الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية: «يسعدنا الفوز بجائزة أفضل خطوط طيران شرق أوسطي/إفريقي للعام السابع على التوالي، وبهذه المناسبة نقدم الشكر الجزيل إلى مسافرينا المخلصين على دعمهم المستمر ومنحنا ثقتهم القيمة. وأود بهذه المناسبة أن أعبر عن تقديري وامتناني إلى جميع العاملين والموظفين على تفانيهم المتواصل وجهودهم القيمة لتقديم تجربة سفر استثنائية وراقية على متن أسطولنا».

وتشكل هذه الجائزة إضافة قيمة إلى سلسلة الجوائز والنجاحات الكبيرة التي حققتها الناقلة القطرية خصوصاً أنها تعكس آراء المسافرين. وقد فازت الناقلة القطرية مؤخراً بجائزة «أفضل درجة رجال أعمال» من قراء مجلة كوني ناست ترافلر، كما جاءت في المرتبة الأولى عالمياً في تصنيف AirHelp وهي مؤسسة مستقلة تعني بحماية حقوق المسافرين الجويين، نظير تقديمها أعلى مستويات الجودة والخدمة وفق الأوقات المحددة والتعامل مع شكاوى العملاء. إلى جانب ذلك فازت القطرية بجائزة «أفضل درجة رجال أعمال في العالم» وبجائزة «أفضل صالة رجال أعمال» وجائزة «أفضل خدمة موظفي طيران في الشرق الأوسط» من جوائز سكاى تراكس المرموقة العالمية 2016.

وقال بول جوهانس، نائب أول الرئيس التنفيذي لمنطقة شمال آسيا في الخطوط الجوية القطرية خلال حفل جوائز ترافلر آسيا المحيط الهادئ 2016: «يشرفني تسلم الجائزة بالنيابة عن الخطوط الجوية القطرية وتقدير الشركة كواحدة من أفضل شركات الطيران والضيافة في منطقة آسيا المحيط الهادئ. تعتبر آسيا جزءاً رئيسياً ضمن شبكة الخطوط الجوية القطرية وسوقاً هاماً لأعمالها، ونفتخر بأن تحافظ الناقلة القطرية دوماً على تفضيل المسافرين في المنطقة، وسنواصل العمل بجد لنفوق التوقعات والتطلعات».



■ عدم وجود ساحات مبردة خلال الصيف يقلل الكميات الواردة إلى السوق

ارتفاع درجات الحرارة في فصل الصيف. وسجلت أسعار الخضار في السوق بحسب وزارة الاقتصاد والتجارة: خيار قطري 3,5 ريال، وباذنجان قطري بـ 2 ريال، وطماطم اردني بـ 3 ريالات، وخيار اردني بـ 4 ريالات، وكوسة أردني بـ 7 ريالات، ملفوف اردني بـ 3 ريالات، فلفل حار اردني بـ 6 ريالات، زهرة أردني بـ 5 ريالات، زهرة سعودي بـ 5 ريالات، جزر صيني بـ 3,5 ريال، بصل احمر هندي بـ 2 ريال، بصل احمر باكستاني بـ 2 ريال، بطاطس باكستاني بـ 2,5 ريال، بطاطس ايراني بـ 2 ريال.

يذكر أن أسعار الخضار والفواكه شهدت ارتفاعات ملموسة عقب شهر رمضان المبارك مباشرة بنسب وصلت إلى ما يقارب نحو 50% عن معدلاتها الطبيعية وبدأت الأسعار بالانخفاض التدريجي خلال الأشهر الماضية بنسب متفاوتة إلى أن وصلت خلال الأسبوع الحالي إلى معدلاتها الطبيعية، وبحسب جولة لـ «لوسيل» عقب شهر رمضان على السوق المركزي تبين أن أسباب ارتفاع أسعار الخضار في فصل الصيف يعود إلى ارتفاع أسعارها في بلاد المنشأ بالإضافة إلى عدم وجود بنية تحتية في السوق المركزي تحافظ على المنتجات من التلف نتيجة

حاليا على المنتجات المصرية نتيجة انخفاض الإنتاج هناك، لافتا إلى أن السوق المحلي لم يشهد أي تأثير سلبي بسبب ما أثير حول المنتجات المصرية من الخضار والفواكه. وبين أن جميع المنتجات المحلية من الفواكه التي تدخل إلى السوق المحلي حاليا تخضع إلى الفحوصات المخبرية من قبل أجهزة الدولة المختصة ومن ثم يتم السماح بدخول تلك المنتجات إلى السوق بعد تخطيها الفحوصات المخبرية التي تؤكد سلامتها للاستهلاك البشري، مشيرا إلى أن الأجهزة المختصة لا تستغرق وقتا كبيرا في إجراء الفحوصات على تلك المنتجات.

عادت إلى مستويات ما قبل رمضان

20%

تراجع أسعار الخضروات بالسوق المحلي

انخفضت أسعار الخضار والفواكه بالسوق المحلي بنسبة 20% خلال الأسبوع الماضي لتعود بذلك إلى معدلاتها الطبيعية ما قبل شهر رمضان المبارك، إذ شهدت الأسعار ارتفاعات ملموسة طيلة الأشهر التي اعقبت شهر رمضان على الرغم من الانخفاض الحاد في حجم الطلب بالسوق نتيجة الإجازات المتواصلة خلال الصيف الأمر الذي دفع بالحركة التجارية إلى التراجع في الطلب وزيادة في المعروض.

عمر القضاة

قال مورد الخضار والفواكه حيدر الحيدري إن أسعار الخضار والفواكه شهدت تراجعاً ملموساً خلال الأسابيع الماضية عن ما كانت عليه خلال اشهر الصيف عقب شهر رمضان المبارك وبنسبة بلغت نحو 20%، لافتاً إلى أن الأسعار الحالية تعتبر المعدل الطبيعي والمستقر، إذ أن الأسعار السابقة كانت مرتفعة بشكل كبير.

وبين الحيدري لـ «لوسيل» أن أسباب انخفاض الأسعار خلال الفترة الحالية الانخفاض الذي شهدته المنتجات من الخضار والفواكه في بلاد المنشأ وخاصة الأردن إذ يعتمد السوق المحلي خلال الأشهر الحالية

على المنتجات المصدرة من السوق الأردني الذي شهدت أسعار الخضار فيه انخفاضاً ملموساً نتيجة تغير الموسم.

وحول المنتجات المصرية من الخضار والفواكه الداخلة إلى السوق المحلي أوضح الحيدري أن السوق لا يعتمد

المنتجات المصرية تخضع إلى الفحوصات المخبرية

«الدولي الإسلامي» يطلق بطاقات ائتمانية أكثر تميزاً

الدوحة - لوسيل

أطلق الدولي الإسلامي المزايا الأحدث والأكثر تميزاً في مجال البطاقات الائتمانية والتي تتيح للعملاء تسديد قيم مشترياتهم بنظام دفعات شهرية تعادل 5% من قيمة مشترياتهم وسحوباتهم النقدية بواسطة هذه البطاقات فضلاً عن مزايا أخرى منافسة.

وقال محمد المولوي، مدير عام تطوير الأعمال والتسويق في الدولي الإسلامي، «إن إطلاق ميزة تقسيط الدفعات بنظام 5% ضمن البطاقات الائتمانية من الدولي الإسلامي يأتي في إطار الابتكار والتجديد واستجابة لمطالبات العملاء ورغبة البنك في منحهم أفضل المزايا وأكثرها ملائمة لتطلعاتهم حيث يسعى

البنك إلى تمييز عملائه من كافة الشرائح وتسهيل حياتهم وحصولهم على احتياجاتهم بأيسر الطرق وأكثرها تلاؤماً مع مداخلهم».

وأضاف « إن المزايا التي نؤمّنُها مزايا البطاقات الائتمانية من الدولي الإسلامي كثيرة جداً فإضافة

إلى إمكانية تقسيط قيمة المشتريات والسحوبات النقدية إلى دفعات شهرية بقيمة 5% من إجمالي المبلغ المستحق يتمتع العميل بإمكانية كسبه لنقاط الدولي الإسلامي QIIB Points والتي يمكن استخدامها في الحصول على تذاكر رحلات جوية عبر أكثر من 900 شركة طيران محلية وعالمية، فضلاً عن أن هذه البطاقات الائتمانية التي يصدرها الدولي الإسلامي مقبولة في مختلف دول العالم».

وبين المولوي: « أن حاملي بطاقات الإئتمان من الدولي الإسلامي بنظام دفعات 5% من قيمة المشتريات يتم تمويلهم بنسبة 1% شهرياً وأيضاً ميزة الحصول على تأمين تكافلي بسعر منافس وبغطية تصل إلى 100,000 ر.ق».

وأشار إلى « أن عميل الدولي الإسلامي لديه الخيار في تقسيط المبالغ المستحقة على بطاقته الائتمانية أو سداد كامل المبلغ وفي حال اختياره سداد كامل المبلغ فعندها لن تتم عملية التمويل، وهذا الخيار متاح دوماً ولجميع العملاء».



■ محمد المولوي

«العدل» تنظم ورشة مكافحة الشركات الوهمية

الدوحة - لوسيل

والتحقيق فيها، والضوابط القانونية المختلفة للمحاكمة، وأفضل الممارسات في تنفيذ العقوبات، وإجراءات مراقبة الأصول.

وأضافت أن ورشة العمل هذه تأتي في إطار حرص وزارة العدل على طرح الموضوعات التدريبية المستحدثة لصالح الباحثين والأخصائيين القانونيين في الدولة، من خلال استراتيجيات وخطط المركز التدريبية، في ضوء توجيهات سعادة الوزير بأن تكون الدورات وورش العمل التدريبية ملبية لاحتياجات القانونيين القطريين في مختلف المجالات والتخصصات ومن جانبها، نوهت ندى جاسم العبد الجبار مساعد مدير مركز الدراسات القانونية والقضائية للتدريب، إلى أن مركز الدراسات قام بالتحضير لهذه الورشة منذ فترة نظراً لأهميتها، بما في ذلك التنسيق مع الجهات المستفيدة في الدولة التي تم اختيارها بصورة علمية ومدروسة، وكذا التنسيق مع الجانب الأمريكي على إعداد أجندتها إعداداً يتماشى مع الأهداف المتوخاة منها، واختيار المتحدثين فيها من المتخصصين في هذا المجال لإثرائها بأحدث الوسائل القانونية والمادية المتاحة.

ينظم مركز الدراسات القانونية والقضائية بوزارة العدل ورشة عمل حول «الشركات الوهمية وأثرها على اقتصاديات الدول»، لمدة ثلاثة أيام اعتباراً من اليوم الاثنين، بالتعاون مع مكتب التنمية والمساعدة والتدريب التابع للدعاء العام بوزارة العدل الأمريكية، ويستفيد من الورشة عدد من الجهات الحكومية وغير الحكومية على مستوى الدولة. وأكدت فاطمة عبدالعزيز بلال، مدير مركز الدراسات القانونية والقضائية، أهمية الورشة الأولى من نوعها على مستوى المنطقة، والتي تهدف إلى إكساب المشاركين مهارات متقدمة في التصدي للأغراض الإجرامية وغير المشروعة للشركات الوهمية، وترسيخ ثقافة مكافحة غسل الأموال والاحتيال المالي الذي تسعى تلك الشركات إلى ممارسته من خلال أنشطتها.

وأوضحت أنه سيجري التركيز في فعاليات الورشة على أليات مواجهة الفساد المالي والاعتداء على المال العام والتهرب الضريبي، والأساليب الحديثة في المراقبة القانونية للأنشطة المالية المشبوهة وجمع الأدلة

100 ألف متبرع بالأعضاء في قطر

متكاملة، واستناداً إلى قائمة انتظار وطنية موحدة مما أدى إلى حدوث انخفاض ملحوظ في عدد المرضى الذين يسافرون إلى الخارج

للمتبرعين بالأعضاء لم يسبق لها مثيل في المنطقة بأسرها، فقطر من الدول القليلة في المنطقة التي تقدم خدمات زراعة أعضاء



وسام السعايدة

تجاوز عدد المتبرعين بالأعضاء أكثر من 100 ألف متبرع بحسب السجل الوطني للمتبرعين بالأعضاء، مما شكل إنجازاً فريداً وفق ما جاء في التقرير السنوي الصادر عن مؤسسة حمد الطبية، وقال التقرير ان الحملة التوعوية والتثقيفية التي تم إطلاقها خلال شهر رمضان واستمرت طيلة عام 2015 ساهمت في زيادة عدد المسجلين للتبرع بالأعضاء في دولة قطر إلى أكثر من الضعف، حيث ارتفع العدد من 43 ألف متبرع في شهر مارس إلى أكثر من 100 ألف حالياً، وأضاف التقرير ان الطفرة الهائلة التي حدثت في سجل قطر

لإجراء عمليات زراعة الأعضاء. وبحسب المؤسسة، فإن استراتيجية قطر الوطنية لزراعة الأعضاء لا تمثل تجسيدا لريادتنا العالمية من حيث تطبيق المعايير الطبية والأخلاقية فحسب، ولكنها تتلاءم أيضاً مع الاحتياجات المتزايدة بدولة قطر ومع التنوع السكاني وتنوع فئات المرضى الذين نعتني بهم، نعتبر قطر واحدة من الدول القليلة في المنطقة التي توفر خدمات متكاملة لزراعة الأعضاء وفقاً لنظام قائمة الانتظار المحلية الموحدة، لذا يمكننا القول إن الطبيعة العادلة والإنسانية لخدماتنا هي مفخرة لنا».

■ مؤسسة حمد الطبية

«سناپ شات» يطلق نظارة ذكية

مصطفى محمود

أطلقت شركة «سناپ شات» نظارة جديدة مزودة بكاميرا تدعى «سبيكتاكلز»

والتي تعد أول المنتجات الإلكترونية لشركة التطبيقات الشهيرة، ومن الأشياء الملفتة للنظر التي أعلنت عنها الشركة أيضًا أنها قامت بتغيير اسمها

التجاري من سناپ شات إلى «سناپ انك».

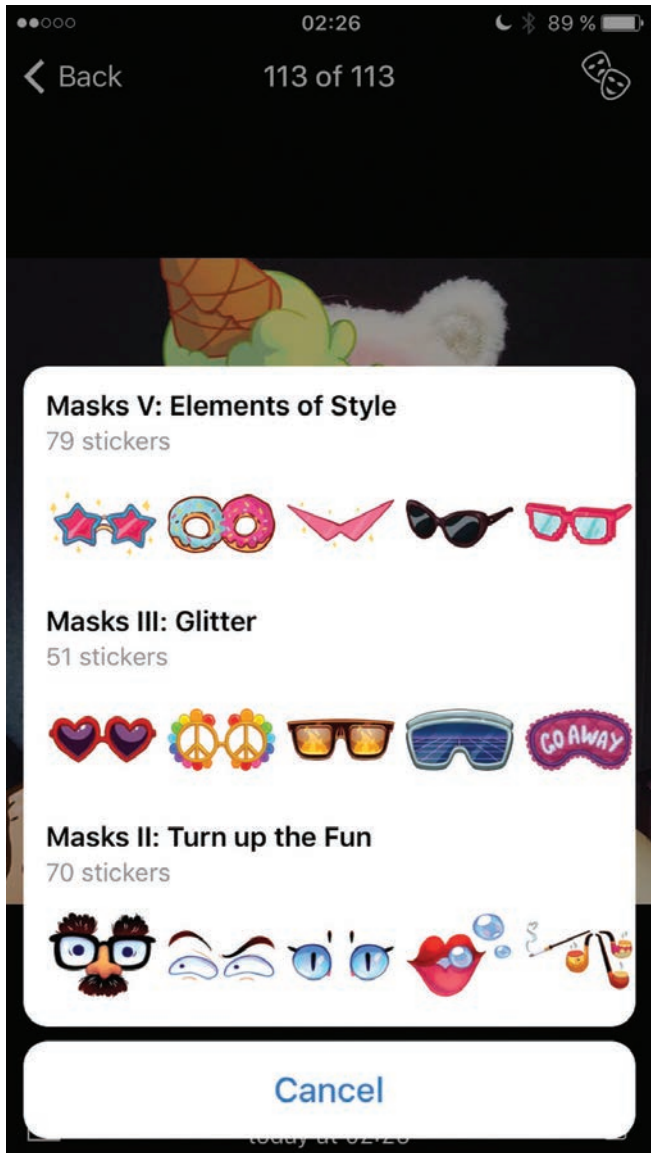
وقال الرئيس التنفيذي لشركة سناپ شات «إيفان سبيجل» إن الشركة ستطرح النظارات في أواخر العام الحالي «لقد عملنا على مدى السنوات القليلة الماضية على تطوير نوع جديد من كاميرات التصوير»، وهي عبارة عن نظارات شمسية مع كاميرا فيديو مدمجة تجعل من السهل تسجيل والاحتفاظ بالذكريات الجميلة.

ويمكن إضافة المقاطع المسجلة على حساب المستخدم في سناپ شات، وهي تتصل عن طريق البلوتوث أو شبكة الواي فاي، كما تستخدم الكاميرا عدسات ذات زاوية تصوير 115 درجة، وهي تقارب حيز الرؤية الطبيعي للشخص، وستتوافر النظارة بمقاس واحد وبثلاثة خيارات للألوان هي الأسود والأزرق والأخضر.

وبحسب تصريحات سبيجل فإن سعر النظارة سيكون 130 دولار، وبطارية النظارات تعمل لمدة يوم كامل بدون شحن، وهي مزودة بإضاءة في مقدمتها تظهر للأشخاص المحيطين بدء تسجيل الفيديو.



محرر صور جديد في «تيليجرام»



أحمد نور الدين

أضاف «تيليجرام» محرر صور جديداً إلى التطبيق -أحد أبرز المنافسين لـ«واتس أب»- وذلك في آخر تحديث لتطبيق التراسل الفوري الشهير، والذي حصل عليه اليوم.

وذكرت المدونة الرسمية للتطبيق، أن محرر الصور المذكور يوفر للمستخدم خيارات متعددة لتحرير الصور والتعديل عليها بشكل أولي، مع إمكانية إضافة الملصقات والتأثيرات البسيطة عليها. وحصل التطبيق كذلك على إمكانية صنع صور متحركة بصيغة GIF، كما أصبح بالإمكان الاختيار بين مجموعة كبيرة من الملصقات الأكثر شيوعاً، وذلك عبر حصرها في قسم مستقل، يشار إلى أن التحديث متوافر لكلا النظامين iOS وأندرويد.

وكان التحديث السابق للتطبيق، والذي حمل رقم 3.10، جلب إضافات متنوعة، كان أبرزها دعم خاصية المسودات السحابية، كما حصل على مُشغل فيديو جديد داخل التطبيق، وهذا المُشغل فقط يدعم إصدار أندرويد 4.1 فأحدث، بحسب موقع Tech WD الإلكتروني.

وتتمثل خاصية المسودات السحابية في إمكانية عمل مزامنة للرسائل التي لم يقرأ المستخدم بإرسالها بعد، من جانبه هذه المسودات تظهر باللون الأحمر وتظهر في قائمة المحادثات. وأصبح التطبيق يظهر عداد الرسائل غير المقروءة في المحادثات، كما بات يدعم إمكانية استعراض صور حسابات المجموعات القديمة كما في الحسابات الشخصية.

ومن بين الخواص الحديثة أيضاً في تيليجرام، خاصية صورة داخل صور Picture-in-Picture والخاصة بتقليص حجم الفيديو في يوتيوب والعمل بالوقت نفسه في تيليجرام.

ويمكن للمستخدم الآن الضغط على محتوى بوت مضمن لمعاينته وإرساله، كما يمكنه مشاهدة صور الملف الشخصي في المجموعات.

«فيسبوك» يبدأ تفعيل المحادثات السرية

محمد شعيب

بدأ مطورو «فيسبوك» في تفعيل خاصية «المحادثات السرية» وذلك لبعض الحسابات لمستخدمي تطبيق «فيسبوك ماسنجر»، في حين لم تتح تلك الخاصية للجميع حتى الآن.

وبحسب المدونة الرسمية لفيسبوك، من الممكن أن يبدأ المستخدم في الاستفادة من المحادثات السرية، والتي تعني التشفير الكامل لمحتوى الرسائل، دون إمكانية إطلاع طرف آخر عليها - ولا حتى إدارة فيسبوك- سوى أطراف المحادثة.

وتشبه تلك الخاصية مثيلتها في تطبيق «واتس أب» -المملوك لفيسبوك- وهي المعروفة باسم end-to-end، كما أن تلك الخاصية ذاتها خيار إضافي للمحادثات المؤقتة ذاتية التدمير، على غرار تطبيق «سناپ شات» الشهير.

وبحسب المدونة الرسمية أيضاً، لا تتوافر المحادثات السرية حالياً إلا لتطبيق Messenger على نظامي iOS وAndroid، لذا فلن تظهر في دردشة فيسبوك أو عبر موقع messenger.com، كما لا تتوافر إلا من الجهاز الذي تقوم بإنشاء المحادثة منه والجهاز الذي يستخدمه المتلقي لفتح المحادثة.

ومن خلال المحادثات السرية، يمكنك إرسال الرسائل والصور والملصقات، في حين لا تدعم المحادثات السرية الرسائل الجماعية والصور المتحركة ومقاطع الفيديو أو مكالمات الفيديو أو المدفوعات.



رغم غياب التشفير الكامل

10 ملايين تحميل لتطبيق التراسل الجديد Allo

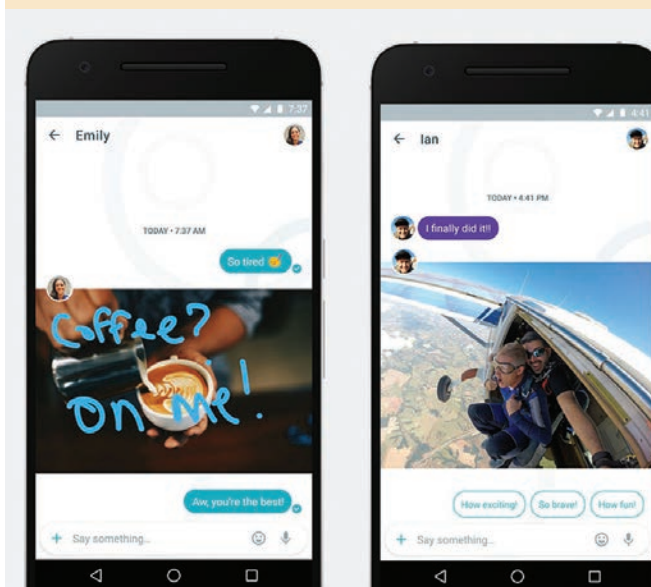
لوسيل

تصدر تطبيق التراسل الفوري الجديد Allo، والذي أطلقته جوجل قبل أيام لمستخدمي نظامي iOS وأندرويد، قائمة أعلى التطبيقات المجانية على متجر جوجل بلاي، بحسب إحصائية رسمية حديثة لجوجل، مشيرة في الوقت نفسه إلى تجاوز عدد مرات تحميل التطبيق 10 ملايين مرة على المتجر نفسه فقط، في مدة لا تتجاوز 10 أيام.

من جانبهم حذر خبراء في الأمن الرقمي من استخدام التطبيق، والذي يطرح للمرة الأولى بعد 4 أشهر فقط من الإعلان عنه في مؤتمر I/O للمطورين في مايو الماضي، فبحسب موقع Tech

Voice أكد «إدوارد سنودن» - الخبير الأمني والعميل السابق لوكالة المخابرات المركزية الأمريكية CIA- أنه لا يمكن الاعتماد على التطبيق الجديد طالما لا تطبق الشركة تقنية التشفير الكامل end-to-end، وقال في تغريده له عبر «تويتر» إن قرار جوجل بشأن عدم إضافة ميزة التشفير بشكلها الصحيح للتطبيق أمر خطير، مما يجعل التطبيق غير آمن، محذراً من استخدامه في الوقت الحالي. ويعد التطبيق بمثابة المنافس المحتمل لـ«واتس أب»، لكونه يعتمد على التراسل الفوري عبر الهاتف الذكي فقط، ولا يتوافر لأنظمة التشغيل المكتبية سواء PC أو Mac كما لا يتوافر بنسخة للاستخدام مباشرة على الويب، كما في تطبيق

«هانج أوت» التابع أيضاً لجوجل. ويشير الموقع الإلكتروني لمجلة PC World الأمريكية إلى أن التطبيق لا يوفر التراسل المشفر end-to-end بشكل افتراضي كما في «واتس أب»، ولكن يمكن استدعاء وضع التراسل الخفي Incognito Mode في كل مرة يحتاج المستخدم فيها لإجراء محادثة خاصة. ويقدم التطبيق تجربة جديدة في مجال التراسل والتحدث مع الآخرين، من تقديمه لتصميم بسيط ونظيف، واعتماداً على الرقم الشخصي للمستخدم، مع بعض الأدوات المميزة له مثل المحادثات المخفية والمشفرة وميزة الردود الذكية، مع دعمه لمشاركة الصور والصوت بين جهات الاتصال.



600 مليون دينار خسائر قطاع الشاحنات

«النقد الدولي» ينتيد بالإصلاحات الاقتصادية في الأردن



■ موازنة الأردن تتوافق مع معايير صندوق النقد الدولي

الأردنية للعام 2017 مع معايير برنامج صندوق النقد الدولي معتبرا أن الموازنة ستكون مشابهة لموازنة العام 2016، مع أمل إجراء تعديلات في إسقاطات الإيرادات والنفقات، وأعرب عن ثقة الصندوق في أن الموازنة السنوية الجديدة تتسق مع الأهداف ذات العلاقة بمعالجة العجز والديون. وفي سياق آخر سجل قطاع الشاحنات خسائر تجاوزت 600 مليون دينار فيما بلغت الخسائر التي مني بها القطاع جراء تراجع التبادل التجاري مع السوق العراقي وإغلاق معبر «طريبيل» العراقي قرابة 250 مليون دينار.

وقال محمد خير الداود، نقيب أصحاب الشاحنات الأردنية، إن تلك الخسائر نجمت عن الأزمات الدولية التي أغلقت العديد من الأسواق التي تتعامل مع تلك الشاحنات لافتا إلى أن خسائر القطاعات الأخرى للسوق السوري والتركي وأسواق أوروبا الشرقية وليبيا واليمن ولبنان، ساهمت بتزايد حجم الخسارة. وأشار إلى أن قطاع الشاحنات الأردنية «ما يزال خاسرا ولا يوجد أي رؤية أو توجيهات لإنقاذه، خاصة أن استثماراته تزيد على مليار و500 مليون دينار»، منوها إلى أن هناك عمليات حجز من قبل بعض البنوك ستطول جزءاً من الشاحنات لعجز مالكيها عن تسديد الالتزامات المترتبة عليهم.

عمان - قنا

أكد صندوق النقد الدولي في الأردن، أن المؤشرات الاقتصادية للبلاد تتسق تماما مع البرنامج الإصلاحي الذي تم الاتفاق عليه بين الحكومة الأردنية والصندوق.

وقال مارتن سيريسولا، رئيس بعثة صندوق النقد الدولي للأردن في تصريح صحفي له، إن أرقام مؤشرات النمو الاقتصادي بدت وحتى يونيو على المسار الصحيح، وكذلك على مستوى تحقيق الأهداف حتى أغسطس.

وكان المجلس التنفيذي لصندوق النقد الدولي قد وافق في 24 أغسطس الماضي على طلب الأردن عقد اتفاق ممدد يغطي ثلاث سنوات ويتيح تمويلا قدره 723 مليون دولار أمريكي، بموجب تسهيل الصندوق الممدد.

وأوضح سيريسولا، أن البرنامج الممدد بين الحكومة الأردنية وصندوق النقد الدولي صمم على أساس احتمالية أن تستمر الاضطرابات في المنطقة لفترة أطول.

وحول معدل النمو المستهدف في عمر البرنامج، توقع سيريسولا أن يحرز الأردن معدل نمو يصل إلى 4 في المائة في بضع سنوات، كما يعتقد أن تخفيض الديون يساعد في إقناع الأردنيين باستثمار المزيد في الأردن. وقد رئيس البعثة الدولية، أن تتناسب الموازنة

165 مليار دولار خسائر الجزائر من هروب الكفادات في 30 سنة

«جويك»: صعوبات تواجه صناعة الحواسيب في الخليج

وسام السعيدة

شهدت صناعة الحواسيب والمنتجات الإلكترونية في دول مجلس التعاون الخليجي تحسناً ملموساً خلال السنوات الماضية، وساهم القطاع الخاص بصورة كبيرة في تلبية الطلب المتزايد على تلك المنتجات، وذكر تقرير لمنظمة الخليج للاستشارات الصناعية «جويك» أن معدل النمو المركب للاستثمارات في قطاع الحواسيب والمنتجات الإلكترونية بلغ نحو 4.8% سنوياً، خلال الفترة من عام 2011، إذ بلغ حوالي 395 مليون دولار، وارتفع إلى حوالي 476 مليون دولار عام 2015، بالرغم من ذلك فإنها شكلت نسبة ضئيلة تساوي 0.12% فقط من جملة استثمارات القطاع الصناعي في دول المجلس للعام نفسه، وهو ما يؤكد أن قطاع صناعة الحواسيب والمنتجات الإلكترونية من الصناعات الحديثة في القطاع الصناعي لدول المجلس، وتعتبر في أطوارها الأولى بالرغم من توفر السوق المحلية الضخمة لديها في دول الخليج. وقال عبدالعزيز بن حمد العليل الأمين العام للمنظمة أن هذا ما جعل دول مجلس التعاون تعمل على وضع خطط وسياسات وطنية لتعزيز بيئة تمكينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تزيد من نمو استثمارات القطاع الخاص في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كصناعة الحواسيب والمعدات الإلكترونية، وتعزيز الاستثمارات المشتركة والتعاون البيئي والإقليمي لإقامة مشاريع البحث والتطوير المتعلقة بهذه الصناعة، وتسخير الحواسيب والمعدات الإلكترونية لإدارة مختلف الأنشطة الاقتصادية والتجارية والإنتاجية والمالية والتسويقية وإدارة الموارد البشرية والأنشطة التعليمية والتدريبية، مما يجعلها أساساً لاستراتيجية تحقيق التنمية المستدامة لاقتصادات دول المجلس.



■ إسماعيل غومزيان

الجزائر - عياش سنوسي

قال الكاتب والوزير الجزائري الأسبق إسماعيل غومزيان إن هروب نحو 500 ألف إطار جزائري إلى الخارج خلال 30 سنة الأخيرة كلف خزينة البلاد خسارة لا تقل عن 165 مليار دولار. وفي مقال نشره، أمس، بصحيفة «لوليبر الجيري» الناطقة بالفرنسية، أكد غومزيان أن احتساب هذا الرقم تم وفقا لقاعدة اقتصادية تتعلق أساسا بتكاليف «تكوين وتأهيل» هذه الكفاءات في البلدان المستضيفة، وخسائر الناتج الداخلي الخام، وكذا استفادة البلدان المستضيفة من هذا الناتج.

وأوضح أن تكوين وتأهيل إطار جزائري في الخارج كلف الجزائر 8 آلاف دولار سنويا لمدة 15 سنة على الأقل ما سمح للبلدان المستضيفة من توفير 12 ألف دولار. " ما يعني أن هذه الدول وفرت نحو 60 مليار دولار من استفادتها من 500 ألف إطار -تم تكوينهم على نفقة خزينة الدولة الجزائرية- على حد تعبيره.

وأضاف: "الناتج الداخلي الخام لكل مواطن جزائري في حدود 7 آلاف دولار خلال عام واحد، ما يمثل 210 آلاف دولار في 30 سنة، وإذا احتسبنا 500 ألف إطار غادروا الجزائر خلال هذه المدة فإن ما لحق بالبلاد يمثل خسارة ثروة وطنية حقيقية في حدود 105 مليارات دولار".

وتابع: "في كلتا الحالتين فإن «الصادرات غير المرئية من الكفاءات البشرية» لم تجلب للبلاد أي سنتيم، بل، وهو الأخطر، كلفت خزينة البلاد 165 مليار دولار".

أكد الوزير الجزائري الأسبق أن هذه الإطارات ساهمت، في مرحلة ثالثة، في خلق ثروة وطنية حقيقية للبلدان المستضيفة، مشيرا إلى أن كل إطار ساهم بصفة مباشرة في خلق 20 ألف دولار ما يعني أن 500 ألف إطار جزائري ساهموا خلال 30 سنة في خلق 300 مليار دولار من الناتج الداخلي الخام.

وطا

«كيبكو» تبدأ منطروعا عقاريا بتكلفة 2.5 مليار دولار

الكويت - وكالات

أعلنت شركة مشاريع الكويت القابضة «كيبكو» أمس بدء مشروع حصة المبارك العقاري الذي يقام في قلب العاصمة الكويتية. وقال فيصل العيار نائب رئيس مجلس إدارة الشركة في مؤتمر صحفي أمس إن المشروع الذي يقع على مساحة 277 ألف متر مربع ويشمل مجمعات سكنية وفندقية تبلغ تكلفته ما بين 2 إلى 2.5 مليار دولار وذلك حسبما نشر موقع «مباشر» وأضاف العيار أن مدة تنفيذ المشروع تستغرق ما بين 2 إلى 7 سنوات مشيراً إلى أن نسب تمويل المشروع ستكون مناصفة بين البنوك وتمويل ذاتي من الشركة وتمتلك «كيبكو» ملكيات في محفظة تضم حوالي 60 شركة عاملة في 24 دولة، وتتركز أنشطتها الرئيسية في قطاعات الخدمات المالية، والإعلام، والعقار، والصناعة، وتقول إن إجمالي استثماراتها يفوق 30 مليار دولار.

29 % انخفاض دعم تكلفة الوقود في مصر

القاهرة - رويترز

قال وزير البترول المصري طارق الملا إن تكلفة دعم المواد البترولية في البلاد بلغت نحو 51 مليار جنيه (5.74 مليار دولار) في 2015-2016 وهو ما يعني تراجعها بنسبة 28.7 بالمائة عن 2014-2015.

كان طارق الحديدي رئيس الهيئة العامة للبترول قد أدلى بتصريحات في أغسطس الماضي أوضح فيها أن الرقم الأولي لتكلفة دعم المواد البترولية هو 55 مليار جنيه خلال 2015-2016. وبلغ دعم المواد البترولية 71.5 مليار جنيه في السنة المالية 2014-2015. ويبلغ المستهدف لدعم المواد البترولية في السنة المالية الحالية 2017-2016 نحو 35.04 مليار جنيه.

وخفضت الحكومة المصرية الدعم في يوليو 2014 ورفعت أسعار البنزين والسيولار والغاز الطبيعي بنسب وصلت إلى 78 بالمائة.

أرجع نجاحه إلى الجهود القطرية.. بوزيان لـ **لوسيل** :

اجتماع الجزائر للتقريب بين 3 اتجاهات و80 دولارا السعر المناسب لبرميل النفط

في حين يطالب أصحاب الاتجاه الثالث بتمكينهم من إجراءات تفضيلية وعدم إلزامهم بوضع سقف للإنتاج بسبب الوضع الخاص الذي يتطلب عدم التفريط في أي دولار بغية تحقيق التنمية وإعادة التوازن لاستقرارها الداخلي المهدد بالنزاعات الداخلية (العراق وليبيا ونيجيريا)
أعتقد أن ما ينتظر اجتماع الجزائر، هو العمل على التقريب بين هذه الاتجاهات والمقاربات التي تحمل جميعها جزءا من الحقيقة، لكني -شخصيا- أميل إلى المقاربة الأولى التي أرى أنها الأقرب للحقيقة والواقع لأن النفط مادة حيوية وأساسية يجب علينا استغلالها بأقصى ما نملك وعدم هدرها بما يهضم حقنا وحقوق الأجيال المقبلة. ثم يتم، خلال الأشهر المقبلة، مباشرة مسار حقيقي توافقي يعمل على فرض الانضباط والالتزام داخل مجموعة «أوبك»، لأن ما ضر بسمعة هذا التكتل، برأيي، هو عدم الالتزام من حيث الحصص أو غيرها ما ولد مشكلة حقيقية داخل السوق النفطية.

امتصاص الفائض

هل يساعد اجتماع الجزائر في استقرار سعر برميل النفط عند حدود 50 دولارا؟

أعتقد أنه في حال تم التوافق بين المجتمعين سواء من أعضاء «أوبك» أو غيرهم والذهاب لتثبيت الإنتاج، فإن سعر برميل النفط سيكون في حدود 50 دولارا لأن السوق النفطية تعيش حاليا تخمة حقيقية في المعروض من النفط، والجميع يبحث عن الإسفنجة لرميها داخل هذه السوق بغية امتصاص الفائض من الذهب الأسود.

المشكلة أن التثبيت، برأيي، ليس حلا نهائيا لأن السوق النفطية تنقسم بالهشاشة والعصبية، فهي سريعة التأثر لمجرد تصريح أو حادث عابر، لذلك أرى أنه لا بد أولا من التثبيت لمعالجة هشاشة الأسعار كمرحلة أولى، ثم التوجه لاحقا لمعالجة مسألة الحصص داخل «أوبك». و يجب هنا، عند معالجة هذه المسألة، التخلي عن فكرة اعتماد سعر برميل وفقا للحصص السابقة، فذلك أمر تجاوزه الزمن، ولا بد من اعتماد حصص وفقا لمبادئ وأفكار جديدة. وأنا أتوقع في حال الذهاب إلى تطبيق هذه الفكرة الوصول إلى سعر 60 دولارا للبرميل في المرحلة الثانية من التوافق بين المنتجين داخل وخارج «أوبك» لكن ذلك يتوقف على مدى وعي هؤلاء الأعضاء بخطورة ما يترصدهم من أخطار ومؤامرات بغية إحداث هزات وفلاقل داخل السوق النفطية، وأنا شخصيا متخوف جدا على مستقبل هذه السوق حال عدم النظر بوعي لمختلف الأخطار التي تحرق خصوصا من الجانب الأمريكي. وقد رأينا مؤخرا كيف سعى الكونجرس الأمريكي من خلال ما سمي بـ«قانون تطبيق العدالة على داعمي الإرهاب» للتهجم على العربية السعودية التي تمثل رمزا من رموز الأمة العربية والإسلامية وثقلا كبيرا داخل منظمة «أوبك». في النهاية أدعو إلى التوافق بين المنتجين، وتحديدًا بين أعضاء «أوبك»، لتحقيق التوافق ووضع إستراتيجية مشتركة تلتزم بوضع حصص جديدة وفقا لمبادئ وأسس جديدة للوصول بعدها إلى سعر 60 دولارا للبرميل، وإن كنت -شخصيا- أشاطر الرأي التقليدي الداعي إلى اعتماد سعر بين 70 و80 دولارا للبرميل لأنه الأنسب للمنتجين والمستهلكين على السواء حيث يسهم في إنعاش الاقتصاد العالمي، وأمل أن يكون لدى الحضور باجتماع الجزائر وعي بهذه الحقيقة.

بوظرفة: اجتماع أوبك يتحول إلى «رسمي»

بوظرفة، خلال مؤتمر صحفي أمس أن الهدف من هذا الاجتماع هو مناقشة وضع سوق النفط الذي يعرف يواجه تدهورا حادا في الأسعار.
وأشار إلى أن كل أعضاء المنظمة متفقون على ضرورة استقرار سوق النفط، داعيا في هذا المجال إلى ضرورة أن تضع هذه الدول الأعضاء استقرار أسعار النفط في السوق الدولية كأولوية.
وجدد المسؤول الأول على قطاع الطاقة الجزائري التأكيد على أن سعر 50 دولارا هو الحد الأدنى لاستمرارية كبريات الشركات النفطية في العالم، مشيرا إلى أن أي قرار لتجميد الإنتاج يحتاج إلى إجماع وإن كانت بعض الأطراف الفاعلة في السوق اقترحته كثيرا.



■ بوزيان مهمام

أعتقد أن المحاولات السابقة وإن كانت فاشلة إلا أن اجتماع الجزائر يشكل، كما ذكرت استكمالا لمسعى قطر الإيجابي حيث بدأت تظهر داخل «أوبك» نواة التبرج هذا المسعى، وتحقق مستقبلا أهدافها النبيلة. فالجزائر، مثلا، خفضت إنتاجها كثيرا، وكذلك فعلت فنزويلا التي تحركت كثيرا من أجل إنجاح هذا الاجتماع. كما أن إيران أبدت، على لسان كبار مسؤوليها، استعدادا لقبول فكرة تثبيت أو تجميد الإنتاج، وهو الرأي الذي ذهبت إليه روسيا عبر تصريحات الرجل الأول فيها الرئيس بوتين الذي أكد، عبر أكثر من تصريح، أن الخيار الأفضل هو الذهاب للتجميد.

هل يشكل اجتماع الجزائر ورقة رابحة لتحديد بوصلة سوق النفط خلال الفترة المقبلة؟

الآن فكرة التثبيت حاضرة بقوة على مستوى المواقف، لأن ذلك معناه، في حال تجسيدها على مستوى السوق النفطية، تحقيق مكاسب عدة، وتستفيد عدة أطراف منها، فعلى مستوى «أوبك» تكون المملكة العربية السعودية أكبر مستفيد حيث تجاوزت حصتها 10.60 مليون برميل وهو إنتاج قياسي. أما خارج هذا التكتل فإن روسيا تكون أكبر المستفيدين إضافة إلى حصتها التي تجاوزت 11 مليون برميل.

المكسب الثاني هو تحقيق التوافق بين أعضاء «أوبك» أولا وبينها وبين منتجين آخرين من خارج المنظمة، وقد رأينا كيف أبدت عدة دول تنازلا صريحا وخفضت إنتاجها على غرار الجزائر وقطر وفنزويلا من أجل تحقيق توافق جماعي تستفيد منه، في النهاية، دول أخرى حتى و لو لم تتنازل هذه الأخيرة عن حصصها الحالية.

تحقيق المكاسب

وماذا عن سقف التوقعات المرتقبة؟

أعتقد أن لقاء الجزائر وإن لم يتوج بقرار ملزم لتثبيت الإنتاج، فستتولد لدى المشاركين فيه قناعة بضرورة الذهاب لتجميد الإنتاج كمرحلة أولى، على أن يكون القرار رسميا في غضون شهر أو شهرين. وبالتالي فإن هذا اللقاء يحقق بعض

توقع بوزيان مهمام، الخبير في شؤون الطاقة أن يسهم اجتماع الجزائر لمنتجي النفط غير الرسمي المقرر عقده على هامش اجتماعات منتدى الطاقة الدولي بين 26 و28 سبتمبر الجاري أن يسهم في التقريب بين ثلاث وجهات للنظر تتصارع داخل «أوبك»، مرجحا أن يتم التوافق بين مختلف الأعضاء في مرحلة أولى على سعر 50 دولارا للبرميل.
وأكد مهمام في حوار مع «لوسيل»، أن نجاح اجتماع الجزائر في تحقيق أهداف منتجي النفط يمثل نجاحا لدولة قطر صاحبة المبادرة إلى عقد هذا الاجتماع، والداعية إلى إعادة التوازن لسوق النفط وتحقيق سعر لبرميل النفط حسب تعبيره.. وفيما يلي نص الحوار:

الجزائر - عياش سنوسي

بعد فشل ثلاث محاولات سابقة من قبل المنتجين في التوصل لاتفاق حول تجميد الإنتاج، هل يحقق برأيك اجتماع الجزائر أي تقدم على صعيد تجميد الإنتاج؟

اجتماع الجزائر الذي يعقد على هامش الاجتماع الوزاري لمنتدى الطاقة يمثل، برأيي، فرصة سانحة للالتقاء بين أعضاء «أوبك» وبقيّة المنتجين من خارج المنظمة والمنضمين إلى الوكالة الدولية للطاقة و حتى المستهلكين وحتى صناع القرار.

أولا هذا الاجتماع يأتي تجسيدا لاقتراح دولة قطر التي بادرت به خلال اجتماع يونيو الماضي بهدف السماح لأعضاء «أوبك» بالاستمرار في التشاور فيما بينهم حول مختلف مسائل النفط، فهو يمثل استكمالا لمسار الدوحة الذي تمثل في اجتماع لوزراء نفط قطر والسعودية وروسيا وفنزويلا في فبراير الماضي و كذا اجتماع «أوبك» في أبريل الماضي وهو ما يبرز الدور الإيجابي والمحوري الذي لعبته قطر في سبيل إعادة التوازن لسوق النفط وسعر البرميل. وشخصيا أرى المسعى القطري متوازنا وإيجابيا جدا في هذا المجال، وبالتالي فإن أي نجاح يخرج به اجتماع الجزائر يمثل نجاحا لقطر التي تعاملت بحكمة بالغة في هذه المسألة، مترفعة عن الأنانية الضيقة منذ بدء الأزمة في 2014، إذ لم تعتمد إلى رفع انتاجها مثل ما فعلت بعض الدول بل إنها والأرقام تؤكدها، خفضت إنتاجها بنحو 50 ألف برميل من أجل تحقيق الاستقرار بسوق النفط حيث أنتجت 714 ألف برميل في 2014 قبل أن تخفضه إلى 667 ألف برميل في 2015، بينما بلغ انتاجها في أغسطس من العام الحالي (2016) نحو 664 ألف برميل، ما يعني أنها خفضت إنتاجها بنحو 50 ألف برميل بهدف التوصل إلى حل يرضي جميع الأطراف، وهو ما أكسب موقفها مصداقية كبرى واحترام الجميع، وهو موقف يلقى دعم الجزائر الذي سيكون سندا لها في الاجتماع.

مسألة قطر

انطلاقا من هذا المسعى القطري الإيجابي هل يحقق هذا الاجتماع أي تقدم على صعيد تجميد الإنتاج برأيك؟

أزمة النفط تمتد إلى خارج «أوبك»

وأشار إلى أنه في اقتصاد السوق لا يمكن ضمان الاستقرار، حيث هناك مصالح يمكن أن تكون متناقضة أو معاكسة، معتقدا بأنه لن يرتفع سعر برميل النفط بشكل واضح إلا عندما تحسن أوضاع الدول المستهلكة وخاصة الأوروبية واليابان.
وقال «باختصار، أفضل ما يمكن أن يحصل في الاجتماع هو تخفيض قليل للإنتاج يسمح برفع السعر 10 دولارات تدريجيا. فهذا يساعد الدول الأعضاء في الأوبك دون أن يؤذي الدول المستهلكة ولا يشجع على إنتاج الطاقات البديلة وتكمن المشكلة في أن أوبك تسيطر على جزء من السوق وبالتالي لا يمكن أن تضمن نتائج قراراتها» تحرك الأسعار

قال المحلل والخبير الاقتصادي الدكتور لويس حبيقة إن اجتماع منتجي النفط على هامش اجتماع الجزائر مهم و يبقى ضروريا للتواصل حتى لو لم يحصل اتفاق هذه المرة، مشيرا إلى أن الموضوع مرتبط ليس فقط بأوضاع الدول داخل «أوبك» وإنما بالدول المنتجة خارجها كما أنه مرتبط بسياسات الدول المستهلكة.
وأكد حبيقة أنه لا توجد مصلحة في رفع السعر كثيرا عبر تخفيض الإنتاج لأن ذلك يشجع على إنتاج الطاقات البديلة وفي مقدمتها النفط الصخري أما محاولة رفع السعر تدريجيا حوالي 10 دولارات، فهذا ممكن إلا أن ضبط السوق يبقى صعبا إذ لا أحد يسيطر عمليا على عواملها.

لوسيل

لم يستبعد وزير الطاقة الجزائري نور الدين بوظرفة أن يتحول الاجتماع غير الرسمي لمنظمة «أوبك»، والمقرر عقده على هامش المنتدى الدولي للطاقة في الجزائر بين 26 و28 الحالي، أن يتحول إلى اجتماع «رسمي غير عادي عند الافتتاح يتخذ فيه الأعضاء قرارات مهمة، تهدف إلى استقرار أسعار النفط في السوق».
وتستضيف العاصمة الجزائرية، يومي الثلاثاء والأربعاء، الدورة 15 للمنتدى الدولي للطاقة الذي يمثل أكبر تجمع دولي لوزراء الطاقة، بمشاركة 72 بلدا منتجا ومستهلكا للبترول والغاز. وأوضح

السياسة فى دقيقة

تصويت

يصوت صرب البوسنة، الأحد، في استفتاء على عطلة عامة متنازع عليها في تحد للمحكمة العليا في البوسنة وضغوط غربية لوقف عملية تجازف بإثارة توترات عرقية في هذا البلد المقسم.

وسيكون الاستفتاء على ما إذا كان يتم اعتبار التاسع من يناير عطلة عامة بمناسبة «يوم تأسيس الدولة» في الجزء الخاص بصرب البوسنة في جمهورية البوسنة أول استفتاء منذ أن تم إجراء استفتاء عام 1992 على الانفصال عن جمهورية يوغوسلافيا في ذلك الوقت والذي أشعل حربا عرقية استمرت ثلاث سنوات قُتل خلالها 100 ألف شخص.

هلع

قتل 13 شخصا في حالة هلع نجمت عن إطلاق جندي عيارات نارية في بيني في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية حيث يشعر السكان بخوف دائم من هجمات المتمردين الأوغنديين في «القوات الديمقراطية المتحالفة». ومنذ أكتوبر 2014، شهدت منطقة ومدينة بيني سلسلة مجازر أسفرت عن سقوط أكثر من 700 قتيل، وتنسب الأمم المتحدة معظمها إلى المتمردين الأوغنديين.

توقيف

أعلنت السلطات الفنزويلية أن عملية عسكرية جرت، السبت، في سوق لبيع المواد الغذائية في مدينة ماراكايبو (شمال شرق) أدت إلى توقيف 387 شخصا، خصوصا بسبب جنح مرتبطة بالتهريب في هذا البلد الذي يشهد نقصا حادا في المواد الأساسية، وانتشر أكثر من ألف جندي في إطار خطة لمكافحة نقص المواد الغذائية أطلقها الرئيس نيكولاس مادورو وتسمح للقوات المسلحة بالإشراف على إنتاج وتوزيع وتسويق المواد الغذائية، وكذلك مراقبة المرفأ والمصانع.

اغتيال

قتل الكاتب الأردني ناهض حتر صباح أمس الأحد، بثلاث طلقات وألقي القبض على القاتل أمام قصر العدل وسط عمان بعد نحو أسبوعين على إطلاق سراحه بكفالة مالية إثر نشره رسما كاريكاتوريا اعتبر أنه «يمس الذات الإلهية».

تأكيد

أكد زعيم جماعة بوكو حرام الجهادية النيجيرية أبو بكر الشكوي في تسجيل فيديو جديد تم بثه الأحد أنه «في صحة جيدة تماما»، مدينا تصريحات الجيش النيجيري الذي أعلن إصابته بجروح خطيرة الشهر الماضي.

قفز

أقر الرئيس الفلسطيني، محمود عباس، بصعوبة التوصل إلى اتفاق سلام مع رئيس الوزراء الإسرائيلي بنيامين نتنياهو، مشيراً إلى أن الأخير ما زال يرفض القبول بعبارة «حل الدولتين على أساس حدود 1967»، متهما إياه بـ«القفز على مبادرة السلام العربية بمحاولة التطبيع مع الدول العربية دون الانسحاب من الأراضي المحتلة».

اعتراف

اعترف الرئيس الفرنسي فرنسوا هولاند الأحد، «بمسؤوليات الحكومات الفرنسية في التخلي عن الحركيين»، قائلا: «أعترف بمسؤوليات الحكومة الفرنسية في التخلي عن الحركيين والمجازر التي وقعت للذين بقوا في الجزائر وشروط الاستقبال غير الإنسانية للذين نقلوا إلى فرنسا».

غضب

شارك العشرات من الفلسطينيين في قطاع غزة، أمس الأحد، في وقفة، تنديداً بوفاة معتقل فلسطيني، داخل أحد سجون الاحتلال ورفع المشاركون في الوقفة، التي نظمها لجنة «الأسرى للقوى الوطنية والإسلامية» (تابعة لتجمع يضم الفصائل الرئيسية)، أمام مقر اللجنة الدولية للصليب الأحمر بمدينة غزة، لافتات كتب على بعضها «ماذا ينتظر العالم لينقذ أسرانا من سجون الاحتلال؟».



■ مقتل المئات من المدنيين جراء القصف الجوي لطيران النظام السوري والروسي

بعد حملة جوية عنيفة متواصلة على أحياء المدينة

حلب على طاولة مفاوضات مجلس الأمن

مواصلة وقف اتفاق إطلاق النار.

وتشن قوات النظام السوري والقوات الجوية الروسية حملة جوية عنيفة متواصلة على أحياء مدينة حلب الخاضعة لسيطرة المعارضة تسببت بمقتل وإصابة عشرات المدنيين منذ انتهاء الهدنة في 19 سبتمبر الجاري (أبرمتها واشنطن وموسكو)، بعد وقف هش لإطلاق النار لم يصمد لأكثر من 7 أيام.

في سياق متصل، حمل وزراء خارجية أمريكا و4 دول أوروبية ومكتب الممثلة العليا للاتحاد الأوروبي، أمس الأحد، روسيا «مسؤولية إحلال السلام في سوريا»، بحسب بيان مشترك.

وقال البيان الصادر عن وزراء خارجية الولايات المتحدة الأمريكية، وفرنسا، وإيطاليا، وألمانيا، وبريطانيا، ومكتب الممثلة العليا للاتحاد الأوروبي، أمس الأحد، «إن مسؤولية إحلال السلام في سوريا تقع على عاتق روسيا». وأشار إلى أن مسؤولية إعادة

وكالات

عقد مجلس الأمن الدولي اجتماع طارئ، أمس الأحد، على خلفية الهجمات التي تستهدف المدنيين في محافظة حلب شمالي سوريا، حيث جاء الاجتماع بطلب من الولايات المتحدة الأمريكية وفرنسا وبريطانيا.

وكشفت مصادر بالدفاع المدني بسوريا، مقتل 323 مدنيًا وإصابة 1334 آخر جراء قصف جوي شنه طيران النظام السوري والروسي، خلال الأيام الستة الماضية، على المناطق الخاضعة لسيطرة المعارضة في مدينة حلب. وسبق أن اجتمع مجلس الأمن الدولي الأربعاء الماضي، في إطار مباحثات الجمعية العامة للأمم المتحدة، إلا أنه لم يصدر أي قرار ملموس بسبب تبادل الاتهامات بين وزيري خارجية روسيا والولايات المتحدة.

كما عقدت مجموعة الدعم الدولية لسوريا اجتماعين اثنين خلال الأسبوع الحالي، وفشلت أيضًا في إصدار قرار بخصوص

الفليبين ترفض التدخل في تنقونها

تسمح بتحقيق أهدافنا الوطنية بدون تدخل». وأضاف «لم نعط ولن نعطي أبدا الإذن لعناصر قوات حفظ النظام بإطلاق النار لقتل أفراد يشبه بتورطهم في جرائم مرتبطة بالمخدرات»، مؤكدا أن «الإعدامات خارج إطار القضاء لا مكان لها في مجتمعنا وفي نظامنا القانوني». وشدد ياساي على شعبية الرئيس دوتيرتي في بلده حيث يلقى تأييد 92 بالمائة من السكان بسبب حملته لمكافحة المخدرات. وكانت الفليبين واجهت

نيويورك - أ ف ب

رفض وزير الخارجية الفليبييني السبت في الأمم المتحدة الانتقادات الموجهة إلى حملة مكافحة الإجرام التي يشنها الرئيس رودريغو دوتيرتي، داعيا المنظمة الدولية إلى عدم التدخل في الشؤون الداخلية لبلده.

وقال بيرفيكتو ياساي في الجمعية العامة للأمم المتحدة «نطلب من كل واحد الآن أن يدعنا نعالج مشاكلنا الداخلية بطريقة

اليمن يثلكو إيران للأمم المتحدة لنقل أسلحة للحوثيين



■ وزير الخارجية اليمني عبد الملك المخلافي

تقديم شكوى مصحوبة بالأدلة إلى مجلس الأمن الدولي للأمم المتحدة، هذا الأمر يخالف القرار الأممي 2216 الذي يحظر على الدول ليس فقط ألا تقوم هي بتزويد الانقلابين بالأسلحة ولكن يلزم هذه الدول ألا يقوم أحد من رعاياها أو على أرضها بنقل السلاح للانقلابيين».

وأضاف المخلافي إن الرئيس عبد ربه منصور هادي التقى مع مسؤولين من الولايات المتحدة والأمم المتحدة الأسبوع الماضي ووافق من حيث المبدأ على وقف لإطلاق النار لمدة 72 ساعة.

في اليمن ولكنها تنفي اتهامات بتزويدهم بالأسلحة، فيما لم تعلق البعثة الإيرانية في الأمم المتحدة بشكل فوري على طلب التعليق على أحدث اتهام. وقال المخلافي في نيويورك حيث حضر التجمع السنوي لزعماء العالم في الأمم المتحدة «هناك أسلحة جديدة من إيران مؤكدا، لا يمكن إخفاء أن هناك تهريبا للأسلحة لا يزال قائما من إيران، بعض هذه الأسلحة وجدت على الحدود اليمنية السعودية وهي أسلحة إيرانية معروفة في العادة». وأوضح المخلافي «نحن باتجاه

نيويورك - رويترز

قال وزير الخارجية اليمني عبد الملك المخلافي يوم السبت إن اليمن يعترم تقديم شكوى لمجلس الأمن الدولي بشأن ما يعتبره نقل إيران أسلحة لحلفائها الحوثيين الذين يقاتلون الحكومة اليمنية المعترف بها دوليا.

وقال المخلافي إنه يأمل بسلامة هدية إنسانية لمدة 72 ساعة «بداية الأسبوع المقبل».

وتعتبر طهران الحوثيين السلطة الشرعية

كوست ورك

رغم تباطؤ أداء الاقتصاد لدى بكين

الصين تستثمر في قطاع الزراعة الكيني

ترجمة - عاطف إسماعيل

تتعرض الصين منذ بداية 2015 لتباطؤ في أداء الاقتصاد أصاب جميع القطاعات، ما أثار مخاوف ظهرت على السطح حيال حالة الاقتصادات الرئيسية لما يمثلته ثاني أكبر اقتصادات العالم من أهمية كمحرك للاقتصاد العالمي.

ورغم ما تمر به الصين في الوقت الراهن من تراجع في أداء أغلب القطاعات الاقتصادية، هناك اتجاه مكثف من قبل المستثمرين الصينيين إلى التوسع في الأنشطة المختلفة والاستثمارات الأجنبية على وجه التحديد في إطار مساع تستهدف الخروج بالاقتصاد من دائرة التدهور الحالي.

وتجلت الرغبة في التوسع الاستثماري الصيني في الاهتمام البالغ الذي أبدته مؤسسة استثمارية صينية كبرى تعمل في قطاع الكيماويات الزراعية بالسوق الكيني، وفقا لموقع كوست ورك.

وقال فرانك يانج لوكالة الأنباء الصينية الرسمية شينخوا، في لقاء أجرته معه الوكالة على هامش المعرض الصيني الإفريقي للكيماويات الزراعية الذي شهدته منذ أيام العاصمة الكينية نيروبي «تعتبر كينيا من الأسواق الاستراتيجية بالنسبة لنا، وناقش في الوقت الحالي مع شركاء محليين آليات دخولنا إلى هذا السوق الواعد».

وأضاف أنه لمس الكثير من التعاون من قبل المسؤولين ورجال الأعمال في كينيا الذين أبدوا الاستعداد الكامل للبدء في مشروعات عملاقة في مجال الكيماويات الزراعية وميكنة نشاط الزراعة في البلاد.

ويحمل الاهتمام الصيني بالاستثمار في قطاع الزراعة في كينيا بين طياته آلاف فرص العمل للكينيين وغيرهم من العمالة في دول شرق إفريقيا.

ويرى محللون أن هناك اتجاها متزايدا في كينيا ودول الجوار إلى ميكنة الزراعة وتطوير الأنشطة النوعية في القطاع الزراعي، ما يشير



■ إنتاج كينيا من المواد الغذائية يغطي الطلب المحلي «أرشيفية»

إلى زيادة الطلب على الميكنة، والمخصبات، والمبيدات الحشرية المستخدمة في وقاية المحاصيل. وشاركت في المعرض الإفريقي الصيني للكيماويات الزراعية، الذي انطلق للمرة الأولى العام الماضي، 14 شركة صينية متخصصة في الميكنة الزراعية والمخصبات والكيماويات الزراعية وغيرها من الصناعات المكملة للنشاط الزراعي. ويعمل عدد كبير من تلك الشركات في مشروعات زراعية في غرب إفريقيا ومصر منذ سنوات، ما يجعل من كينيا ودول الشرق الإفريقي فرصة واعدة للتوسع في الاستثمارات الصينية الأجنبية في هذا القطاع.

ويمثل الاستقرار الذي يشهده إنتاج الغذاء في كينيا لسد الطلب المحلي والإقليمي عنصر جذب إضافيا للاستثمارات الصينية التي تستهدف القطاع الزراعي في البلاد في الوقت الحالي. من جانبها، أبدت الحكومة في كينيا اهتمامها بالاستثمار الصيني في قطاع الزراعة، إذ صرح ويلي بيت، وزير الزراعة والإنتاج الحيواني والثروة السمكية الكيني، بأن المرحلة المقبلة من التعاون الزراعي الصيني الكيني سوف تركز على التوسع في استخدام المخصبات والمبيدات الحشرية المضادة للآفات الزراعية والميكنة الزراعية الصينية في عملية التنمية الزراعية التي تشهدها البلاد.

بفضل انخفاض قيمة العملة المحلية

ديلي إكسبريس

السياحة تلعتل اقتصاد بريطانيا بـ 2.5 مليار إسترليني



■ العدد الإجمالي للزوار خلال العام الحالي بلغ 21,1 مليون سائح

سوق سياحي في بريطانيا - بنسبة 5 % ليصل إلى 580 ألف سائح، ووقف عدد السياح من بقية دول العالم ومنها أستراليا والصين والخليج والهند بمعدل 6 % ليصل إلى 790 ألف سائح وازداد عدد الزوار من الصين وحدها بنسبة 46 % ليلبلغ 270 ألف زائر.

وأكد التقرير أن عدد السياح القادمين من دول الاتحاد الأوروبي سجل رقما قياسيا خلال يوليو الماضي، فيما قالت تريسي كراوتش، وزيرة السياحة إن بريطانيا تمثل وجهة سياحية من الطراز العالمي بسبب مبان تاريخية وثقافات مختلفة نابضة بالحياة، وبالتالي تجذب عددا قياسيا من السياح من أنحاء العالم، مضيئة أن السياحة تقدم إسهامات كبيرة في اقتصاد البلاد وستواصل السلطات دعمها.

محمد أحمد

زار عدد قياسي من السياح بريطانيا في يوليو الماضي بعد التصويت على مغادرة لندن الاتحاد الأوروبي، وذلك بفضل انخفاض قيمة الجنيه الإسترليني وحملات إعلانية، وفقا لتقرير صادر عن مكتب الإحصاءات الوطنية.

وأشار التقرير إلى أن 3.8 مليون زائر من الخارج ضخوا 2.5 مليار جنيه إسترليني في الاقتصاد البريطاني في الشهر المذكور، ما يمثل زيادة بنسبة 2 % من حيث العدد وارتفاعا بمعدل 4 % من حيث الإنفاق مقارنة ب يوليو 2015.

وذكر المكتب أن قطاع السياحة يدر أكثر من 26 مليون جنيه إسترليني سنويا في اقتصاد المملكة المتحدة، كما أن انخفاض قيمة الجنيه الإسترليني إلى أدنى مستوى له خلال 31 عاما مقابل الدولار بواقع 1.2796 للدولار بعد التصويت يوم 23 يونيو الماضي، أعطى السياح قوة شرائية أكبر، ونتيجة لذلك، تحقق المتاجر البريطانية مبيعات ضخمة من خلال بيع الساعات والمجوهرات.

ووفقا لشركة «جلوبال بلو» للسياحة، فقد ارتفع إنفاق السياح على السلع الفاخرة في بريطانيا في أغسطس الماضي بنسبة 36 %، وهبط في فرنسا بنسبة 20 %، وبلغ العدد الإجمالي للزوار خلال العام الحالي 21.1 مليون سائح حتى الآن مرتفعا بنسبة 2% عن الفترة نفسها من العام الماضي، إذ ارتفع عدد السياح الأميركيين - أكبر

مع الأحداث

بقلم:
مارتن وولف

فايننشال تايمز

ماي تعد العدة

لمواجهة «بريكست»

حين أقول «خروجا صعبا لبريطانيا»، فإنني أعني أن الخروج ليس فقط من الاتحاد الأوروبي، لكن أيضا من الاتحاد الجمركي والسوق الموحدة، وهذا ما تدركه جيدا نيريزا ماي، رئيسة الوزراء البريطانية التي تعلم أن النتيجة ستكون «خروجا صعبا لبريطانيا».

ومع ذلك، ينبغي للمملكة المتحدة أن تنتهي باتفاق تجارة حرة يغطي البضائع وربما بعض الأجزاء من الخدمات، وأيضا ترتيبات سفر حرة، بيد أن «جواز سفر» المؤسسات المالية الكائنة في المملكة المتحدة سينتهي وسوف تتوقف لندن عن كونها العاصمة المالية بلا منازع في الاتحاد الأوروبي، كما أن المملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي سيفرضان ضوابط على قدرة مواطنيهما للعمل في اقتصادات بعضهما البعض. وهذه ليست النتيجة التي يريدها الكثيرون، فكما أوضحت الحكومة اليابانية بشدة، فإن كثيرا من الشركات اليابانية استثمرت في المملكة المتحدة بسبب الاعتقاد المبرر بأنها ستوفر قاعدة مستقرة للتجارة مع بقية الاتحاد الأوروبي، بشروط ملائمة بقدر تلك المتوفرة لشركات الإنتاج في أي مكان آخر. بيد أن هذه الشركات تشعر بالقلق على نحو مفهوم بشأن آفاقها المستقبلية. والشئ نفسه ينطبق على كثير من الشركات الأخرى التي وضعت خططها على الافتراض بأن المملكة المتحدة كانت تملك سياسة مستقرة للبقاء داخل الاتحاد الأوروبي.

كما أن الخروج الصعب لبريطانيا من شأنه أن يعطل خطط هذه الشركات، فإذا غادرت المملكة المتحدة الاتحاد الجمركي ودخلت اتفاق تجارة حرة مع الاتحاد الأوروبي، فإن قواعد المنشأ سوف تطبق على صادرات البضائع من المملكة المتحدة إلى الاتحاد الأوروبي. هذا الإجراء البيروقراطي المعتاد سيكون مطلوبا للتأكد من أن الواردات إلى المملكة المتحدة لا تصبح طريقا للتحايل على رسوم الجمارك الخارجية في الاتحاد الأوروبي.

كبير محلي شؤون اقتصاد في صحيفة «فايننشال تايمز»

مخاطر اقتصادية تواجه دول آسيا والمحيط الهادي

خدمات المصادر الخارجية، إذ أن البلدين قد تكونان أكثر عرضة للخطر لو فرضت الولايات المتحدة تعريفات أعلى أو قواعد مشددة تتعلق بالاستعانة بالمصادر الخارجية، لأن إيراداتهما تأتي من قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

كما يمكن لماليزيا وتايوان وكوريا الجنوبية، من ناحية أخرى، أن تكون أكثر عرضة للجهود الرامية إلى إعادة وظائف الصناعات التحويلية ذات القيمة المضافة.

العالية، أكثر عرضة للسياسات التي تعمل على إزالة الحوافز من خدمات الاستعانة بمصادر خارجية، وقد تتعرض أيضا بلدان آسيا والمحيط الهادئ التي لديها أكبر فائض تجاري مع الولايات المتحدة لانتقادات سياسية، فقد تحملت كل من الصين وكوريا الشمالية وطاة هذه الانتقادات في الماضي.

وقالت «موديز» إن الفلبين والهند يمكن أن تتعرضا لسياسات لا تشجع شركات الولايات المتحدة على الاستفادة من

على أن الفلبين ستخسر أكثر في حال فوز دونالد ترامب، المرشح الجمهوري، وتشمل النتائج استمرار الوضع الراهن والتقليص التدريجي من العلاقات التجارية والاستثمارية إضافة إلى فرض قيود على الهجرة، فيما أشار التقرير إلى أن هذه السيناريوهات لها تداعيات أبعد من حدود الولايات المتحدة. ومع ذلك، أوضح التقرير أن الاقتصادات الآسيوية التي تصدر إلى الولايات المتحدة منتجات ذات القيمة المضافة

لوسيل

تتعرض اقتصادات آسيا والمحيط الهادئ خاصة الفلبين لمشكلات اقتصادية بسبب التغيرات المحتملة في سياسة الولايات المتحدة الخارجية بعد انتخابات نوفمبر المقبل، وفقا لتقرير صادر عن وكالة «موديز» للتصنيفات الائتمانية.

ويشارك بنك «نومورا» الياباني نفس وجهة النظر، إذ تراهن كل من المؤسستين

آراء و آراء

قراءات

سعود الحارثي

كاتب
عمان

الخصخصة بين الضروريات والتحديات

تواجه خصخصة الشركات الحكومية في بلداننا العربية وليست الخليجية فقط العديد من المعوقات والتحديات التي يمكن حصر أبرزها في الآتي:

- 1 - هشاشة القطاع الخاص واعتماده على المشاريع الحكومية وضعف خبرته وعدم قدرته على إدارة العديد من القطاعات المرشحة للخصخصة، وفشل تجارب سابقة في هذا المجال، ففي السعودية على سبيل المثال يخشى اقتصاديون سعوديون من (تكرار تجربة خصخصة قطاع الكهرباء التي مرّ عليها 12 عاما وما زالت تعاني الفشل)، وذلك وفقا لتقرير نشرته قناة الجزيرة، وفي سلطنة عمان دائما ما يثار تساؤل مهم حول لماذا يتم دعم الكهرباء، والمياه رغم خصخصتها؟ والحقيقة أن هذا القطاع لم يخصص فجميع الشركات المشتغلة بشراء الطاقة ونقلها وتوزيعها والتي تبلغ نحو عشر شركات مملوكة للحكومة وإنشاؤها كان عبارة عن إعادة هيكلة للقطاع تمهيدا للخصيص الذي لم يتم حتى الآن.
- 2 - الخوف على العمالة الوطنية وما قد ينتج من تفكير في الاستغناء عنها من قبل الإدارات الجديدة في الشركات التي سيتم خصخصتها وانتقالها إلى القطاع الخاص بعد إعادة هيكلتها، وبالأخص في الدول التي تعاني من ارتفاع في الباحثين عن عمل وانخراط أعداد منهم في القطاع الخاص، مثل المملكة العربية السعودية وسلطنة عمان، إذ أن هذا التحول سوف يدفع بها إلى الاستغناء عن الأعداد الفائضة من الموظفين دون شك.
- 3 - خوف المواطنين من احتكار تجار أو مستثمرين نافذين بعينهم على قطاعات هامة كانت تشرف عليها الحكومة وتقدم خدمات أساسية للمواطن في بلدان ما يزال فيه نشاط القطاع الخاص تحتكره قلة من الشركات العائلية، ما يعني

استبدال الاحتكار الحكومي بخاص قد يفرض شروطا قاسية تنتج عنه ارتفاع في الأسعار أو تراجع في جودة الخدمات أو حدوث اشكالات غير محسوبة.

4 - يكمن التحدي الرابع في مشكلة عدالة تقييم أصول الشركات المرشحة للخصخصة وما قد ينتج عنها من محاباة أو توجهات لصالح تجار أو مستثمرين أو نافذين تقودهم للهيمنة على أصول هذه الشركات بما لا يحقق أهداف ومصالح المجتمع والاقتصاد الوطني والقيمة الحقيقية لأصول هذه الشركات.

تعتمد دول الخليج اليوم على ركائز ثلاث في تعاملها مع أزمة أسعار النفط والعمل على معالجة عجوزات الموازنات السنوية وهي: الاقتراض من بنوك عالمية أو إصدار صكوك وسندات حكومية لمدة طويلة في إطار الدين العام الداخلي، السحب من الاحتياطي النقدي بشكل محسوب ومتوازن بما لا يؤدي إلى الإفراط فيه. أخيرا الاتجاه إلى خصخصة بعض القطاعات التي تمتلكها الحكومات أو تمتلك بعضها منها وفقا لبرنامج زمني يتسم بالشفافية وتكافؤ فرص المنافسة بحسب ما أشار له المقال.

saud2002h@hotmail.com

قضية

«اللغة الخشبية» لا تصلح للرؤية ولا للتحول

د.إحسان بوحليقة

كاتب
السعودية

تحفيز المرسل والمتلقي لإثراء الخطاب والارتقاء بمعاني الرسائل المتبادلة.

فعلى سبيل المثال، لغة الخطاب التفاعلي لا تقوم على إنشاء حساب في تويتر لتطلق التغريدات من فوق كما يحلو للشخص، فتنهال «كلمود صخر حطه السيل من عل!» فالشئ المكمل هو أن تُلقى تغريدات على الآخرين فتؤثر وتتأثر، ويتحقق ذلك من خلال تغريدات متبادلة، أي «خذ وهات». وفوق ذلك فالحكمة دائما ضالة المؤمن يبحث عنها، وهذا أمر يستوجب التواصل للاستماع للصغير وللکهل وللمتعلم والأُمي وللغريب والقريب وللمخالف والمتفق بحثا عن الحكمة. وأجزم أنه ليس فيما أقول جديد، إذ أن الأقوال المأثورة والحكم المتداولة ترفع من قيمة الاستماع والأصغاء للآخرين.

وفي هذا السياق، فلعل من المفيد أن يطرد اتساع دائرة الاستفادة من المتحدثين الرسميين للوزارات والدوائر الحكومية بما يؤدي للارتقاء بمستوى المتاح من معلومات وللإجابة عن الأسئلة التي تطرح من قبل العموم والصحافة بصورة دورية (يومية أو أسبوعيا أو شهريا)، وذلك عبر قنوات تفاعلية لتعميق الفهم والإدراك.

إذ يلاحظ أنه على الرغم من تسمية متحدثين رسميين، إلا أن جُلهم يلوذ بالصمت وعندما يتحدث فيكون ذلك بوتيرة غير منتظمة وفي مناسبات أو أحداث استثنائية.

وإجمالا، حاليا يسود الصمت، وهذا لا يلائم مرحلة التطوعات والطموحات الكبيرة التي نعيشها.

لم يعد ملائما الصمت، أو حتى اللجوء استثناءا للإيجازات الصحفية عند الضرورة والاضطرار، إذ لابد في هذا الوقت من أن ننحى المنظومة الإعلامية ومنظومة المتحدثين الرسميين للمبادرة إلى استراتيجية جديدة، استراتيجية الإيجازات الصحفية المجدولة.

وآلا يقتصر هذا على الوزارات الخدمية، بل يشمل كذلك إيجازات شهرية -مثلا- فيما يتصل بتنفيذ الرؤية السعودية 2030، وبرنامج التحول الوطني، مع التركيز على النتائج وأوضاع مؤشرات الأداء.

ihsan@joatha.com

أقوال

” على المؤسسات تعيين الكوادر

وتنمية مهاراتهم لاحقا “

بيتر شوتز

الجزائر تتطلع إلى دور نفطي قيادي

السر سيد أحمد

كاتب سوداني مختص في شؤون الطاقة
كندا

تتضمن خفضا للإمدادات بنحو مليون برميل يوميا عبر تجميد الانتاج وان يستمر هذا الاتفاق لفترة عام.

بوظرفة أشار الى انهم يعملون على عدة سيناريوهات لتجعل الاتفاق شاملا ويحظى بقبول ورضا الوزراء في أوبك وخارجها .

إحدى النقاط القوية التي يمكن لبوظرفة أن يستند اليها ان صناعة النفط والغاز في الجزائر بدأت في التحرك والخروج من حالة الشلل والكساد التي رانت عليها خلال السنوات الماضية بسبب تطورات الوضع السياسي والأمني.

فقبل ثلاثة أشهر أعلنت مؤسسة سوناطراك المهيمنة على القطاع انها عادت الى مرحلة النمو مرة أخرى وزيادة انتاجها الذي يتوقع له أن يبلغ هذا العام 69 مليون طن نفط مكافئ من 67 مليوناً العام الماضي، بينما يتوقع لإنتاج الجزائر من الغاز أن يبلغ 132.2 مليار



متر مكعب هذا العام من 128.3 مليار العام المنصرم.

هذا التحول يعتبر مهما لقطاع النفط والغاز الذي يمثل ربع الناتج المحلي الاجمالي للبلاد كما ان العائدات منه تمثل أكثر من 95 في المائة من إيرادات البلاد من العملات الصعبة.

وكانت سوناطراك قد أعلنت عن خطة خمسية حتى العام 2020 تهدف الى مواجهة تدني الانتاج بسبب طول أعمار الحقول المنتجة وذلك من خلال زيادة الاحتياطي وأيضا زيادة الاستكشافات، الأمر الذي سينتج عنه زيادة في الانتاج والعمل على استغلال الغاز الصخري حيث يعتقد ان لدى الجزائر ثالث اكبر احتياطي للغاز الصخري يقدر بأكثر من خمسة تريليونات قدم مكعب.

ومع ان الجزائر ليست من الأعضاء المؤسسين للمنظمة، الا انها ظلت عضوا مؤثرا خاصة في اتجاه دعمها للأسعار العالية بصورة عامة.

ويبقى التحدي أمام وزيرها الجديد في كيفية إحداث النقلة المأمولة خاصة لجهة توفير جسر للتوافق بين الرياض وطهران.

asidahmed@hotmail.com

جريدة يومية تعنى بقضايا الاقتصاد والأعمال

هواتف
الإدارة:

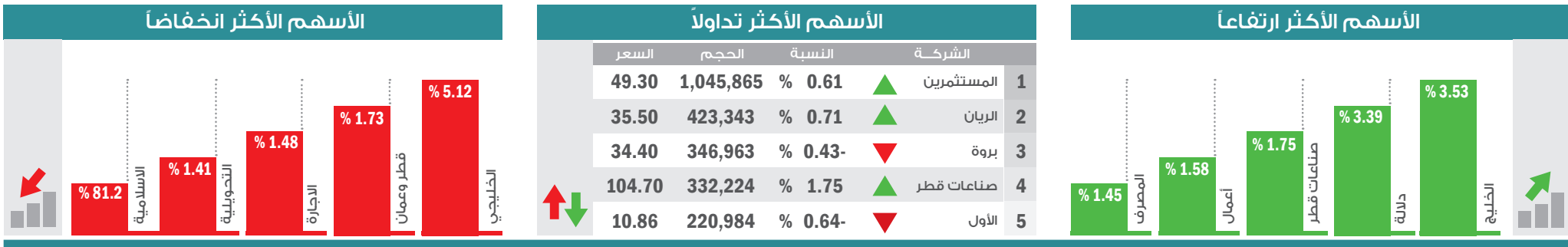
■ مكتب رئيس التحرير: 44627575 ■ فاكس: 44627576

■ مدير التحرير/حسن أبو عرفات: 44627555

■ الإعلانات: 44557800 - 44557847 ■ التوزيع: 44557809 - 44557813

■ Email: lusail@lusailnews.qa

■ www.lusailnews.qa



38% انخفاضاً بالسيولة وسط أداء قوى لشركات العقارات والصناعة

البورصة تواصل الارتفاع وتربح 23 نقطة

4 شركات تعلن عن موعد نتائج الربع الثالث

الدوحة - لوسيل

أعلنت 4 شركات مدرجة في بورصة قطر أمس عن موعد إفصاحها للنتائج المالية للربع الثالث من العام الجاري والمنتهي في 30 سبتمبر 2016، حيث أعلن بنك قطر الوطني، أن مجلس إدارته سوف يناقش يوم الاثنين الموافق 10 أكتوبر القادم، البيانات المالية للربع الثالث المنتهي في 30 سبتمبر 2016، وأعلنت شركة

محمد السقا

وشهدت جلسة الامس التداول على اسهم 39 شركة،
رتفع منها 14 شركة، بينما أغلقت 23 شركة على
نخفاض، واستقرت اسعار شركتين عند مستوى
لجلسة السابقة.

واضاف أنه لو شهد اجتماع الجزائر نتائج ايجابية
فان ذلك سيمثل دفعة قوية للسوق، في ظل تأثير
ذلك على اسعار النفط
التي ترتبط بها الاجواء
الاقتصادية للدولة،
وتؤثر بشكل كبير
على التوجهات العامة
للسوق.

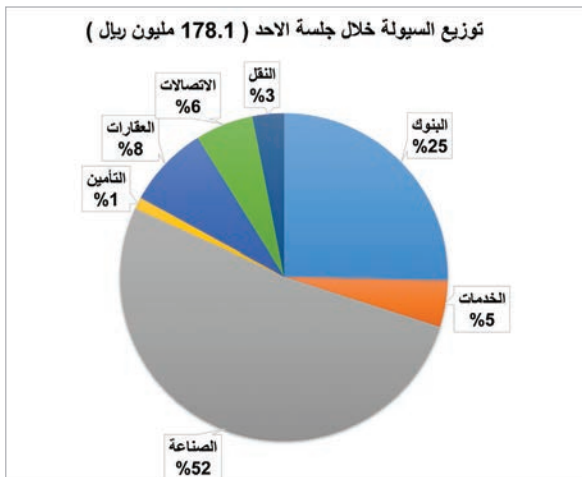
رقم 39 شركة
من خلال
مليون سهم
وصعد سهم «صناعات
قطر» بمقدار 1,8% عند
104,70 ريال، تلاه ارتفاع
سهم «مصرف قطر

الإسلامي» بنسبة 1,5% ليغلق عند مستوى 105 ريالاً، كما ارتفع سهم «إزدان القابضة» بمعدل 1,1% عند 17,39 ريال، ومن ثم سهما «كهرباء وماء» و«مصرف الريان» بـ 0,8% و 0,7% على التوالي.

بينما تصدر سهم «الخليج التجاري» الأكثر انخفاضاً بنسبة 5,1% ليغلق عند 17,05 ريال، وانخفض سهم «قطر الوطني» بنسبة 1,2% عند 155,10 ريال، وهبطت أسهم «أوريدو» و«بنك الدوحة» و«مسعيد» و«بروة العقارية» و«قطر للوقود» بنسب تتراوح بين 0,1% و0,8%.

وشهدت الجلسة تراجع مؤشرات 5 قطاعات، تصدرها التأمين بنسبة 0,82%، متأثراً بهبوط سهم لاسلامية للتأمين بنسبة 1,28%، ثم قطاع الاتصالات بنحو 0,6%، بعد تراجع سهم أوريدو 0,81%، والبنوك بنسبة 0,43%، متأثراً بتراجع سهم الخليجي 5,12%، وفي المقابل ارتفع قطاعان فقط، العقارات والصناعة، بنسبة 0,66% للأول، و0,87% للثاني.

وتراجع حجم التداولات 41,5% إلى 3,8 مليون سهم، مقابل 6,5 مليون سهم، كما انخفضت السيولة 38% إلى 178,1 مليون ريال، مقابل 286,8 مليون ريال جلسة الخميس.



غياب للمحفزات الإيجابية الداعمة للصعود

تباين أداء البورصات العربية في أولى جلسات الأسبوع

صعودها في الجلسة الماضية، ونزل مؤشرها الرئيس بنسبة 0,6% إلى 5913 نقطة وسط هبوط شبه جماعي لأسهم الصناعات البتروكيماوية يتصدرها «سابك» بانخفاض جاوز 2%. وانخفضت بورصة الأردن بنسبة 0,14% إلى 2136,75 نقطة مع هبوط أسهم القطاع الصناعي والخدمي بنحو 0,39% و 0,3% على الترتيب.

وتراجعت بورصة مصر وسط ضغوط بيعية للمصريين والأجانب، ونزل المؤشر الرئيس بنسبة 0,12% إلى 7904,53 نقطة، مع هبوط أسهم «السويدي اليكتريك» بنسبة 2,61% و«القلعة للاستشارات المالية» بنسبة 2,2% و«المصرية للاتصالات» بنسبة 1,39%. في المقابل، ارتفعت بورصة البحرين بنسبة 0,23% إلى 1137,09 نقطة مع صعود مؤشرات القطاعات يتصدرها الاستثمار بنسبة 0,4% والبنوك بنسبة 0,19%. وفي الكويت، ارتفع المؤشر السعري بنسبة 0,08% إلى 5410,23 نقطة، فيما زاد المؤشر الوزني بنسبة 0,49% إلى 352,76 نقطة، وأغلق مؤشر «كويت 15»، للأسهم القيادية، مرتفعاً بنحو 0,48% إلى 816,26 نقطة.

وجاءت بورصة مسقط في ذيل القائمة بانخفاض قدره 0,05% إلى 5768,84 نقطة مع ارتفاع أسهم القطاع المالي يتصدرها «المدينة تكافل» بنسبة 4,29% و«بنك نزوي» بنسبة 1,32%.

دبي - الأناضول

تباين أداء البورصات العربية في نهاية تداولات، أمس الأحد، مع افتقارها للمحفزات الإيجابية وسط انخفاض ملحوظ في مستويات السيولة.

وقال مروان الشرشابي، مدير إدارة الأصول لدى «الفجر» المصرية للاستشارات المالية: «لا تزال أسواق الأسهم تفتقد إلى ما يحفزها على الصعود بقوة، وسط غياب تام للمحفزات الإيجابية الداعمة على الصعود». وأضاف الشرشابي: «نتوقع ارتدادة سعودية لجميع مؤشرات الأسواق خلال منتصف تعاملات الأسبوع، لكن سيظل ذلك مرهون بعدم ظهور أي أنباء سلبية قد تعكر صفو المتعاملين». وفي الإمارات، انخفض مؤشر بورصة دبي بنسبة 0,62% إلى 3491,69 نقطة مع تراجع أسهم «إعمار مولز» و«سوق دبي المالي» و«داماك العقارية» و«الاتحاد العقارية» و«إعمار العقارية» و«دبي الإسلامي» بنسب بين 2,47% و 0,37%. وانخفض مؤشر بورصة العاصمة أبوظبي بنسبة 0,4% إلى 4497,21 نقطة مع تراجع أسهم «دانة غاز» بنسبة 3,45% و«أغذية» بنسبة 3,16% و«بنك الاتحاد الوطني» بنسبة 1,45% و«بنك أبوظبي الوطني» بنسبة 0,54% و«بنك الخليج الأول» بنسبة 0,41%. وعادوت بورصة السعودية، الأكبر في العالم العربي الهبوط، بعد



■ المؤشر السعري الكويتي ارتفع بنسبة 0,08% إلى 5410,23 نقطة

«الوطنية الكويتية»

تبحث عن دور في صفقة أمريكانا

الاستثمارات الوطنية في بيان لبورصة الكويت «لم يتم التوصل إلى الاتفاق النهائي حتى تاريخه».

ولم تفصح الشركة عن طبيعة الدور الذي ترغب في القيام به. وقالت شركة الخير الوطنية للأسهم والعقارات الأرباء الماضي إن أدبتيو أبلغتها باستيفاء كل شروط صفقة أمريكانا. وأضافت الخير في حينها «بناء على ذلك ستقوم أدبتيو بالمضي قدما في استكمال بنود اتفاقية التنفيذ لشراء كامل حصة شركة الخير في شركة أمريكانا».

وفي 18 يونيو قالت أدبتيو إنها اتفقت على شراء الحصة المملوكة لشركة الخير الوطنية للأسهم والعقارات التي تسيطر عليها عائلة الخرافي والبالغة 69% في أمريكانا بسعر 2,650 دينار (8,81 دولار) للسهم.

الكويت - رويترز

قالت شركة الاستثمارات الوطنية الكويتية، أمس الأحد، إنها تتفاوض مع طرفي صفقة بيع أسهم الشركة الكويتية للأغذية (أمريكانا) المملوكة لمجموعة الخير للأسهم والعقارات التابعة لمجموعة الخرافي إلى شركة أدبتيو التي يقودها رجل الأعمال الإماراتي محمد العبار (ليكون لها دور في الصفقة). وتملك أمريكانا امتياز الشرق الأوسط لسلسلة مطاعم دجاج كنتاكي وبيترزا هت وعلامات تجارية غذائية خاصة بها، وعرضت الشركة للبيع في أوائل 2014 في واحدة من أطول عمليات الاستحواذ في المنطقة. وتعتبر شركة الاستثمارات الوطنية الكويتية الذراع الاستثمارية لمجموعة الخرافي. وقالت شركة

60% زيادة بخسائر

«عز الدخيلة» المصرية في 3 أشهر

أفريقيا، وزادت خسائر الشركة 134% في النصف الأول من هذا العام لتبلغ 555,660 مليون جنيه

مقارنة مع 237,596 مليون قبل عام. وتراجعت مبيعات الشركة 6,4% إلى 6,252 مليار جنيه من 6,683 مليار قبل عام.

وتكدت الشركة خسائر جراء فروق العملة في النصف الأول بلغت 423,540 مليون جنيه مقارنة مع أرباح 30,258 مليون جنيه قبل عام.

وقالت الشركة في القوائم المالية إنها تعاني من «مخاطر السوق المتمثلة في صعوبة تدبير النقد بالعملة الأجنبية بالأسواق المصرفية الرسمية».

وتواجه مصر أزمة عملة صعبة يعزوها اقتصاديون لتقويم الجنيه بأعلى من قيمته

الفعلية بجانب تراجع إيرادات السياحة وقناة السويس وتحويلات المصريين في الخارج

والتصدير.

القاهرة - رويترز

أظهرت نتائج الأعمال المجمعة لشركة عز الدخيلة للصلب -الاسكندرية، أمس الأحد، أن خسائر الشركة قفزت نحو 60% في الربع الثاني من هذا العام.

وبلغ صافي خسارة الشركة المجمع 381,994 مليون جنيه (43,02 مليون دولار) في ثلاثة أشهر حتى 30 يونيو مقابل خسارة 238,818 مليون جنيه قبل عام. وتراجعت مبيعات الشركة 15,3% لتبلغ 2,720 مليار جنيه من 3,213,470 مليار في الربع المقابل من 2015. وتفاقت خسائر الشركة من فروق العملة بنسبة 470% لتبلغ 179,868 مليون جنيه مقابل خسارة 31,548 مليون جنيه.

وعز الدخيلة شركة تابعة لمجموعة حديد عز أكبر منتج لحديد التسليح في الشرق الأوسط وشمال

أسواق جنوب تشرق آسيا تتعافى مدعومة بالفائدة



■ هونج كونج وشنجهاي شهدتا هبوطا بنسبة 0,3%

الكويت - ترجمة - محمد أحمد

وتراجعت الأسهم الإندونيسية للجلسة الثالثة على التوالي، بعد ثلاثة أسابيع من التراجع، ويعزى ذلك إلى مكاسب حققته قطاعات المواد الغذائية والاستهلاكية، كما تراجعت أسهم الفلبينية بعد أن حققت مكاسب خلال أربع جلسات متتالية، ويرجع الهبوط إلى انخفاض السلع الصناعية والاستهلاكية، وتراجعت أسهم التايلاندية بنسبة 0,9% ولكنها حققت مكاسب للأسبوع الثاني على التوالي، في حين أغلقت أسهم فيتنام على الارتفاع، مسجلة الدورة الخامسة من المكاسب.

وارتفع مؤشر «تايمز ستريتس» في سنغافورة بـ 10,89 نقطة أو 0,38% ليغلق عند 2,856,95 نقطة، فيما قال جيمس وودز، الخبير الاستراتيجي في مؤسسة «ريفكين» للأوراق المالية في سيدني لشبكة «بلومبرج» الأمريكية إن بعض الخبراء يتوقعون استمرار صعود الأسهم وذلك بعد أن قرر الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي رفع أسعار الفائدة خلال عام 2017 مرتين، غير أنه أشار إلى أن هناك حالة من عدم اليقين متمثلة في تقلبات الأسواق فضلا عن الانتخابات الأمريكية في نوفمبر القادم. ومع ذلك، فقد شهدت هونج كونج وشنجهاي هبوطا بنسبة 0,3% ولكن سيدني اكتسب 1,1%، وسيول 0,2%.

الكويت - ترجمة - محمد أحمد

تعافت معظم أسواق الأسهم في جنوب شرق آسيا بعد أن سجلت تراجعاً في وقت مبكر من يوم الجمعة ولكنها شهدت تعاملات إيجابية بنهاية الأسبوع، وذلك بعد إشارة مجلس الاحتياطي الاتحادي إلى رفع سعر الفائدة خلال عام 2017 فضلاً عن تعديل بنك اليابان المركزي إطار سياسته النقدية في وقت سابق من هذا الأسبوع. وتراجعت الأسواق في البداية بسبب جني المستثمرين أرباحاً بعد تحقيق الأسواق مكاسب في الدورات السابقة، حسبما ذكر موقع «يزنس ريكودير» الباكستاني. وقال ميكى ماكابناج، المحلل لدى «سان سيكيوريتيز» للاستشارات في مانيل بالفلين، إن الأسواق في جنوب شرق آسيا شهدت تصحيحاً فنياً خلال الجمعة، وشهدت أسهم سنغافورة ارتفاعاً بعد جلستين من الخسائر وأنهت الأسبوع مسجلة مكاسب، وتراجعت مجموعة «دي.بي.إس» القابضة بمعدل 0,13%، في حين ارتفعت أسهم شركة «جاردين مائيسون» القابضة بنسبة 1,8%. وأظهرت بيانات يوم الجمعة أن مؤشر أسعار المستهلكين في سنغافورة تراجع بنسبة 0,3% في أغسطس الماضي مقارنة بانخفاض نسبته 0,4%.



أسعار أسهم الشركات المدرجة في الأسواق العربية والخليجية

جلوبل
إعداد بيت الاستثمار العالمي (جلوبل)

مؤشرات الأسواق العربية			
البلد	المؤشر	سعر الإقفال	التغير
مصر	مؤشر 30	7,907.33	▼ -0.08%
مصر	مؤشر 70	344.17	▼ -0.43%
تونس	مؤشر السوق	5,396.03	▲ 0.13%
المغرب	مؤشر السوق	10,000.05	▲ 0.1%

مؤشرات الأسواق الخليجية			
البلد	المؤشر	سعر الإقفال	التغير
قطر	المؤشر العام	10,435.17	▲ 0.22%
الكويت	مؤشر سوق الكويت الوزني	352.76	▲ 0.49%
الكويت	مؤشر سوق الكويت العمري	5,410.23	▲ 0.08%
عُمان	مؤشر مسقط العام	5,768.84	▲ 0.05%

مؤشرات الأسواق الخليجية			
البلد	المؤشر	سعر الإقفال	التغير
السعودية	المؤشر العام	5,913.00	▼ -0.60%
البحرين	مؤشر البحرين العام	1,137.09	▲ 0.23%
دبي	مؤشر سوق دبي	3,491.69	▲ -0.62%
أبو ظبي	مؤشر سوق أبو ظبي	4,497.21	▼ -0.40%

بورصة بيروت (دولار)			
الشركة	سعر الإقفال	التغير	إقفال
سولينديرا	9.01	▼ -0.09	23/09/2016
سولينديرب	9.13	— 0.00	
بنك عودة	6.25	— 0.00	
بنك بيروت - أسهم مدرجة	18.80	— 0.00	
بنك بيمو - أسهم مدرجة	1.72	— 0.00	
رسماني يونس للسيارات ب	3.25	— 0.00	
البنك اللبناني للتجارة - أسهم مدرجة	1.69	— 0.00	
بنك لبنان والمهجر - أسهم مدرجة	10.00	— 0.00	
الاسمنت الأبيض اسمي	3.10	— 0.00	
بنك بيمو - أسهم تفضيلية	100.00	— 0.00	
بنك بيروت أسهم تفضيلية فئة ه	-	-	
بنك بيبيلوس أسهم تفضيلية فئة 2008	100.60	— 0.00	
بنك بيبيلوس أسهم تفضيلية فئة 2009	100.00	▼ -0.30	
بنك بيبيلوس	1.61	— 0.00	
بنك بيبيلوس - شهادات ايداع	80.00	— 0.00	
هولسميد لبنان	14.50	— 0.00	

سوق المال المصري (جنيه)			
الشركة	سعر الإقفال	التغير	إقفال
المصرية أمينية الإنتاج الاعلامي	2.70	▼ -0.07	25/09/2016
المشروعات الصناعية والهندسية	8.02	— 0	
مطاحن شرق الدلتا	51.50	▲ 0.5	
مطاحن ومخابز شرق القاهرة	13.39	▲ 0.07	
الشركة المصرية للاتصالات	9.20	▼ -0.18	
مطاحن مصر الوسطى	14.23	▼ -0.09	
مطاحن ومخابز جنوب القاهرة والجيزة	10.80	— 0	
مطاحن وسط وغرب الدلتا	59.25	▲ 2.07	
المصرية لصناعة نشا والجلوكوز	6.50	▲ 0.09	
عامه للصوامع والتخزين	29.21	▲ 0.43	
مطاحن مصر العليا	77.00	— 0	
المجموعة المالية هيرس القابضة	12.30	▲ 0.03	
مطاحن ومخابز الاسكندرية	13.80	▲ 0.27	
الاسكندرية للغزل والنسيج	0.77	▼ -0.02	
التساجون الشرقيون	7.60	▲ 0.05	
الشرقية (إيسترن - كومباني)	199.00	▼ -16	
ابو قير للأسمدة والصناعات الكيماوية	114.50	▲ 0.23	
اليويات والصناعات الكيماوية - بالكين	17.55	— 0	
العربية للأدوية والصناعات الكيماوية	8.00	▲ 0.72	
النيل للأدوية والصناعات الكيماوية	8.80	▲ 0.38	
ممفيس للأدوية والصناعات الكيماوية	10.55	▲ 0.61	
المصرية الدولية للصناعات الدوائية - ابييكر	70.00	▼ -2	
القاهرة للأدوية والصناعات الكيماوية	18.50	▼ -0.5	
كفر الزيات للمبيدات والكيماويات	18.25	▲ 0.3	
السويس لاسمنت	9.90	▼ -0.06	
العز للورسلين - الجوهرة	3.82	▼ -0.05	
العز لصناعة حديد التسليح	7.16	▲ 0.04	
اسمنت سيناء	23.88	— 0	
اسمنت بورتلاند طرة المصرية	9.00	▼ -0.17	
المتحدة للإسكان والتعمير	7.21	▲ 0.16	
الاسكندرية لاسمنت بورتلاند	6.00	— 0	
القناة للتوكيلات الملاحية	4.90	▲ 0.02	
الشركة المصرية لخدمات التلفون المحمول	0.00	— 0	
مصر لاسواق الحرة	3.29	— 0	
مصر بنى سوف لاسمنت	19.33	▼ -1.08	
البنك الأهلي سوسيتيه جنرال	0.00	— 0	
بنك التمويل المصري السعودي	8.56	▲ 0.06	
البنك التجاري الدولي / مصر	48.40	▲ 0.36	
مصر لصناعة الكيماويات	3.85	▲ 0.11	
مصر للالومنيوم	11.00	▲ 0.33	
بنك قناة السويس	3.35	▼ -0.11	
البنك المصري لتنمية الصادرات	8.50	▼ -0.56	
اوراسكوم للإنشاء والصناعة	217.47	— 0	
القاهرة للإسكان والتعمير	10.40	▼ -0.3	
التعمير والاستثمارات الهندسية	8.15	▼ -0.1	
الشمس للإسكان والتعمير	2.32	▲ 0.03	
متينة نصر للإسكان والتعمير	14.24	▼ -0.04	
مصر الجيدة للإسكان والتعمير	51.11	▲ 0.16	
التصريف للملابس والمنسوجات-كابو	18.66	▼ -1.44	
القومية لاسمنت	6.73	— 0	
العربية لحليج الأقطان	2.67	▲ 0.01	
فودافون	65.75	— 0	
العربية والصناعية المصرية	7.50	▲ 0.3	
العربية وبولفارا للغزل والنسيج	1.93	— 0	
شركة القلعة	0.90	▼ -0.01	

سوق فلسطين للأوراق المالية (دينار)			
الشركة	سعر الإقفال	التغير	إقفال
الاتصالات الفلسطينية	5.17	▼ -0.02	25/09/2016
بنك فلسطين	2.60	— 0	
فلسطين للتنمية والاستثمار	1.19	▼ (\$)-0.01	
بيرزيت للاتوية	4.10	▼ (\$)-0.01	
فلسطين للاستثمار العقاري	0.53	▲ 0.01	
بنك القدس	1.25	— (\$)-0.00	
بنك الاستثمار الفلسطيني	0.98	— (\$)-0	
البنك الاسلامي العربي	1.46	— (\$)-0.00	
التأمين الوطنية	3.05	— (\$)-0.00	
دواجن فلسطين	2.95	— 0.00	
القدس للمستحضرات الطبية	1.70	— (\$)-0	
البنك الاسلامي الفلسطيني	1.62	— (\$)-0	
المؤسسة العربية للتفادق	0.71	— 0	
فلسطين لاستثمار الصناعي	2.20	— 0	
سجاير القدس	0.68	— 0.00	
العربية الفلسطينية لمراكز التسوق	1.37	— 0	
البنك الوطني	1.64	— (\$)-0	
البنك التجاري الفلسطيني	0.82	— (\$)-0	
ترست العالمية للتأمين	4.38	— (\$)-0.00	
المجموعة الاهلية للتأمين(**)	0.14	— (\$)-0.00	
مطاحن القمح الذهبي	0.63	— 0.00	
مصانع الزيوت النباتية	9.63	— 0	
ابرار الوطنية	1.10	— (\$)-0.00	
القدس للاستثمارات العقارية	0.45	— (\$)-0.00	
جلوبال كرم للاتصالات	0.07	— (\$)-0.00	
المستثمرون العرب	0.85	— 0	
الفلسطينية للاستثمار والائتماء	1.25	— 0.00	
المشرق للتأمين	1.07	— (\$)-0	
فلسطين لصناعات اللدائن	0.28	— 0.00	
الوطنية لصناعة الكرتون	1.16	— (\$)-0.00	
مركز نابلس الجراحي التخصصي	1.22	— 0.00	
العربية لصناعة الدهانات	4.94	— 0	
المؤسسة العقارية العربية	0.29	▲ 0.01	
الفلسطينية للتوزيع والخدمات الوجستيه	0.72	▲ 0.01	
الفلسطينية للكهرباء	1.21	▼ (\$)-0.02	

سوق مسقط للأوراق المالية (ريال)			
الشركة	سعر الإقفال	التغير	إقفال
بنك عمان الوطني	0.24	— 0.000	25/09/2016
بنك مسقط	0.40	— 0.000	
بنك ظفار	0.24	— 0.000	
الشركة العمانية للاتصالات (عمانتل)	1.58	— 0.000	
شركة الحسن الهندسية	0.07	— 0.000	
شركة اسمنت ريسوت	1.50	— 0.000	
شركة شل العمانية	1.90	— 0.000	
شركة اسمنت عمان	0.46	▲ 0.002	
البنك الأهلي	0.19	— 0.000	
بنك صحار	0.17	— 0.000	
شركة جلفار للهندسة	0.10	▼ -0.002	
شركة ظفر الدولية	0.39	— 0.000	
شركة صناعة الكابلات العمانية	1.68	— 0.000	
اومفست	0.55	— 0.000	
شركة المطاحن العمانية	0.64	▲ 0.004	

سوق أبو ظبي للأوراق المالية (درهم)			
الشركة	سعر الإقفال	التغير	إقفال
مؤسسة الإمارات للاتصالات	19.95	— 0.00	25/09/2016
بنك أبو ظبي الوطني	9.31	▼ -0.05	
بنك الخليج الأول	12.05	▼ -0.05	
بنك أبو ظبي التجاري	6.54	▼ -0.04	
شركة أبو ظبي الوطنية للطاقة	0.54	▼ -0.02	
بنك الاتحاد الوطني	4.15	▼ -0.06	
مصرف أبو ظبي الإسلامي	3.69	▼ -0.01	
الدار العقارية	2.72	▲ 0.01	
بنك رأس الخيمة الوطني	5.20	— 0.00	
بنك المجيرة الوطني	4.78	— 0.00	

سوق دبي المالي (درهم)			
الشركة	سعر الإقفال	التغير	إقفال
دبي للاستثمار	2.11	— 0.00	25/09/2016
شركة إعمار العقارية	7.11	▼ -0.05	
0	0.00	— 0.00	
بنك الإمارات دبي الوطني	8.16	— 0.00	
بنك المشرق	71.75	— 0.00	
شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (دو)	6.50	▼ -0.05	
شركة سوق دبي المالي	1.34	▼ -0.02	
بنك دبي الاسلامي	5.40	▼ -0.02	
بنك دبي التجاري	5.20	— 0.00	
العربية للطيران	1.39	▲ 0.01	

تلبية احتياجاتكم
من المطبوعات
للتواصل:
44259444 / 44601659
E-mail:
cs@alwaraq.qa

سوق البحرين للأوراق المالية (دينار)			
الشركة	سعر الإقفال	التغير	إقفال
شركة المفنوم البحرين "البا"	0.280	— 0.000	25/09/2016
البنك الأهلي المتحد (\$)	0.645	▼ -0.016	
شركة البحرين للاتصالات (بتلكو)	0.298	— 0.000	
المؤسسة العربية المصرفية (\$)	0.320	— 0.000	
بنك البحرين الوطني	0.700	— 0.000	
بنك إثمار (\$)	0.120	— 0.000	
بنك البحرين والكويت	0.350	▲ 0.049	
بنك البحرين الإسلامي	0.090	— 0.000	
بنك الخليج المتحد	0.388	— 0.000	
مصرف السلام	0.090	— 0.000	
شركة بنادر للفنادق	0.066	— 0.000	
شركة الأوراق المالية والاستثمار (\$)	0.310	— 0.000	
بنك انفيكتورب (\$)	7.500	— 0.000	
شركة البحرين لتصلح السفن والهندسة	1.600	— 0.000	
شركة البحرين للتسهيلات التجارية	0.665	— 0.000	
بيت التمويل الخليجي (\$)	0.260	— 0.000	
بنك طيب (\$)	2.740	— 0.000	
اثوفست (\$)	0.160	— 0.000	

الثناء عليهم يساهم في تأسيس علاقات بناءة

العبارات الإيجابية وسيلة ناجحة لجذب العملاء

للآخرين».

- «يجب أن لا ننسى في علاقاتنا الشخصية أن كل شركائنا هم من البشر وهم تواقون للتقدير، وهذا الشعور طبيعي وتتمتع به كل النفوس». لذا لا تُفوّت أي فرصة لتوجيه الشكر للعملاء لبناء علاقات أفضل معهم (أو أي شخص آخر).

-«هل يمكنني المساعدة بأي شيء آخر»:

على الرغم من بذل قصارى جهدنا، والنوايا الحسنة التي لدينا، إلا أننا لا نصل دائماً إلى مبتغانا في تقديم أفضل خدمة للعملاء.

تُشير إحدى الإحصائيات إلى أنه على الرغم من أن 94% من المتاجر الإلكترونية على الإنترنت (online retailer) توفر خدمة الدعم الفني عبر البريد الإلكتروني، إلا أنها تجيب إجابة غير صحيحة على 27% من الاستفسارات.

وعلى الرغم من أنك تسعى جاهداً لتقديم إجابات دقيقة، وقد لا تكون نسبة إجاباتك الخاطئة بهذا الارتفاع، إلا أن إجاباتك قد لا تكون مُفيدة جداً للسائل.

المشكلة كما تبينها الأبحاث أن معظم الأشخاص لا يتحدثون عن المشكلات التي تواجههم، لذا عندما لا تقدم لهم الفائدة المرجوة بإجاباتك، فلن يعادوا مراسلتك ولن يطلبوا منك توضيحاً أو مساعدة أخرى.

وهذا ما يجعل العبارات الإيجابية من أفضل العبارات التي تستخدمها، بأن تترك الباب مفتوحاً أمام العملاء وتدعوهم للتفاعل، وتترك لهم فرصة إعلامك إذا لم تحل مشكلتهم.

أضف العبارات الإيجابية إلى قاموسك لاستخدامها في خدمة العملاء اليوم لأن تضمين هذه العبارات والمصطلحات في تفاعلات خدمة العملاء هي مكسب فوري! فلن تأخذ منك وقتاً طويلاً لتنفيذها، لكنك ستكسب عميلاً سعيداً بالتعامل معك وراضٍ عن الخدمة، ومخلصاً لشركتك.



العشرات من العملاء الآخرين يواجهون نفس المشكلة ولكنهم لم يخبروك بذلك. وهذا يعني أن حل المشكلة لعميل واحد يمكن أن يفيد العشرات غيره من العملاء في نفس الوقت. هذه فرصة كبيرة وخدمة منحكم إياها العملاء الذين قرروا إرسال رسالة لكم وإعلامكم بالمشكلة التي واجهتهم.

وفي كتاب Dale Carnegie الشهير «How to Win Friends & Influence People» (كيف تكسب الأصدقاء وتؤثر في الناس)، كانت واحدة من التقنيات الأساسية المذكورة فيه هي: - «يجب أن تكون سخيًا بإظهار التقدير

2. دع العميل يعرف بالضبط متى يكون من المتوقع أن نتواصل معه.

بينما لا نستطيع دائماً أن نَعِدَ بإيجاد «حل» قبل وقت معين، لكن يمكننا دوماً أن نعد بإطلاع العميل على المستجدات، فالإيفاء بهذا الوعد يساهم بإعلام العميل عن وضع تذاكرته، ويُشكّل فرصة لبناء الثقة بينكما.

- «نقدر لك إعلامنا بالمشكلة» وفقاً لسبر آراء أجرته Lee Resources International، يتقدم عميل واحد من أصل 26 عميلاً (الذين يعانون من نفس المشكلة) بشكوى، ولهذا تعني كل شكوى من أحد العملاء أن

القاهرة- زينة عبد الله

وجد الباحثان Mark Robert و Andrew Newberg Waldman في كتابهما «Your Brain Can Change» أن استخدام وسماع كلمات إيجابية ستُغيّر من الطريقة التي نرى بها العالم من حولنا، ما يسفر عن تأسيس علاقات ناجحة على المستوي العملي والشخصي.

ويقول الباحثان: يمكنك إشعار العملاء (ونفسك) بإيجابية أكثر عندما تستعمل كلمات إيجابية، في إشارة إلى أن 95% من العملاء حول العالم قد اتخذوا قراراً، إما بالتخلي عن التعامل مع شركة ما، أو بالشكوى للآخرين عنها، بسبب تجربة سيئة لخدمة العملاء. فيمكن لأفعال بسيطة مثل إضافة كلمات أكثر قوة وإيجابية عند تفاعل خدمة العملاء مع العملاء أن تصنع فرقاً كبيراً.

فعندما يُرسل لك عميل بريداً إلكترونياً حول مشكلة ما، فبدلاً من أن ترد عليه بقولك: «سألقي نظرة على المشكلة»، يمكنك أن تخبره بأنك ستكون سعيداً بمساعدته.

ومن العبارات الإيجابية التي تجذب العملاء وتضمن الاحتفاظ بهم: «سنعلمك بأخر التطورات في يوم كذا/ الساعة كذا».

إذا أرسل العميل رسالة إلكترونية يستفسر إن جد أي جديد حول تذكرة الدعم الفني التي أرسلها من قبل، فهذا يُعتبر في حد ذاته فشلاً ذريعاً لقسم الدعم الفني.

في اختبار في Groove، وجدنا أن العملاء الذين يعيدون التواصل معنا يكون تقييمهم لرضاهم عن الخدمة بمعدل 10% أقل من العملاء الذين لا يقومون بذلك.

شيثان عليك فعلهما لتجنب طلبات الاستفسار عما حصل في طلبيات العملاء:

1. التأكد أننا نُطلع العميل على المستجدات باستمرار (مرة واحدة في اليوم على الأقل).

الاحتفاظ بالمستثمرين من صفات قادة الأعمال



الرياديون أصحاب النجاحات المتتالية هم من يحصل على التمويل غالباً. هذا ما أكدته دراسة اقتصادية جديدة، فالعديد من المستثمرين لا يمولون ربايين ليست لديهم أي مشاريع سابقة، ليس لأن هؤلاء الريايين سيئون، بل كل ما في الأمر أن هذه الفئة تقع خارج إستراتيجيتهم في الاستثمار.

وأفادت الدراسة أنه عندما يقوم المستثمر بحشد التمويل من مستثمرين آخرين شركاء، فإنه يعدهم بأنه سيركز على الريايين ذوي التجارب السابقة. وهذا ليس بعيداً عن قولنا أن مستثمراً ما يركز على استثمارات في مجال الرعاية الصحية، أو أن آخر يستثمر في شركات ناشئة في مدينة أخرى فقط، إنها استراتيجية استثمار، وهي منطقية وقانونية أيضاً.

وبررت الدراسة ما سبق بأن الريايين الذي لديهم تجارب سابقة سوف يتجنبون الوقوع في أخطاء سخيفة يقع فيها أي ريادي لا يزال يخطو خطواته الأولى، فهؤلاء يعرفون بالضبط ما الذي يجب ألا يفعلوه. هم يعرفون ما الذي لن يجدي نفعاً، وبالتالي أداؤهم سيكون أفضل، وسيعملون بذكاء أكبر، وسيحققون الأرباح بشكل أسرع. بالتأكيد ليس دائماً، على الأقل من وجهة نظر المستثمر.

استشارات مالية وقانونية

المخاطرة مدخلا لمكاسب لاحقة

ترتبط ريادة الأعمال في جزء منها بالمخاطرة بذكاء، وكلمة «ذكاء» هنا هي الكلمة الأساسية التي تكون مهمة في كثير من الأحيان، مع أن وجودها يحدث فرقاً جوهرياً.

تحت هذه النصيحة (وفق دراسة حديثة) رؤاد الأعمال الذين يدخلون هذا المجال لأول مرة على اتخاذ قراراتهم بصورة متسّعة، ليعتقد هؤلاء بدورهم أن هذا هو الأسلوب الوحيد لبناء المشروع التجاري.

ولكن في الحقيقة، فإن معظم رواد الأعمال يحققون المكاسب والإنجازات بشكل متواصل، هم من الذين ينبذون المخاطرة وبيتعدون عنها قدر المستطاع. حيث يدخل هؤلاء في رهانات محسوبة، ومجازفات صغيرة -وهذا هو قوام عمل الشركات الناشئة الرشيقة- بدلاً من التسرع في اتخاذ قرارات لا تحمد عقباها.

لذا، فإن الدخول في مجازفات صغيرة وتجنب الوقوع في الخسارة قدر الإمكان سيساعدك في الصمود لمدة أطول، وسيمنحك الوقت الكافي للدخول في رهانات محسوبة بشكل أدق.

الاستماع بعناية أهم عوامل امتصاص غضب العميل



عليك أن تكف عن التركيز حول ما ستقوله، وعدم الاكتراث للكيفية التي سيجعلك تبدو عليها من وجهة نظر المستقبل، وكيف سيجعل الناس ينظرون إليك. حاول التعمق أكثر في مشكلة العميل. وأظن أنه يمكنك بدء الممارسة في بيئة محايدة مثل التحدث مع الزملاء في العمل أو مع صديقك. حاول أن تستشعر المشكلة واستحضر بعض التعاطف.

الشيء نفسه عندما تشعر بالتوتر والدخول في جدال مع أحد العملاء. فعلى الأرجح ستشعر بنوع من الضغط لكىلا ترد على الطرف الآخر بأسلوب سيئ وقد يؤدي ذلك إلى عدم التوصل إلى نتيجة من الجدل لأنك لم تستطع التركيز والاستماع بعناية شديدة للمشكلة المطروحة.

يظن بعض الناس أن العمل في خدمة العملاء هو وظيفة روتينية ولا تحدث أشياء مثيرة فيها، لكن الأمر ليس كذلك. التحدي الأكبر الذي يواجهك هو تعلم كيفية منع العملاء الغاضبين من التأثير على هدوئك وتعاملك. ومهما كان سببك، من المهم أن تتعلم كيفية التعامل بشكل أفضل مع المواقف الصعبة في خدمة العملاء والتي يسببها العملاء الغاضبون. طبق هذه النصيحة وستكون قادراً على مساعدة العملاء بطريقة مميزة:

- استمع بعناية:

إذا لاحظت أنه لديك بعض أعراض الغضب والتوتر، فالأمر الأكثر أهمية هو تهدئة نفسك قبل أن تقول أو تفعل أي شيء. تعلم هذا وستكون قادراً على الاستماع إلى العملاء ومساعدتهم بشكل أسرع بكثير.



■ فوساتي



■ الجيش تغلب على العربي 4-3

بعد انتهاء الجولة الثانية من دوري نجوم قطر أندية القمة تواصل الانطلاقة القوية وحصد النقاط باستثناء الريان

نجوم قطر بأهمية كبيرة من جميع الفرق، بسبب توقف البطولة عقب هذه الجولة بسبب مبارياتي المنتخب الوطني أمام كوريا الجنوبية وسوريا بالتصفيات المؤهلة إلى نهائيات كأس العالم 2018، وسوف تستأنف بطولة الدوري نشاطها يوم 14 أكتوبر المقبل بانطلاق مواجهات الجولة الثالثة، لذلك حرصت أغلب الفرق على تحقيق نتائج إيجابية قبل التوقف.

وتتنافس فرق لخويا والسد والجيش على الصدارة فيما بينها بعد أن حقق كل فريق انتصاره الثاني على التوالي، في الوقت الذي لم يتمكن فيه الريان من مواصلة انطلاخته بتعادله السلبي أمام أم صلال.

غزارة التهديد

وشهدت الجولة الثانية لدوري نجوم قطر تسجيل نفس عدد الأهداف الذي شهدته الجولة الأولى، حيث تم إحراز 24 هدفاً، وكانت مباراة الغرافة ولخويا الأكثر من حيث عدد الأهداف التي تم تسجيلها بعد إحراز 9 أهداف، وجاءت مباراة العربي والجيش في المرتبة الثانية برصيد 7 أهداف، أما المباراة الوحيدة التي خلت من الأهداف في الجولة الثانية فكانت مباراة الريان وأم صلال والتي سجلت أول تعادل سلبي في البطولة.

وقاد فوساتي فريق الريان في الأسبوع الثاني للمرة الأخيرة له بعدما انتقل لتدريب العنابي الأول رسمياً في المرحلة القادمة بدلاً من مواطنه الأوروغوياني دنيال كارينيو.

قطر، ليرفع الريان وأم صلال رصيدهما إلى 4 نقاط، ولقي العربي والأهلي الخسارة الأولى لكل منهما بعد الانتصار بالجولة الأولى، كما تمكنت فرق الخريطات والشبحانية والخور من تحقيق الفوز الأول لكل منها، بعد فوز الخريطات 2-1 على الوكرة، وفوز الشبحانية بهدف دون رد على معيذر، كما فاز الخور بهدف على السيلية. وعمقت الجولة الثانية لدوري نجوم قطر جراح فرق: معيذر والوكرة والسيلية والغرافة بعد أن لقي كل فريق من الفرق الأربعة الخسارة الثانية على التوالي ويبقى كل منها بدون أي نقاط، وهو ما سيجعل هذه الفرق تلعب تحت ضغط كبير من أجل تحسين موقفها بالجولات القادمة.

صراع ثلاثي

وحظيت مباريات الأسبوع الثاني لدوري

4 فرق بدون نقاط بعد تلقيهم الخسارة الثانية

«فوساتي» قاد الرهيب للمرة الأخيرة قبل تدريب المنتخب الوطني

الدوحة – لوسيل

واصلت فرق لخويا والسد والجيش انتصاراتها في دوري نجوم قطر لكرة القدم، حيث حقق كل فريق من الفرق الثلاثة انتصاره الثاني على التوالي ليرفع كل فريق من الثلاثة رصيده إلى 6 نقاط بعد الأسبوع الثاني لدوري 2016-2017، فقد نجح فريق الجيش في الفوز على العربي في مواجهة مثيرة 4-3، كما عبر السد فريق الأهلي 2-1، في حين فاز لخويا على الغرافة 5-4 في مباراة قوية وكبيرة. واتسمت مباريات الجولة الثانية بالإثارة والندية والمستويات الفنية المرتفعة، فقد جاءت مباراة الغرافة ولخويا كقمة في المتعة والإثارة بعد المستوى الطيب الذي قدمه لاعبو الفريقين لتنتهي المواجهة بفوز لخويا، وعلى الرغم من خسارة الغرافة الثانية على التوالي، إلا أن الفريق ظهر بمستوى طيب وكان نداً للخوايا في أغلب فترات اللقاء.

كما قدم فريقا الجيش والعربي عرضاً هجومياً قوياً في المواجهة التي حسمها فريق الجيش لصالحه 4-3، لتشهد مباراتا لخويا والغرافة، والعربي مع الجيش 16 هدفاً، وذلك حسبما نشر موقع مؤسسة دوري نجوم قطر.

أول تعادل

وفي الوقت الذي تمكنت فيه الفرق الثلاثة: لخويا والسد والجيش من مواصلة انطلاقتها القوية التي بدأت بالجولة الأولى، فإن الريان «حامل اللقب» تعثر بالتعادل أمام صلال بدون أهداف، في أول تعادل بدوري نجوم

«لموشني» واثق من لاعبيه قبل المباراة المرتقبة الجيش يصل إلى الإمارات لمواجهة العين في دوري الأبطال

الذي سيؤدي مرانه الوحيد في الإمارات اليوم الإثنين، على ملعب المباراة وسيركز خلاله لموشني على الجوانب الخططية والتكتيكية للمواجهة، وفقاً لما ذكره النادي.

من جانبه، شدد صبري لموشني، على أهمية المواجهة أمام العين، معتبراً في الوقت ذاته أن نتيجة هذه المواجهة ستكون هامة لكلا الفريقين قبل لقاء الإياب الذي سيقام في الدوحة لتحديد هوية المتأهل إلى المباراة النهائية من المسابقة القارية.

وأبدى لموشني تفاؤله بشأن قدرة فريقه على تقديم موسم متميز سواء على صعيد البطولات المحلية أو حتى على الصعيد القاري، معتبراً أن دوري نجوم قطر في موسمه الحالي سيكون صعباً للغاية وحافلاً بالندية والإثارة بعد اعتماد نظام هبوط أربعة أندية، ما سيحفز أندية القاع لتحسين نتائجها وتجميع أكبر عدد ممكن من النقاط للابتعاد عن شبح الهبوط. وقال صبري لموشني، إن ثقته كبيرة في إمكانية تحقيق نتيجة إيجابية خلال لقاء الذهاب أمام العين الذي سيقام على استاد هزاع بن زايد بنادي العين.

الدوحة – لوسيل

وصلت مساء أمس بعثة فريق الكرة الأول بنادي الجيش إلى الإمارات، استعداداً لخوض مباراة ذهاب نصف نهائي دوري أبطال آسيا أمام فريق العين الإماراتي والمقرر لها غدا الثلاثاء.

وضمنت بعثة الفريق إلى الإمارات 45 فرداً، وخميس الكواري أمين السر العام بنادي الجيش. واطمأن الجهاز الفني بقيادة الفرنسي صبري لموشني على المحترف المالي سيدو كيتا، بعدما كان قد تعرض للإصابة في مباراة العربي بالأسبوع الثاني، والتي لم يتمكن اللاعب من استكمالها، لكن سيتحدد مصير مشاركته في لقاء العين من عدمه وفقاً لجاهزيته التامة.

وفي الوقت نفسه، يعود المحترف البرازيلي لوكاس منديز للفريق في دوري أبطال آسيا من خلال المباراة القادمة أمام العين، وذلك بعدما تغيب عن لقاء الإياب أمام النصر الإماراتي في الدور ربع النهائي للإيقاف. وستشكل عودة منديز قوة لخط دفاع فريق الجيش



«العمادي» ترعى «جون لاجاردير» وكأس العالم للخيّل العربية

أعلن نادي السباق والفروسية عن رعاية العمادي للمشاريع «مشروع الحزم» لشوط كأس العالم للخيّل العربية الأصلية في سباق جائزة قطر قوس النصر، والتي تقام في مضممار شانتني في فرنسا برعاية دولة قطر حتى عام 2022، بالإضافة إلى تجديد رعايته لشوط «جائزة قطر جون لوك لاجاردير» للخيّل المهجنة من الفئة الأولى على مضممار شانتني بباريس في نفس يوم سباق قطر لجائزة قوس النصر، والذي يوافق الثاني من أكتوبر المقبل.

معيذر يواجه عجمان الإماراتي ودياً

قرر الجهاز الفني لفريق الكرة الأول بنادي معيذر بقيادة الفرنسي فليب بيروول لعب مباراة ودية للفريق يوم الأربعاء القادم أمام فريق عجمان الإماراتي على ملعب النادي في إطار البرنامج الذي أعده الجهاز الفني للفريق خلال فترة التوقف لظروف مشاركة العنابي بالتصفيات الحاسمة المؤهلة لكأس العالم في روسيا 2018. ويسعى الجهاز الفني لفريق معيذر للعب وديات أخرى خلال فترة التوقف الحالية للدوري حتى يتم تجهيز اللاعبين بالصورة المطلوبة تمهيداً لاستئناف المسابقة من جديد في أسبوعها الثالث الذي سيلقي معيذر فيه فريق الغرافة يوم السبت الخامس عشر من أكتوبر المقبل.

عقود الرعاية والإيرادات تغطي 30% من التكاليف

ناجويا تستضيف الألعاب الآسيوية 2026

بأحداث قارية ودولية». وقال منظمو أثناء عرض ملف ناجويا أمام الجمعية العمومية للمجلس الأولمبي الآسيوي إن الألعاب ستتكلف 842 مليون دولار.

وحصل العرض على الضوء الأخضر من اللجنة الأولمبية اليابانية في وقت سابق هذا الشهر فقط بعد إعطاء توقعات تفصيلية تتعلق بالتكاليف.

ووفقا لهذه التقديرات يتوقع أن تغطي عقود الرعاية وإيرادات أخرى حوالي 30% من التكاليف بينما تقسم مقاطعة إيتشي وعاصمتها ناجويا التكاليف المتبقية بواقع 70 إلى 30%.



1958 وهيروشيما في 1994.

وقال الشيخ أحمد الفهد رئيس المجلس الأولمبي الآسيوي بعد اجتماع للجمعية العمومية في دنانج بفيتنام «خارطة الطريق للحدث الرئيسي لدينا في غاية الاستقرار».

وتابع «إضافة للألعاب

الآسيوية القادمة في 2018

و2022 و2026 وأولمبياد

طوكيو 2020 والنسختين

المقبلتين من الألعاب الأولمبية

الشتوية في كوريا والصين..

سيكون البرنامج الرياضي

لآسيا مزدهما للغاية

رويترز - وكالات

تستضيف اليابان دورة الألعاب الآسيوية للمرة الثالثة في 2026 بعدما أكد المجلس الأولمبي الآسيوي أمس الأحد، إقامة المنافسات في ناجويا عاصمة مقاطعة إيتشي.

وكان العرض الياباني هو الوحيد لاستضافة الألعاب الآسيوية التي ستقام في جاكارتا وباليبانج بإندونيسيا في 2018 وهانجتشو الصينية في 2022.

وسبق لليابان، التي ستستضيف الألعاب الآسيوية الشتوية في 2017 وكأس العالم للرجبي 2019 والألعاب الأولمبية الصيفية 2020، تنظيم دورة الألعاب الآسيوية في طوكيو عام



■ الشيخ أحمد الفهد

فينجر سعيد بعد التخلّص من عقدة تتنيلسي



■ أرسنال تغلب على تشيلسي 3-صفر

أول ست مباريات وتقدمه بخمس نقاط على أرسنال. وقال فينجر «في الوقت الحالي يبدو مانشستر سيتي في الصدارة بفارق جيد لكن إذا حافظنا على مستوانا.. وتحلينا بالثبات فربما تكون لدينا فرصة».

وتعرض أنطونيو كونتي مدرب تشيلسي بكل تأكيد لصدمة وشعر بحجم العمل المطلوب لإعادة بناء الفريق الذي أنهى الموسم الماضي في المركز العاشر بالدوري بعد إقالة مورينيو في منتصف الموسم.

ولم يحافظ تشيلسي على نظافة شبابه سوى مرة واحدة هذا الموسم رغم أن كونتي يشتهر باللعب بأسلوب دفاعي قوي.

وقال كونتي «يجب أن أجد الحل المناسب للفريق لأنه في كل مباراة يستقبل مرمى الفريق هدفين على الأقل».

عاما على توليه قيادة أرسنال «قلت قبل المباراة إن هناك بعض الحقائق المزعجة بخصوص اللقاء وتتعلق بعدم الفوز على تشيلسي منذ سنوات».

وأضاف «أعتقد أن الأمر المهم جدا بالنسبة لي بعدم وقوف أي عقبة نفسية في طريقنا لم يكن تركيزنا ينصب كثيرا على هذا الأمر لكن في الوقت ذاته لا يمكن تجاهل ذلك».

وقبل نهاية الشوط الأول كان أرسنال قد حسم المواجهة بعدما تبادل مسعود أوزيل الكرة مع أليكسيس سانشين وسجل الهدف الثالث.

وأشاد فينجر بأداء لاعبيه في الشوط الأول ووصفه بأنه كان قريبا من المثالية وتحدث عن إمكانية المنافسة على لقب الدوري رغم البداية المذهلة لمانشستر سيتي بالفوز في

لندن - رويترز

على مدار خمس سنوات كان تشيلسي يمثل عقدة لأرسنال ولذلك جاء فوز فريق المدرب أرسين فينجر 3-صفر في قمة لندن بالدوري الإنجليزي الممتاز لكرة القدم ليمثل دفعة معنوية كبيرة للمدرب الفرنسي.

وقبل ذلك كان آخر انتصار لأرسنال على تشيلسي في الدوري يعود إلى أكتوبر 2011 وعلى مدار ثلاث سنوات لم ينجح فريق فينجر في تسجيل أي هدف أمام غريمه مع الأخذ في الاعتبار عدم احتساب الفوز 1-صفر في درع المجتمع العام الماضي.

وقال فينجر الذي يحتفل بمرور 20

جوارديولا: المواجهتان

المقبلتان ستختبران قوة

«سيتي» الحقيقية

وكالات

أعرب الإسباني بيب جوارديولا المدير الفني لمانشستر سيتي، عن رضاه عن أداء فريقه وتحقيق الفوز على سوانزي سيتي 3-1، ضمن منافسات الجولة السادسة للدوري الإنجليزي الممتاز لكرة القدم.

وقال جوارديولا: «في الشوط الثاني، لقد لعبنا حقيقة بشكل جيد»، متابعاً «بالتأكيد ركلة الجزاء ساعدتنا من أجل التقدم والسيطرة على اللقاء، وصناعة العديد من الفرص، إنه فوز مستحق».

وأردف: «أنا سعيد جداً لهذا الفوز الهام، والآن لدينا لقاءان قبل فترة التوقف الدولي، سنواجه سيلتك الاسكتلندي الأربعاء المقبل بدوري الأبطال، ثم توتنهام بالبريميرليج، في معقل السبيرز وايت هارت لين».

وختم المدير الفني السابق لبرشلونة وبايرن ميونيخ: «سوف نختبر مستوانا خلال اللقاءين».

وحقق السيتيزنز العلامة الكاملة حتى الآن في البريميرليج، حيث حصد الفريق 18 نقطة في أول 6 جولات من البطولة، ليتصدر جدول الترتيب، وتعد انطلاقة السيتي هذا الموسم هي الأقوى في البريميرليج حتى الآن.

«أنشيلوتي» يعترف بمعاناة بايرن أمام هامبورج



■ أنشيلوتي

الذي ظهر به تياجو ألكانتارا، متابعاً: «تمريراته كانت رائعة، إنها إحدى مميزاته.. لقد لعب بشكل رائع».

وعن الاعتماد على الثنائي روبن وريبيري، علق المدرب الإيطالي «أفضل أسلوب الدائرة مع روبن وريبيري، ولكنني أحرص على توخي الحذر مع اللاعب الهولندي بعد عودته من الإصابة».

يذكر أن بايرن ميونيخ حقق الفوز الخامس له على التوالي في الدوري الألماني، متصدرا جدول ترتيب المسابقة برصيد 15 نقطة بفارق 3 نقاط عن بوروسيا دورتموند أقرب ملاحقيه.

برلين - وكالات

اعترف كارلو أنشيلوتي، المدير الفني لفريق بايرن ميونيخ، بصعوبة مواجهة هامبورج، في الجولة الخامسة من الدوري الألماني، والتي انتهت بفوز الفريق البافاري بهدف نظيف.

وقال أنشيلوتي: «كانت مباراة صعبة للغاية خاصة في الشوط الأول. هامبورج لعب بأسلوب ضغط قوي».

وتحدث أنشيلوتي عن المستوى



■ جابر الحرمي ومسؤولو الشركة والشرق خلال احتفالية الشراكة

الصغار من عمر 2 إلى 14 عاماً وتعمل تحت إدارتهم الخاصة. تتميز المدينة باكتفائها الذاتي وباقتصادها وعملتها (الكيدلار) المستقلين وتشمل أكثر من 80 نشاطاً يحاكي الواقع الحقيقي لمختلف بيئات الأعمال، ففتح للصغار ارتداء الأزياء الخاصة بكل مهنة وتأدية الدور الحقيقي للقيام بالمهام اليومية في بيئة آمنة وتفاعلية وهادئة.

وتهدف النشاطات التي يمارسها الأطفال في «كيدز موندو» إلى تعزيز تطورهم الاجتماعي، الفني، الإبداعي والإدراكي وغيرها من القدرات، بينما يتم إطلاق العنان لخيالهم وإبداعهم، تزويدهم بالمعرفة، المهارات الضرورية ودروس الحياة التي تجعل منهم أفراداً يتمتعون بدرجة جيدة وتُعدهم للانخراط في عالم الكبار الحقيقي وهم بكامل الثقة والشجاعة.

بتطوير نشاطاتنا وفق استراتيجية طموحة قادتنا إلى توسيع نطاق مهمتنا الصحفية الأساسية على الساحة الإعلامية، حيث حققنا من خلالها النجاحات المتتالية والإنجازات العديدة التي فاقت كافة التوقعات. نعتبر تواجد جريدة الشرق ضمن مؤسسات وفعاليات «كيدز موندو» الدوحة طريقة مبتكرة لتعريف العقول الشابة على عالم الأخبار والإعلام المثير للاهتمام وذلك من خلال أسلوب متعّض من بيئة تعليمية فريدة، وبما يتقاطع مع ما تطلّقه دار الشرق من مبادرات اجتماعية وتوعوية - منبثقة من إيمانها الراسخ بأهمية العمل الاجتماعي ودوره الريادي في بناء قدرات الإنسان في دولة قطر. تضم «كيدز موندو» الدوحة، مدينة تفاعلية مصغرة طورت لتلائم

وتسلسل خطوات العمل الصحفي مروراً بمرحلة طباعة الجريدة، فهم الخصائص الفنية ومصطلحات المهنة، ووصولاً إلى تمكّنهم من إجراء المقابلات مع الناس وتأدية دور المحرر الصحفي. في الحقيقة، نحن في غاية الحماسة لنقدم للأطفال والعائلات نشاطاً تعليمياً مميزاً في المدينة الترفيهية المنتظرة في «الدوحة».

من جانبه، قال جابر الحرمي، رئيس تحرير صحيفة الشرق: «إن مهمتنا في دار الشرق تتلخص في سعي مؤسستنا الإعلامية إلى الإسهام بشكل مباشر وفعال في بناء وطننا الحبيب قطر وترجمة رؤية قطر الوطنية 2030 بأوجهها كافة، وتعتبر شراكتنا المميزة مع «كيدز موندو» الدوحة خطوة هامة في هذا الاتجاه. لقد قمنا على مدى السنوات الماضية

تُدخل الأطفال عالم الصحافة المحلية «كيدز موندو» الدوحة توقع اتفاقية شراكة مع «دار الشرق»

يهدف منح الأطفال فرصة الاطلاع على كواليس صناعة الإعلام، وقُعت «كيدز موندو» الدوحة، المدينة التعليمية الترفيهية المصغرة الأولى من نوعها في قطر، اتفاقية شراكة مع مجموعة دار الشرق، مضيقة بذلك «منشأة الصحيفة» إلى مجموعة أنشطتها التعليمية والترفيهية المتنوعة.

الدوحة – لوسيل

دار الشرق مصممة لتتخطى بزوارنا الصغار في رحلة فريدة من نوعها عبر المشهد الإعلامي في قطر. من خلال مؤسستنا الصحفية «المستقبلية» التي سيتم إنشاؤها على شكل نموذج مصغر يحاكي واحدة من المؤسسات الصحفية الرائدة في الدولة، هي جريدة الشرق، سيتمكن الأطفال وبأسلوب تفاعلي من تعلم كافة الأنشطة

يسعى إنشاء المؤسسة الصحفية المصغرة الفريدة في مدينة «كيدز موندو» المنتظرة إلى محاكاة أعمال وخفايا العمل الصحفي الحقيقي، حيث سيتاح للأطفال فرصة التعرف على طبيعة مهنة الصحافة من داخل المؤسسة نفسها، والاستفسار عن قرب عن التجارب العملية اليومية لدى ممارسي مهنة الإعلام. كذلك، سيتمكن الطفل من التعرف على المراحل المتعددة لطباعة الصحيفة، الجوانب التقنية للمهنة، تعلم سياق العمل الخاص بالمحرر، التعرف على بعض أهم المصطلحات الفنية للتحرير الصحفي، كيفية إجراء مقابلة صحفية وتأدية دور المحرر بالكامل.

وتعليقاً على هذه الشراكة، قال نبيل بركات، مدير عام «كيدز موندو الدوحة»: «إن شراكتنا المميزة مع

الحرمي: أهدافنا ترجمة رؤية قطر 2030 بفاعلية

Ooredoo تواصل تعزيز دعمها للشركات الصغيرة

الدوحة – لوسيل

تواصل Ooredoo تعزيز مجموعة خدماتها ودعمها للشركات الصغيرة في قطر من خلال تنظيم عدد من الحملات التي تهدف للتعريف بالحلول المتوفرة لديها. وتهدف حملة #اتبع رؤيتك للأعمال من Ooredoo إلى تعزيز نمو وازدهار الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME) والمشاريع الصغيرة والمنزلية (SOHO) من خلال إلقاء الضوء على النجاحات التي حققتها بعض العلامات التجارية المدارة من المنازل والدور الذي لعبته خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الوصول لهذه النجاحات.

وبالإضافة لذلك، فقد أطلقت Ooredoo موقعاً إلكترونياً مخصصاً يعرض دراسات حالة لبعض العلامات التجارية الناجحة، والتي يمكن للشركات الأخرى الاستفادة من تجاربها. كما أطلقت استبياناً على الإنترنت عن متطلبات الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر.

وبهذا الصدد، قال يوسف عبدالله الكبيسي، رئيس العمليات في Ooredoo قطر: «تسعى الشركات

في قطر للارتقاء بقدراتها التنافسية من خلال الاستعانة بالحلول المتطورة بغية تخفيض النفقات وتحسين موقعها من حيث خدمات الاتصالات. لذا فإن Ooredoo تسعى لأن تكون الخيار الأول للشركات التي تبحث عن شريك يزودها بحلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المتكاملة، وهذا ما دعانا للتركيز بشكل كبير على التواصل مع مجتمع الأعمال خلال الأشهر الماضية.»

وانبثقت مبادرة #اتبع رؤيتك للأعمال عن حملة Ooredoo السابقة للتواصل مع عملائها، إذ تواصلت مع المئات من عملائها من الشركات وقدمت لهم جلسات استشارية مجانية خلال هذا الصيف. وقد تم عقد الجلسات في مقر كل شركة، وتم خلالها عرض مقدمة شاملة عن حلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التي يمكن أن تقدمها Ooredoo لهم، بالإضافة إلى تحليل مباشر لاحتياجاتهم من خدمات وحلول الاتصالات. ومن بين المبادرات الناجحة الأخرى التي أطلقتها Ooredoo استحداث مكاتب خاصة لخدمة الشركات داخل مراكز Ooredoo، والتي تستقبل الآلاف من الطلبات شهرياً.



■ يوسف الكبيسي

الغروب للنظافة

رائدة شركات النظافة في الدوحة

عقود طويلة وقصيرة مع الوزارات والمؤسسات والهيئات

أجود وأحدث مواد وماكنات التنظيف

T: 44568283 - 44666645
 F: 44551177
 Website: www.qtrsgroup.com
 M: 70218123
 TOLL FREE 8008004

حاصلة على شهادة الأكو
عضوية منظمة النظافة العالمية

«الإدارة الذكية» لحلول الحاسب الآلي تستهدف التوسع داخل الأسواق العربية

الأعمال والمدراء التنفيذيين دائماً ما يبحثون عن الحاجة إلى تطوير وسيلة تمكّنهم من إدارة أكثر من شركة واحدة بكفاءة عالية وبأقل قدر من المجهود والوقت. حيث كانت الوسائل المتوفرة سابقاً مكلفة بشكل كبير وغير متوافمة مع بعض الاحتياجات المطلوبة. أما برنامج WallPost يُمكن الإدارة من مراقبة ومتابعة جميع أعمال الشركة، ويُطبق أحدث النظريات الإدارية ويُفعّل من قيم الحوكمة وإدماج الموظفين في بيئة العمل، وجعلهم عنصراً فاعلاً في تطبيق استراتيجية الشركة التي يعملون بها.»

في نفس الوقت، سعت شركة «الإدارة الذكية لحلول الحاسب الآلي» بكل وسعها ومنذ البداية لأن يكون هذا البرنامج متوفراً بأسعار مقبولة لكي يتمكن أصحاب

أعلنت شركة «الإدارة الذكية لحلول الحاسب الآلي» عن عزمها التوسع داخل أسواق جديدة في منطقة الشرق الأوسط، منها منطقة الخليج ومصر والسودان وبعض البلدان الأخرى، حيث تقوم الشركة بتقديم برنامج WallPost الذي يقوم بإنشاء التقارير المختلفة من تقارير مالية أو محاسبية ليكون من السهل فهمها وفرزها بطريقة مهنية. ويمكن إنشاؤها كتقارير أسبوعية وشهرية، أو حتى سنوية للتحقق من وضع الشركة مع مرور الوقت.

ويقوم WallPost تلقائياً بإرسال هذه التقارير للمدراء لتنبيههم إلى المواطن التي تحتاج إلى تحسين أو لكشف مشكلات خفية داخل الشركة، بالإضافة إلى إنشاء التقارير الخاصة بالموظفين على اختلاف أقسامهم وتخصصاتهم، ومنها: تقارير المبيعات، تقارير الإيرادات، تقارير التدفقات النقدية، تقارير العمليات، تقارير التوظيف وتقارير المهام، وأخيراً تقارير أداء الشركة.

وبهذه المناسبة قال عبد الرحمن العثمان الرئيس التنفيذي لشركة الإدارة الذكية «معظم رجال



■ عبد الرحمن العثمان



مقاعد مرصعة بالألماس

«فينوم 100»

مثال التميز في عالم الطيران

حسب التفضيلات. كما يقول بيفر إن الطائرة عملية بشكل كبير، إذ تعطي المساحة الموجودة فوق المقاعد الفرصة لوضع حقائب كثيرة.

لكن الجزء الذي يظل الأكثر تميزاً هو جناح الطائرة المصمم بشكل يضيف لمسة جمالية مميزة لها.

كما تتوفر العديد من الأشياء المخصصة لملاك «فينوم 100» أبرزها معطف مخصص للطيران، يتلاءم مع ألوان الطائرة وتصميماتها.

ولدى إبداء أحد العملاء رغبته في اقتناء طائرة من «فينوم 100»، يتم اختيار التصميم سواء كان نمطه مقاتلاً أو رياضياً، بحسب تفضيل العميل، وتبدو الاختلافات في الجناح الأيسر، وتحت قمرة القيادة، كما يقول بيفر: «كل إبداءنا يكون في جسم الطائرة، في النهاية، برج إيفل لن يحتاج إلى فستان لإبداء جماله».

وعلى متن الطائرة، توجد مقاعد جلدية، بها لمسات الألماس، كما يمكن التحكم في إضاءة المقعد

جذباً من «إمبراير». ويقول نائب رئيس الشركة لتصميمات الدواخل، جاي بيفر: «زبائننا مستقلون بما فيه الكفاية ويتحكمون في قراراتهم»، مضيفاً: «معظم مالكي طائرات «فينوم» يملكون عملاً مميزاً، وهم يفضلون تعلم الطيران ليستمتعوا بقيادة تلك الطائرة ليحلقوا بها في الجو، وقد أردنا أن نواكب تلك العقلية المميزة، وهذا النظام المذهل للحياة، فحاولنا أن نصل لتطوير مميز لهم من خلال «فينوم 100»».

أحمد عبد الوهاب

تعتبر طائرة «فينوم 100» من عملاقة صناعة الطائرات البرازيلية «إمبراير» نموذجاً مميزاً للطائرات الخاصة التي تأخذ عالم الطيران إلى نقلة نوعية أخرى.

فتصميمها الذي يجمع بين الطراز المحبب للرياضيين، وهواة الفخامة، يبدي العديد من الأسباب التي تجعلها إحدى أكثر الطائرات

يتيح العديد من الإمكانيات الفندقية

«فيارت 52».. يخت يفضله محبو الرياضة



القاهرة – لوسيل

أطلقت عملاقة صناعة اليخوت الإيطالية «فيارت ماري» يختها «فيارت 52» خلال مهرجان كان لليخوت في وقت سابق من الشهر الجاري، وهو اليخت الذي يبدو أن الضجة التي رافقته لم يكن مبالغاً فيها.

وسلط موقع «رب ريبورت» المهتم بشؤون الرفاهية، الضوء على هذا اليخت المميز، الذي يتكون من 3 كبائن، وساحة للجلوس، وغرفتي

حمام في جزئه السفلي، مع إغلاق زجاجي كامل. كما أنه يمكن التحكم في ضبط درجة حرارة الغرف على متن اليخت كأعلى الفنادق، كما أن غرفة المعيشة تمثل اختياراً مرشحاً للاسترخاء بعد يوم عمل مليء بالأحداث على متن البحر.

ويفتح باب مصنوع من مزيج الزجاج والحديد على الجزء المغطى من اليخت، والذي يحتوي على أرائك ومناضد، والتي تمثل مجالس للاستمتاع بالطعام من المطبخ المميز على

متن اليخت. كما يوجد جزءان مخصصان للاستجمام الشمسي، واحد في الشق الأمامي، والآخر في الخلف، كما توجد منصة لهواة السباحة، ومرقاً للسيارات، كما يوفر اليخت إمكانية الإرساء للمضيوف في أقرب مكان ممكن لمقابلة أي شخص على البر.

أما بالنسبة إلى الإمكانيات التقنية، فاليخت مقوى بمحركين من طراز «فولغا بينتا»، يتيحان قيادة أكثر راحة لليخت، وتحديداً لليخوت الرياضية.

للأثرياء فقط

5 أجنحة جديدة في «كمبتون»

القاهرة – لوسيل

تعتبر مدينة «أوستن» عاصمة ولاية تكساس الأمريكية مقصداً سياحياً مميّزاً للأثرياء، فكل أسبوع يمر على المدينة يحمل الكثير لهم ليفعلوه في هذه المدينة.

وخلال شهر أكتوبر، سوف يعقد مهرجان موسيقي في المدينة ينطلق من أواخر سبتمبر فعلياً، وهو يجري بشكل سنوي في «أوستن».

لكن الخبر الأبرز لزوار المدينة من الأثرياء هو أن فندق «كمبتون فان زانديت» قد انتهى من إنشاء 5 أجنحة رئيسية بالغة الفخامة، وهو مثالي لمحبي الموسيقى.

الأجنحة الخمسة تم تصميمها بواسطة مارك زيف، وهي تأتي بوجهات بالغة الفخامة، وتضيف لـ «كمبتون» جمالاً إلى جماله الذي يجذب الأثرياء.





الصلاة

D الفجر: 4.08	D العصر: 14.52
D الشروق: 5.24	D المغرب: 17.30
D الظهر: 11.26	D العشاء: 19.00

3.7530 فرنك (س) ₪	4.7597 استرليني £	3.65 دولار \$	4.0877 يورو €
45.75 خام (خ) ⚡	47.20 خام (ب) ⚡	19.74 فضة ⚡	1.332.16 ذهب ⚡

لوسيل

Issue No 0186 - Monday 26 September 2016

24

صفحة

أرقام

سنوات

10

قضاها كفيف

في إصلاح آلات الزراعة

الأناضول

نجح مكفوف تركي، في ولاية «جانقيري»، شمالي البلاد، في إنجاز الكثير من الأعمال، ومن بينها العزف على آلات العود والبيانو، وإصلاح آلات زراعية، من أجل أن يُنير طريق الأمل أمام أسرته، وكسب القوت لها. وقضى «دوغان يورت» 10 سنوات كاملة في إصلاح الآلات الزراعية وهو كفيف، مما أثار إعجاب كل من حوله، لتحديه الإعاقة، بالعزف على آلات العود والبيانو في الأعراس منذ 15 عاما، إلى جانب إصلاح آلات زراعية، وعلى رأسها آلة الحصاد، فضلا عن تصليح أعطال الشبكة الكهربائية، عند غياب خبراء التصليح لبلاد.

ويعاني «يورت» من فقدان البصر بنسبة 90% منذ الولادة، ويعمل مع شقيقه على آلة الحصاد، ولا يخشى المكفوف التركي أن يتسبب حزام آلة الحصاد بفقدان يده أو اصطدام رأسه بأي آلة، وغير ذلك من إصابات قد يتعرض لها خلال عمله، حسب قوله.

كيلوجرام

1000

وزن جاموس مولود بالتلقيح الصناعي

رويترز

بعد نحو 40 عاما على ميلاد أول طفل أنابيب تمكن علماء في جنوب أفريقيا من تحقيق نجاح أكبر حجما، فولد أول رأس من جاموس كيب في العالم عن طريق التلقيح الصناعي، والذي يزن 1000 كيلوجرام. وولد الثور بومبيللو يوم 28 يونيو وكشف النقاب عنه للعالم هذا الأسبوع في مزرعة شمالي جوهانسبرج في إقليم ليمبوبو، ويعطي

هذا التكنيك أملا لحيوانات أكبر حجما وأكثر عرضة للانقراض مثل وحيد القرن الشمالي الأبيض الذي لم يتبق منه على الكوكب سوى ثلاثة. وقال مورني دولا راي الطبيب البيطري ومدير شركة إمبريو بلاس إن هذا النجاح بالغ الأهمية لتربية السلالات المهددة بالانقراض وهذا هو السبب وراء قيامنا بهذا العمل، ويمكن أن يكبر ذكر الجاموس إلى أن يبلغ وزنه ألف كيلوجرام. ويشتهر جاموس كيب بحدة المزاج والخطورة لذلك

تم تخدير الجاموسة الأم (فاست) بطريقة تشبه تخدير البشر عندما تم استخراج البويضات منها. وقال فرانس ستانبيلبرج صاحب المزرعة التي ولد فيها بومبيللو «الهدف بالتأكيد ليس إنتاج جاموس بمواصفات جينية فائقة. الهدف هو الحفاظ على السلالات»، وسيتركز المشروع الآن على وحيد القرن الشمالي الأبيض والثلاثة الباقين على كوكب الأرض من سلالته في كينيا. وتشارك حديقة حيوان سان دييجو في هذه الجهود.

الماضيين بدأ يؤتي ثماره، إذ إنه حصل على مظهر جديد بعد العملية. وأوضح جاك لصحيفة «نوتنجهام بوست» أنه أراد دائما أن يشبه ديفيد بيكهام لأنه لا يوجد شخص على هذا الكوكب يقول إن بيكهام رجل قبيح، مشيرا إلى أنه أصبح من المعجبين به لأنه بدأ حياته دون شيء ولكن بعد سنوات أصبح من مشاهير العالم، مضيفا: «أنا أحب شخصيته ونمط حياته»، ويخطط الآن للخضوع لعملية ربط المعدة لتقليص حجمه ثم السفر إلى بولندا لعملية زرع الشعر لتقليد أحدث طراز بيكهام.



يعتمد على قروض لدفع ثمن الإجراءات، حسبما ذكر موقع صحيفة «ديلي ميرور» البريطانية، وقال جونسون الذي يقطن بمدينة «نوتنجهام» البريطانية، وليس مشجعا لكرة القدم، إن كل جنيه أنفقه على العمليات التجميلية خلال العامين

محمد أحمد

أنفق مراهق بريطاني عاطل عن العمل ما يقرب من 20 ألف جنيه إسترليني في العمليات الجراحية لتغيير وجهه كي يشبه محبوبه، ديفيد بيكهام. وهذا المراهق الذي يدعى جاك جونسون والبالغ من العمر 19 عاما مصمم على أن يشبه أسطورة كرة القدم من خلال إجراء العمليات التي شملت رفع الحواجب وحشو الخدود. ويتلقى جونسون 15 ألف جنيه إسترليني كل سنة من الفوائد ولكن يصّر على أنه

ألف إسترليني

20

أنفقها بريطاني

ليشبه بيكهام

كجم

23.2

وزن أكبر ملفوف أحمر في العالم

مصطفى محمود

حقق رجل من مدينة «كورنوال» الإنجليزية رقماً قياسياً جديداً بزراعته أكبر ملفوف أحمر في العالم، ليكسر بذلك الرقم السابق لبريطاني آخر ظل صامداً لمدة 90 عاماً.

وذكرت النسخة الإنجليزية لموقع BBC البريطاني إن

«ديفيد توماس» قام بتقديم خضار الملفوف الذي يزن 23.2 كجم، خلال البطولة السنوية للخضراوات العملاقة، وقال توماس إنه فخور جداً بتحقيق هذا الرقم القياسي. وكان الرقم السابق مسجل باسم «سترو ستيفلي» الذي استطاع في عام 1925 زراعة ملفوف يزن 19.05 كجم، وسيجل رقم ديفيد توماس لاحقاً في موسوعة جينيس للأرقام القياسية.

15 بقرة

مهر العروس في جنوب السودان

الأناضول

اتفق زعماء قبليون في جنوب السودان، على تخفيض مهر العروس، داخل مخيم للاجئين بالعاصمة جوبا، إلى 15 بقرة أو ما يعادلها من النقود، بعد أن كان المهر يصل نحو 100 بقرة، حسب مراسل الأناضول، وقال توماس وول باثينق، زعيم قبلي وعضو المحكمة الأهلية داخل مقر حماية المدنيين التابع للأمم المتحدة في جوبا للأناضول، «قررنا أن يكون الحد الأدنى للمهر المدفوع للزواج (داخل مقر الحماية) 15 بقرة.

19 مليون طن

يحويها أكبر منجم للرصاص والزنك

رويترز

قالت وكالة الأنباء الصينية «شينخوا» إنه جرى اكتشاف أكبر منجم للرصاص والزنك في الصين في منطقة شينجيانج بأقصى غرب البلاد، نقلا عن بيان من مكتب شينجيانج للجيولوجيا والموارد المعدنية.

ويحوي المنجم احتياطات من الرصاص والزنك بنحو 19 مليون طن، ويقع في هوتان، فيما تم اكتشاف الرصاص والزنك في 27 إقليما ومنطقة في الصين.

33 قدما

طول أضخم

ثعبان في التاريخ

تم اكتشاف ثعبان ضخم في موقع للبناء شمال البرازيل، يصل طوله إلى 33 قدما أي ما يعادل أكثر من 10 أمتار، وفقاً لما ذكرته صحيفة «دايلي ميل» البريطانية. وعثر العمال عليه يزحف بالقرب من نهر «شنجو» في أعماق غابات الأمازون المطيرة بالبرازيل، ويعتقد أنه الثعبان الأضخم في التاريخ حيث يزن 400 كجم.

